



BOOKING ASSISTANCE

DO IT YOURSELF



APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

directory

1. FTI General 3	7. FTI Query Motorhome and Motorbike (travel type BAUS) 40
1.1 The booking mask 3	7.1 Query Motorhome by Easy Booking 40-42
1.2 Input Options 6	7.2 Query Motorhome by Perfect Price 43-44
	7.3 Enter additional km/miles for motorhome 45
	7.4 Query Motorbike by Perfect Price 46
2. FTI booking queries flat rate (travel type PAUS) 7	8. FTI Booking Tips 47
2.1 Booking View General 7	8.1 Information about payment 47
2.2 Query options flight 8	8.1.1 Action „DZ“ 47
2.2.1 Charter flight 8	8.1.2 Action „DI“ 48
2.2.2 Scheduled flight (Pauli) 9-10	8.2 Information on booking documents 49
2.3 Nile cruises 11-12	8.2.1 Action „BI“ (Booking Information) 49
2.4 Hotel query and information 13-14	8.2.2 Print Invoice again 50
	8.2.3 Print travel documents again 51
3. FTI booking queries module (travel type BAUS) 15	point 3.1.1
3.1 Query options Flight 15	8.3 Check / execute changes 53
3.1.1 Flight Return (classic) 16-18	8.3.1 Rebooking of travel and participant data 53
3.1.2 Open-jaw flight 19-20	point 3.1.1
3.1.3 Oneway Flight 21	8.3.3 Cancellations 55
3.1.4 Stopover Flight 22	8.3.4 Cancellation of a partial service 56
3.1.5 Select flights perfectly 23-25	8.3.5 Change address data 57
3.1.6 Adjustment of the commission 26-27	8.3.6 customer wish input (KW-K Mask) 58
3.2 Booking help FTB360 28	8.4 General Information 59
4. Roundtrips 29	8.4.1 Query private transfer 59
4.1 Simple query 29	8.4.2 Query empty stays 60
4.2 Roundtrip with flight 30	8.4.3 Query Rail and Fly 61
4.3 Round trips with bathing extension 31	8.4.4 View Filekey (PNR) 62
5. FTI Packaging (travel type MIXX / PACK) 32	point 3.1.1
5.1 Simple query 32	
6. FTI Car rental query (travel type DRIV / CARS/ BAUS) 33	
6.1 Query rental car by Easy Booking Mask 33-36	
6.2 Query rental car by Perfect Price 37-39	

Note: We use the Sabre Vacations reservation system in this guide to display all instructions. Therefore, some actions shown could be different in other reservation systems. The used Screenshot from this System are always in German, all descriptions are in English.

