

WICHTIGE HINWEISE A–Z

Bitte beachten Sie, dass die in den Sommerkatalogen 2019 und den Jahreskatalogen 2018/2019 abgedruckten „Wichtige Hinweise A-Z“ keine Gültigkeit mehr haben und durch die nachfolgenden „Wichtige Hinweise A-Z“ ersetzt werden. FTI wird sich auf die in diesen Katalogen abgedruckten „Wichtige Hinweise A-Z“ nicht mehr berufen.

Bei den nachfolgenden Informationen handelt es sich um bloße Empfehlungen, die ihre gesetzlichen und vertraglichen Rechte unberührt lassen.

Anschlussflüge

Sollten Sie selbst oder sollten Sie über Ihr Reisebüro noch weitere Anschlussbeförderungen buchen, so berücksichtigen Sie diesen Umstand ebenso wie den Umstand, dass es bei der Beförderung selbst immer zu Verzögerungen aus vielfachen Gründen kommen kann. Gegebenenfalls fragen Sie bitte bei Buchung von Anschlussbeförderungen erst nach, ob die genauen Zeiten bereits bekannt sind. Berücksichtigen Sie bei der Buchung von Anschlussbeförderungen auch ausreichende Zeitabstände für etwaige Verzögerungen bei der Beförderung. Empfohlen wird grundsätzlich eine Tarifwahl, die kostengünstige Umbuchungen zulässt.

Ausflüge

Grundsätzlich werden Ausflüge immer in Gruppen (maximale Gruppengröße 50 Personen) durchgeführt, soweit sie nicht als Individualausflüge gekennzeichnet sind. Vor Ort werden Ihnen von den Agenturen zahlreiche interessante Ausflüge angeboten, die Ihnen die Möglichkeit geben, Land und Leute besser kennen zu lernen. Bitte beachten Sie, dass diese Ausflüge nicht von FTI Touristik, sondern von den entsprechenden Agenturen vor Ort durchgeführt werden.

Betreuung vor Ort/Reiseleitung

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzliche Leistungen buchen möchten oder ein Problem haben, stehen Ihnen an vielen Orten die Mitarbeiter unserer örtlichen Partneragentur mit Rat und Tat zur Seite. Bitte beachten Sie, dass es teilweise keine festen Sprechzeiten in den Hotels gibt. Weitere Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

Einreisebestimmungen

Für die Einhaltung der im jeweiligen Urlaubsland gültigen Ein- und Ausreisebestimmungen ist jeder Reisende selbst verantwortlich. Bitte achten Sie darauf, dass Sie einen gültigen Personalausweis, Reisepass oder ein Visum besitzen, falls dies erforderlich ist. Verbindliche Informationen erhalten Sie von Botschaften und Konsulaten. Deutsche, Österreicher und Schweizer finden die geltenden Einreisebestimmungen ihres Urlaubslandes in diesem Katalog. Kunden mit anderer Staatsangehörigkeit, die auch einen Wohnsitz in der EU haben, erhalten die Einreisevorschriften mit Bekanntgabe ihrer Nationalität vor Buchung. Ohne Erziehungsberechtigte reisende Minderjährige müssen eine beglaubigte Vollmacht der Erziehungsberechtigten mit sich führen.

Gesundheit auf Reisen

In vielen Ländern werden Speisen anders zubereitet als bei uns bzw. andere Zutaten verwendet, was zu Magen-Darm-Erkrankungen führen kann. Unser Tipp: Genießen Sie vorzugsweise gut gebratene oder gekochte Speisen und schälen Sie selbst gewaschenes Obst. Vermeiden Sie Eiswürfel in Getränken und trinken Sie kein Leitungswasser. Wir empfehlen die Mitnahme einer entsprechend ausgestatteten Reiseapotheke.

Gesundheitsinformation

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, wird verwiesen.

