FTIGROUP



NINA'S BUCHUNGSTIPPS DO IT YOURSELF

KUNDENWÜNSCHE EINTRAGEN (KW-K MASKE)

Gilt für Veranstaltermarken: FTI & 5vorFlug

1. Nach Buchung mit Aktion "G" und dem Begriff "KW-K" in der Multifunktionzeile Maske öffnen

EXP	VA FTI		Aktion	Reiseart PAUS	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr. 47252474	Nr.	Berater	Währung	Verfahren Dhīne
Meldung			087		_	_			_	_	
NFZ	KW	*	087								
M 1 2 3 3 4 5 Bern.	Anf F H DOK PRK	Leistung MUC HRG HRG03N POST J	VA unverbi Kundenw Unterbr Unterbr Unterbr Unterbr Unterbr Unterbr	Indliche Kum unsch: ingung so h ingung so n ingung mit f ingung mit f ingung mit f ingung mit f ingung mit f	Kundenwünsche denwünsche erfass sch wir möglich indrig wir möglic whiger Lage Mearblick seeblick seeblick stadtblick Eurgblick Gentenschen	en blaterbringu Usterbringu	1 /01-1 g rur Unfacilite g in Doulnaite g in Liftnake g nit Nike zum Strand g nit Nike zum Strande g nit zum Strade g ni normoristere Zimmer g in zentraler Lage				

2. Wunsch mit "X" auswählen und bestätigen



3. Auswähl wird mit einem "*" gekennzeichnet



4. Kontrolle im Nachgang mit Aktion "BI" jederzeit prüfbar

chain findan Cia untan Aktian



F: H:MUC-HRG-A 18.04.2023 R:HRG-HUC-A 20.04.2023 MUC-HRG-A 20.04.2023 R:HRG-HUC-A 20.04.2023 MUC-HRG-A BUC5224 DI 08:00 12:15 20 HRG-HUC-A BUC525 FR 15:45 20:30 20 H:HRG2H3 SUTTO DVMLOUK PAL. 18.04-28.04 DUC525 FR 15:45 20:30 20 Unterlagen an Kunden Unterlagen an Kunden Unterbringung so hoch wie möglich Unterbringung nicht zur Straße



Wichtig: Die manuelle Eingabe eines in der Liste vorhandenen standardisierten Wunsches in der Bemerkungszeile wird technisch nicht berücksichtigt. Dieser kann nur noch berücksichtigt werden, wenn Ihr Kunde einen außerhalb der in der Kundenwunsch-Maske genannten Wunsch hat.



LEERAUFENTHALTE

Gilt für Veranstaltermarken:

FTI und 5vorflug (Ausnahme Reiseart MIXX/ PACK) und Veranstaltermarke BIG

Sie können selbstständig über Ihr CRS (Merlin/Toma) Leeraufenthalte einbuchen!

Die Leeraufenthalte können **vor oder nach dem Hotelaufenthalt** gebucht werden. Falls ein Leeraufenthalt vor UND nach dem Hotelaufenthalt gewünscht ist, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Der Leeraufenthalt muss über eine extra **Leistungszeile Anf: H und Code XXXLEER** und dem entsprechenden Datum in Toma dazu gebucht werden.



"BITTE BEACHTEN SIE, DASS AUFGRUND DES LEERAUFENTHALTES DER HIN-BZW. RÜCKTRANSFER NICHT BEINHALTET IST."

OPTIONSVERLÄNGERUNGEN

- 1. Bei bestehender Optionsbuchungen Aktion "UA" eingeben und bestätigen, ohne Leistungs- bzw. Teilnehmerdaten zu ändern.
- 2. Es erfolgt automatisch ein Hinweis, ob die Verlängerung der Option möglich ist oder nicht.
- 3. Sollte die Verlängerung möglich sein, einfach mit Aktion "U" fortfahren und diese bestätigen.

12. INFO

Gründe weshalb die Verlängerung nicht möglich ist, finden Sie hier: www.ftigroup-service.de/ninas-buchungstipps

PRIVATTRANSFER

1. Bei Buchungsanfrage neue Leistungszeile mit Anforderung "T" und als Leistung "Privat" eintragen.

2. Aufpreis direkt sichtbar



RECHNUNG/REISEUNTERLAGEN ERNEUT ANFORDERN

Gültig für Veranstaltermarken: FTI & 5vorFlug (alle Reisearten)

Für Reisebestätigung/Rechnung

Aktion "RA" und die Multifunktionszeile RECHNUNGNEU vermerken und dann ausführen. Danach erscheint die Meldung "Rechnungs-Duplikat angefordert". Der Neuversand der Rechnung erfolgt bei 5vorFlug innerhalb weniger Minuten nach der Ausführung, bei FTI erfolgt der Versand in der folgenden Nacht.

Für Reiseunterlagen

Aktion "RA" und die Multifunktionszeile ULASNEU vermerken und dann ausführen. Danach erscheint die Meldung "Unterlagen erneut angefordert". Der Neuversand der Reiseunterlagen erfolgt bei FTI sowie 5vorFlug in der folgenden Nacht.