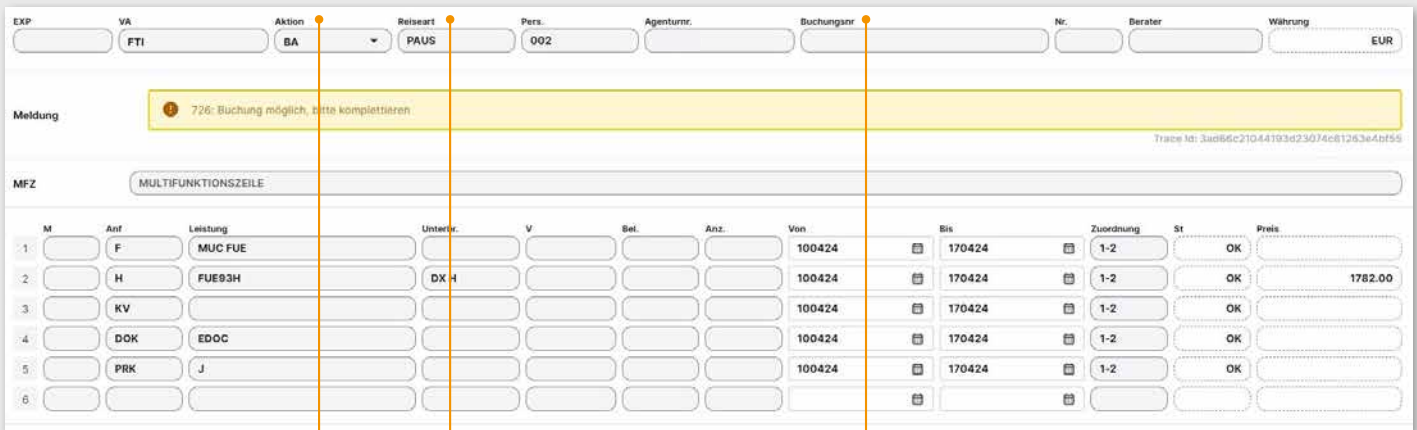


APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

1. FTI General

1.1 The booking mask



M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC FUE					100424	170424	1-2	OK	
2	H	FUE93H	DX H				100424	170424	1-2	OK	1782.00
3	KV						100424	170424	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					100424	170424	1-2	OK	
5	PRK	J					100424	170424	1-2	OK	
6											

Action*:

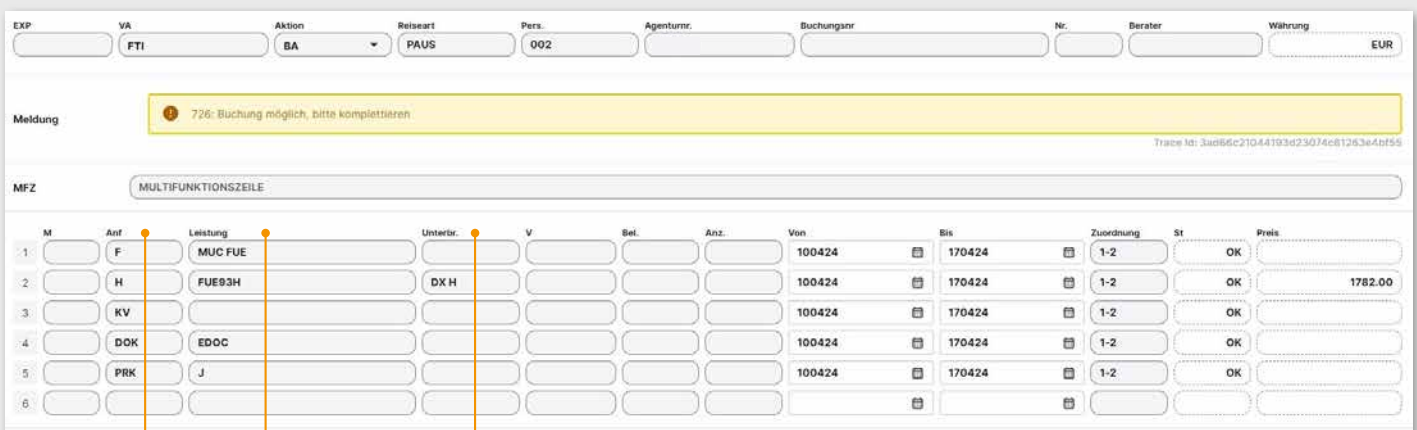
B = Book
 BA = Booking request
 H = Display hotel vacancy
 G = flight vacancy

Type of trip*:

Which type of trip is queried, For example:
 PAUS – Package
 MIXX/PACK – Datamixx (dynamic packaging)
 BAUS – Module
 DRIV/CARS – rental cars

booking number:

Is automatically assigned by the system when a booking/option is made



Requirement*:

What information/service is requested?
 For example:
 F = Flight
 H = Hotel
 MW = rental car

Power:

The code for the desired service is entered in this field

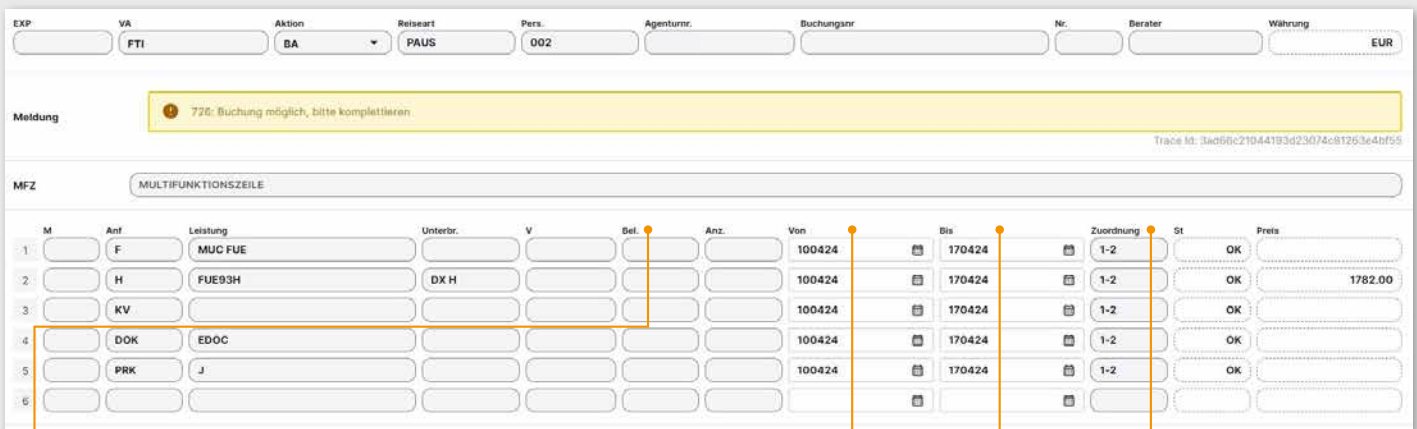
Accommodation:

For hotels: Enter room and type of board
 For rental cars/mobile homes/motorcycles: enter the pick-up time

*All FTI promotion codes, travel types and requirements see point 1.2

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE



M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC FUE					100424	170424	1-2	OK	
2	H	FUE93H	DX H				100424	170424	1-2	OK	1782.00
3	KV						100424	170424	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					100424	170424	1-2	OK	
5	PRK	J					100424	170424	1-2	OK	
6											

Bel:

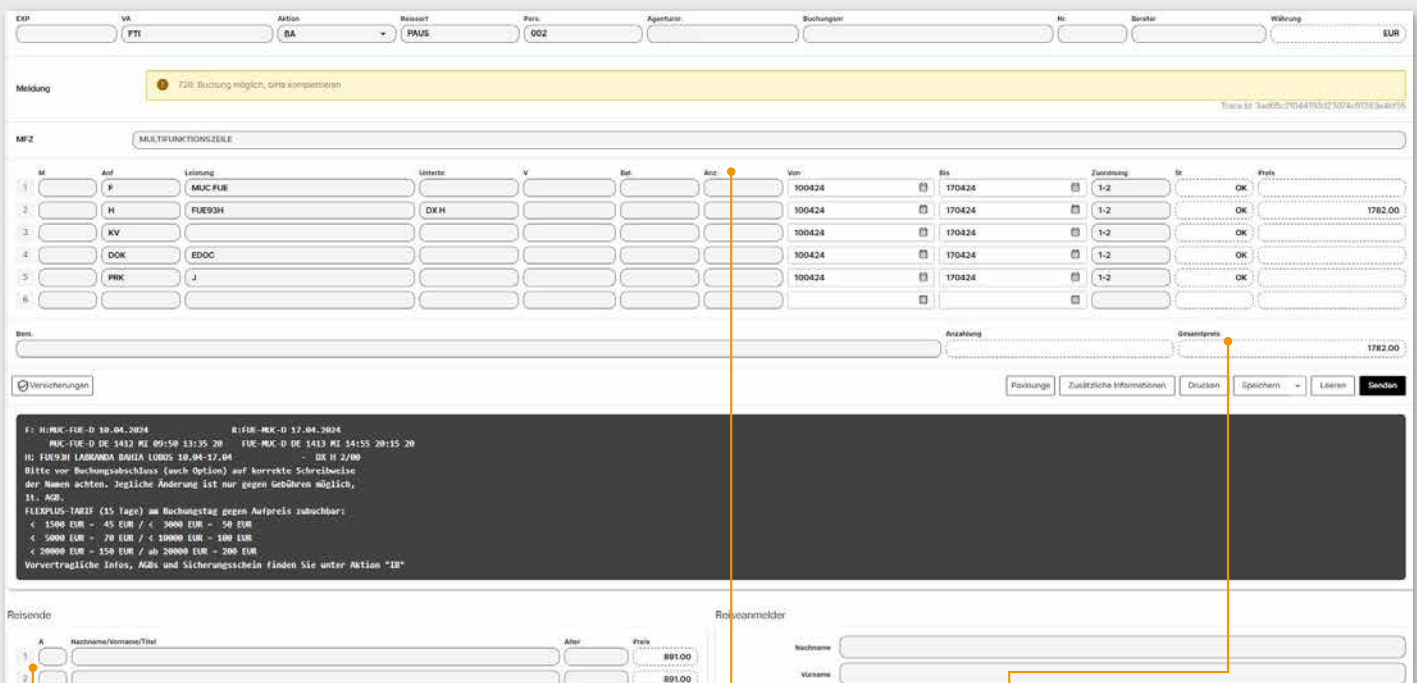
For hotel: What is the occupancy in the requested property?
 For mobile homes: Enter so-called miles/km packages
 For flights: Limit the query to one airline