Hotel-Deposit

In vielen Hotels ist es üblich, dass ein Deposit hinterlegt werden muss. Dieses kann z.B. für dem Hotel entstandene Schäden oder auch für anfallende Kosten, wie Telefongebühren, Spa-Anwendungen etc. verwendet werden.

Hotelzimmer

Gemäß internationalen Hotelbestimmungen werden

Sie am Abreisetag gebeten, Ihr Zimmer bis 12 Uhr zu räumen. Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer in der Regel zwischen 14 und 16 Uhr beziehen. Die Unterkunftsbeschreibungen beziehen sich auf Doppelzimmer. Ein Doppelzimmer kann aus einem Doppelbett oder 2 einzelnen Betten bestehen. Die Doppelzimmer mit Zustellbett verfügen zusätzlich, je nach Ausstattung des Hotels, über ein Schlafsofa, ein Sofa oder eine Liege. Ein Zustellbett kann schmaler bzw. kürzer sein als ein normales Bett. Die Einzelzimmer unterscheiden sich von den Doppelzimmern in Lage, Ausstattung und Größe. In vielen Hotels stehen für Einzelzimmer Doppelzimmer zur Alleinbenutzung zur Verfügung. Bei Studios, Appartements und Familienzimmern ist in der jeweiligen Preiszeile die ausgeschriebene Maximalbelegung sowie die Ausstattung zu beachten. Die Reinigung der Studios und Appartements schließt das Geschirrspülen in der Regel nicht ein. Die angegebenen Zimmergrößen bezeichnen, falls nicht näher definiert, immer die nutzbare Fläche des Zimmers mit Balkon oder Terrasse. Die Ausschreibung „Sat-TV“ bedeutet nicht automatisch, dass Sie eine Auswahl an deutschen Programmen empfangen können.

Karten und Pläne

Copyright aller Karten: Maps4News/©HERE

Klimaanlagen/ Heizungen/ Swimmingpools/ Liegen und Sonnenschirme

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Klimaanlage /Heizung aus Gründen der Energieeffizienz nur zu bestimmten Zeiten und abhängig von der Außentemperatur läuft. Es liegt im Ermessen des Hoteliers, wann die Klimaanlage /Heizung (individuell oder zentral) eingeschaltet wird. Bitte beachten Sie, dass nicht jeder beheizbare Swimmingpool auch tatsächlich beheizt ist. Die Außenpools der Hotels sind in der Regel unbeheizt und in den Wintermonaten nur wetterbedingt nutzbar. Liegen und Schirme sind in den meisten Hotels am Pool und am Strand nach Verfügbarkeit erhältlich. Auslastungsbedingt ist es nicht immer möglich, für jeden Gast eine Liege und einen Sonnenschirm zur Verfügung zu stellen. Es wird ausschließlich die kostenfreie Benutzung der Liegen, Sonnenschirme und Badetücher am Strand erwähnt, andernfalls versteht sich die Benutzung gegen Gebühr (vor Ort zu zahlen).

Kreditkarten

Mit Visa, Mastercard und American Express sind Sie weltweit willkommen – Sie können Ihre FTI-Urlaubsreise gerne auch mit Kreditkarte bezahlen. FTI behält sich vor, die Akzeptanz einzelner Kreditkartenanbieter auszuschließen.

Nachhaltige Unterkünfte

Die von FTI vorgenommene Kennzeichnung von nachhaltigen Unterkünften durch den Zusatz „zertifiziert nachhaltig“ und das dazu gehörende Label verweisen darauf, dass die jeweilige Unterkunft neutral von einem externen Institut überprüft und als nachhaltig eingestuft wurde. FTI legt bei der Auswahl dieser Zertifikate großen Wert auf deren Qualität und Neutralität und leistet so einen Beitrag zur Förderung von Nachhaltigkeit, hat aber keinen Einfluss auf die Einstufung der Unterkünfte durch die prüfenden Institute.