ADRESSÄNDERUNGEN

Gilt für Veranstaltermarken: FTI & 5vorFlug

Veranstaltermarke FTI:

- Reisearten: PAUS (Eigenanreise und Flugreise mit Charterflug) sowie DRIV, BAUS, CITY
- Aktion "UA" zum Prüfen der Änderung, finale scharfe Ausführung mit Aktion "U"
- Infomeldung nach Abschluss "Umbuchung OK" sowie automatischer Neuversand der Reisebestätigung in der folgenden Nacht. Sofern bereits Reiseunterlagen erstellt wurden, erfolgt auch für diese ein automatischer Neuversand.

Veranstaltermarke XFTI

- Reisearten FTI MIXX/PACK
- Finale scharfe Ausführung mit Aktion "U" (Prüfung vorab über Aktion "UA" ist hier leider aus technischen Gründen nicht möglich)
- Infomeldung nach Abschluss: "Namensänderung OK" sowie automatischer Neuversand der Reisebestätigung in der folgenden Nacht. Sofern bereits Reiseunterlagen erstellt wurden, erfolgt auch für diese ein automatischer Neuversand.

Veranstaltermarke 5VF / X5VF

- Alle Reisearten
- Finale scharfe Ausführung mit Aktion "U" (Prüfung vorab über Aktion "UA" ist hier leider aus technischen Gründen nicht möglich)
- Infomeldung nach Abschluss: "Namensänderung OK" sowie automatischer Neuversand der Reisebestätigung wenige Minuten nach Änderung. Sofern bereits Reiseunterlagen erstellt wurden, erfolgt auch für diese ein automatischer Neuversand

ZAHLUNGSINFOS MIT AKTION "DZ"

Mit Aktion DZ detaillierte Infos zur Zahlung der Buchung sehen.

VA	Aktion	Reiseart	Pers.		Agentumr.	Buc	hungenr.		Nr. Bera	ter	Wal	nrung	Verfahren
	DZ	PAUS	002		100028	34	34154641					R	 Online
762.2	Zahlungshistorie dargestellt												
Anf	Leistung	,	Unterbr.	v	Bel.	Anz.	Von		Bis		Zuordnung	St	Preis
F	MUC BJV A][100922	11	240922		1-2	ОК)[
H	BJV774		DSI				100922		240922		1-2	ОК	2.722,00
DOK	EDOC						100922	1	240922	1	1-2	ОК	
PRK	J						100922		240922		1-2	ОК)[
							Anzahlung		[Gesamtpre	is	2.722,00
					UPC	mce 🛛	Zusätzliche Informatione	n	🚔 Drucken 🛛	Zurlick	Speiche	n Lee	ren Se
e Buch 54 3 217 272 272	ungshinweise mit Aktion 4,40 EUR fällig 05.07 7,60 EUR fällig 11.08 2,00 EUR 2.00 EUR	0 "BI" abrufbar 7.2022 1.7077 0.00 EUR											

RAIL & FLY

Gültig für Veranstaltermarken FTI & 5vorFlug

Rail & Fly für Fernreisen & Orient inklusive

Rail & Fly für Nahziele zubuchbar

- Rail & Fly ist noch bis zum Abreisetag buchbar (bei kurzfristigen Buchungen jedoch nur,wenn die Buchung per Kreditkarte bezahlt wurde)
- Rail&Fly kann nur für alle Reiseteilnehmer auf einer Buchung getätigt werden
- Rail&Fly kann nicht separat für einzelne Reisende eines Vorgangs gebucht werden

Anforderung	T / TA	Rail&Fly - Bahnfahrt 2. Klasse					
Leistung	QYG001	Hinfahrt					
	QYG002	Rückfahrt					
	QYG003	Hin & Rückfahrt					
Anforderung	T / TA	Rail&Fly - Bahnfahrt 1. Klasse					
Leistung	QYG004	Hinfahrt					
1	QYG005	Rückfahrt					
	QYG006	Hin & Rückfahrt					

Kosten fakultatives Rail&Fly

Klasse € 33,- p.P./Strecke**
 Klasse € 66,- p.P./Strecke**

** Die angegebenen Preise sind gültig vorbehaltlich Änderung durch die Deutsche Bahn

Ablauf bei Erhalt der Reiseunterlagen für Ihren Kunden:

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie einen **Rail&Fly-Gutscheincode pro Person** und Strecke für jeweils die An- & Abreise, mit welchem Sie Ihre favorisierte Verbindung zum Flughafen selbst wählen und in Ihr Rail&Fly-Ticket einlösen können. Das digitale Ticket kann später ausgedruckt oder auf dem Display vorgezeigt werden. Hinweise zur Einlösung finden Sie unter https://ftigroup.bahnanreise.de

111/

Alle Tipps finden Sie auch unter: www.ftigroup-service.de/ ninas-buchungstipps