FROM / TO:

Enter the date for which the type of trip should be booked.

Assignment:

For which travelers should the service be booked,
 For example:
 2 = Only Pax 2
 1-3 = All Pax 1-3
 1,4 = Only Pax 1 und 4



M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC FUE					100424	170424	1-2	OK	
2	H	FUE93H	DX H				100424	170424	1-2	OK	1782.00
3	KV						100424	170424	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					100424	170424	1-2	OK	
5	PRK	J					100424	170424	1-2	OK	
6											

Anzahlung: _____ Gesamtpreis: 1782.00

Versicherungen:
 Pakkunge:
 Zusätzliche Informationen:
 Drucken:
 Speichern:
 Löschen:
 Suchen:

Reisende:

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis
1			891.00
2			891.00

Reiseanmelder:

Nachname	Vorname

A:

stands for the title of the traveller
 B = Baby (date of birth required)
 H = gentleman
 D = Lady
 K = Child (entry age mandatory)

Anz:

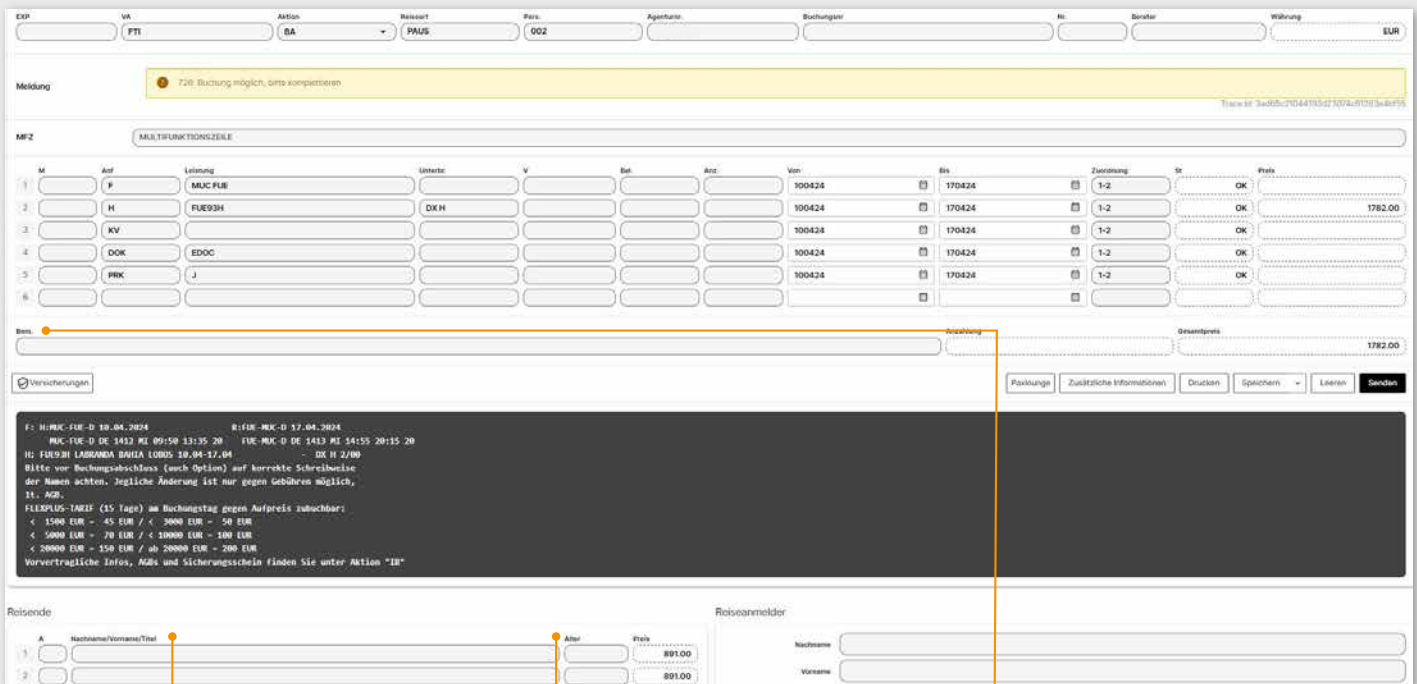
For hotels: How many rooms, for example, are required?
 For mobile homes: enter additional miles/km