Nachtflüge / An-, Abreise in der Nacht

Wenn Sie eine An- bzw. Abreise in der Nacht bzw. am frühen Morgen haben gelten auch hier die internationalen Hotelbestimmungen. Siehe Punkte „Hotelzimmer“ und „Verpflegung/All Inclusive“.

Reisen in andere Länder

„Andere Länder, andere Sitten“: Unsere hiesigen Gewohnheiten und Ansprüche werden in andern Ländern oft nicht erreicht. Andere Kulturen haben andere Mentalitäten, Gepflogenheiten und Selbstverständlichkeiten. So spielt sich in südlichen Ländern das Leben abends bzw. nachts oft im Freien ab. Eine damit verbundene Geräuschkulisse lässt sich nicht vermeiden.

Reisende mir eingeschränkter Mobilität

Bitte beachten Sie, dass unsere Pauschalreisen im Allgemeinen nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind, sofern die Produktbeschreibung hierzu keine abweichenden Angaben enthält. Gerne

lassen wir Ihnen aber auf Verlangen genauere Informationen über eine solche Eignung unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse zukommen.

Rundreisen

Unsere Gruppenreisen werden durchgehend von einem Deutsch sprechenden Reiseleiter begleitet. Bei Buchung einer Privatreise haben Sie die Wahl zwischen örtlich wechselndem Reiseleiter oder einer durchgehenden Reiseleitung gegen Aufpreis. Bei örtlich wechselnden Reiseleitern sind Sie auf den Fahrstrecken nur mit einem Englisch sprechenden Chauffeur unterwegs, welcher jedoch nicht als Reiseleiter fungiert. Zu den jeweiligen Programmpunkten wartet ein örtlicher Reiseleiter auf Sie. In den größeren Städten sind Deutsch sprechende, örtliche Reiseleiter verfügbar. Ist dies nicht der Fall, wird die Besichtigung auf Englisch durchgeführt. Die genannten ungefähren km-Angaben beziehen sich in der Regel auf die direkte Strecke von A nach B und können von den tatsächlich gefahrenen Kilometern abweichen. Bitte beachten Sie, dass die angegebene Fahrtdauer je nach Witterung und Verkehrsaufkommen erheblich abweichen kann. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sicherheit beim Baden

Baden in offenen Gewässern birgt leider auch besondere Gefahren. Strömungen und Brandungen des Meeres werden leicht unterschätzt und die eigene Körperkraft gerne überschätzt. Bitte stellen Sie die permanente Beobachtung Ihrer Kinder – auch am Hotelpool – sicher. Grundsätzlich sollten Sie möglichst nur an bewachten Stränden und nicht allein schwimmen. Beachten Sie bitte die Warnflaggen und informieren Sie sich über deren Bedeutung. Für das Baden an öffentlichen Stränden und Gewässern empfehlen wir, sich stets vorab über örtliche Gegebenheiten und Wettereinflüsse zu informieren - vor Ort in Ihrem Hotel, beim Aufsichtspersonal oder bei anderen ortskundigen Personen.

Sondergepäck

Sondergepäck muss bei der jeweiligen Fluggesellschaft rechtzeitig angemeldet und bezahlt werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in Ihrem Reisebüro. Bitte beachten Sie, dass der Transfer von Sondergepäck (Fahrräder, Surfbretter, Tauch-, Golfusrüstung etc.) zum/vom Hotel nur auf Anfrage möglich ist und diese Kosten nicht im Reisepreis inklusive sind.

Sport und Unterhaltung

Das in vielen Häusern angebotene Sport- und Unterhaltungsprogramm ist je nach Verfügbarkeit und Programm des jeweiligen Hotels möglich. Auch der Verleih von Sportgeräten ist von der Verfügbarkeit vor Ort abhängig. In der Vor- und Nachsaison kann es vorkommen, dass einige Sport- und Unterhaltungsprogramme nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die genannten Wassersportarten werden vor Ort meist von lokalen Anbietern angeboten und sind daher keine Hoteleinstellungen.

