

Conseils sur la saisie des noms pour les vols réguliers

Le nom est trop long et ne rentre pas entièrement dans le champ du nom

Veillez d'abord vérifier les points suivants :

- N'utilisez aucuns caractères spéciaux tel que par exemple, trait d'union ou similaire. Ceux-ci sont automatiquement supprimés dans les systèmes GDS
- Veillez saisir seulement le premier prénom du client – y compris pour les vols aux Etats-Unis ! Mais attention, deux noms reliés par un trait d'union sont considérés comme un seul prénom (par exemple: Franz-Josef) – si le champ n'est pas suffisant, veuillez saisir uniquement le premier prénom et indiquer le nom complet dans le champ des remarques. Cette information nous est ainsi automatiquement transmise.

Le nom est toujours trop long

Veillez raccourcir le nom et contacter immédiatement l'équipe de service en question.

(Par exemple : Mayermann-Mueller Gabriele – alors – MayermannMuell/Gab)

Comment indiquer le titre de civilité?

Nom de famille / Prénom Titre (par exemple : Muster/HansDr)

Que dois-je faire si deux personnes ont un nom identique?

Veillez contacter immédiatement l'équipe de service en question – une réservation via TOMA n'est pas possible.

Veillez noter que ces indications sont sans garantie. En cas de doute, les informations concernant les lignes directrices actuelles (pouvant changer à tout moment et sans préavis) peuvent être demandées auprès des compagnies aériennes et ambassades.