Stop-over/Zwischenaufenthalt

Sollten Sie bei einem Stopover die Wartezeit anderweitig nutzen wollen (z.B. Stadtrundfahrt etc.), beachten Sie bitte, dass Sie wieder rechtzeitig zum Check-in vor dem Weiterflug (mindestens 1,5 Stunden vor Weiterflug) am Flughafen sein müssen, da andernfalls der Transport nicht gesichert ist.

Strände

Stände sind öffentliches Eigentum und für jedermann zugänglich. Für die Sauberkeit ist die jeweilige Gemeinde zuständig. Trotz Bemühungen der Hotels, den angrenzenden Strandabschnitt sauber zu halten, kann man Verunreinigungen nicht ausschließen. Witterungsbedingt und durch unterschiedliche Gezeiten ist Baden manchmal nicht, nur eingeschränkt oder an ausgewiesenen Stellen möglich.

Transfer

Bei Ankunft an Ihrem Zielflughafen werden Sie von Ihrer Reiseleitung oder einem Fahrer der örtlichen Agentur erwartet, die für Ihren Transfer zum gebuchten Hotel sorgen, sofern dieser in Ihrem Reisearrangement inkludiert ist. Bitte beachten Sie, dass mehrere Hotels

von einem Bus angefahren werden können und unsere Reiseleitung Sie nicht immer persönlich bis zur Unterkunft begleiten kann. Achten Sie deshalb auch immer selbst darauf, dass Ihr Gepäck vollständig im Bus verstaut ist und vom Bus entnommen wird.

Ungeziefer

In südlichen Ländern sind Insekten klimatisch bedingt häufiger anzutreffen. Der Einsatz von Bekämpfungsmitteln ist nicht immer zu vermeiden.

Verpflegung/All Inclusive

Bei den Verpflegungsarten Halbpension, Vollpension und All Inclusive beginnt die gebuchte Leistung am Ankunftstag mit dem Abendessen und endet am Abreisetag mit dem Frühstück. Bei einer späten Ankunft im Hotel oder einer frühen Abreise sind die Hoteliers nicht verpflichtet, ein Abendessen oder ein Frühstück zu servieren. Ein All Inclusive-Angebot beinhaltet i. d. R. alle Mahlzeiten, beginnend mit dem Abendessen und endend mit dem Frühstück, sowie lokale alkoholische Getränke, Softdrinks und ein Sport- und Unterhaltungsangebot. Bitte beachten Sie die genauen Leistungsbeschreibungen der einzelnen All Inclusive-Angebote. Zur Identifikation muss in den meisten Anlagen während des Aufenthaltes ein Plastikarmband getragen werden oder Sie erhalten stattdessen eine Plastikkarte. Das Angebot der Verpflegungsleistung kann ggfs. in der Nebensaison abweichen. Eine Buffetform kann in der Nebensaison nicht immer vom Hotel angeboten werden, alternativ wird dem Gast à la carte die Verpflegungsleistung in vollem Umfang zur Verfügung gestellt.

Wasserversorgung

In einigen Urlaubsländern kann es gerade in den Sommermonaten zu Engpässen in der Wasserversorgung kommen. Dies ist bedingt durch die in vielen Ländern herrschende extreme Trockenheit, die Wasser zu einer Kostbarkeitsmacht macht. Bitte gehen Sie daher sparsam damit um.

Die FTI Hotelbewertung

- ■ ■ ■ ■ zweckmäßige Häuser, oft mit landestypischer Ausstattung
- ■ ■ ■ ■ Bewährte und beliebte Hotels der Mittelklasse
- ■ ■ ■ ■ Komfortable Hotels der gehobenen Mittelklasse
- ■ ■ ■ ■ Luxushotels mit hervorragender Ausstattung und gehobenem Service
- ■ ■ ■ ■ First-Class-Hotels mit perfektem Service und exzellenter Ausstattung