Total:

This field displays the total travel price

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE



EXP: FTI VA: BA Aktion: PAUS Reiseart: 002 Pers.: Agentur: Buchungsort: Nr.: Währung: EUR

Meldung: 726 Buchung möglich, bitte kompatibilisieren

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Auf	Leistung	Unterbr.	V	Bst	Arr.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MAJC FUE					100424	170424	1-2	OK	
2	H	FUE93H	DXH				100424	170424	1-2	OK	1782.00
3	KV						100424	170424	1-2	OK	
4	DDK	EDOC					100424	170424	1-2	OK	
5	PRK	J					100424	170424	1-2	OK	
6											

Reisende:

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis
1			891.00
2			891.00

Reiseanmelder:

Nachname: _____
Vorname: _____

Comment line: _____

Buttons: Versicherungen, Pakete, Zusätzliche Informationen, Drucken, Speichern, Löschen, Senden

Flight details and terms (black box):
 F: M-MUC-FUE-D 19.04.2024 B: FUE-MUC-D 17.04.2024
 MUC-FUE-D DE 1412 MI 09:50 13:35 20 FUE-MUC-D DE 1413 MI 04:55 20:15 20
 H: FUE93H LABRADA BAILEA LOBOS 19.04-17.04 - DX H 2/00
 Bitte vor Buchungsabschluss (auch Option) auf korrekte Schreibweise der Namen achten. Jegliche Änderung ist nur gegen Gebühren möglich.
 11. AGB.
 FLEXPLUS-TARIF (15 Tage) am Buchungstag gegen Aufpreis zubuchbar:
 < 1500 EUR - 45 EUR / < 3000 EUR - 50 EUR
 < 5000 EUR - 70 EUR / < 10000 EUR - 100 EUR
 < 20000 EUR - 150 EUR / ab 20000 EUR - 200 EUR
 Vorvertragliche Infos, AGAs und Versicherungsscheine finden Sie unter Aktion "IB"

Name field:

The full correct names of the travelers are entered here

Age reduction:

The age or date of birth (DDMMYY) of the participants can be entered here (this information sometimes is mandatory)

Comment line:

Is required for certain tasks

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

1.2 Input Options

FTI ACTION CODES

B	booking
BA	booking request
BI	Booking information, i.e. detailed flight times
BQ	Buchung on request
D	Display booking
DR	Print travel confirmation
DI	Link to payment page / OEC number
DZ	Detailed payment information
F	Convert option to a fixed booking
G	Equipment/flight vacancy / Start Easy Booking mask for rental car/motorhome / PerfectPrice query for motorbike
H/HF	Hotel vacancy
I	Information, i.e. rental conditions for rental cars and campers
IB	Information before booking (terms and conditions / security certificate, hotel description, etc.)
KW	Perfect Price query for rental car/motorhome, Start FTI360
O	Option
OA	Option request
PD	Personal data (entry and health regulations can be requested)
RA	Request invoice/travel documents again
S	Cancellation
SA	Cancellation request
U	Rebook, add, extend option
UA	Rebooking request
V	Transaction search

FTI REQUIREMENTS

E	Departure from home (sending of documents)
F	Flight
H	Hotel, flats, country houses, accommodation
KV	No insurance
MOT	Motorbike
MW	Rental car
NF	Flight only
OW	Oneway
P	Package
R	Round trip
T	Transfer
TA	Excursion package, day trip, passes, flight Service charge
V	Insurance
WM	Motorhomes

FTI TYPES OF TRAVEL

BAUS

Individual combinations

With BAUS you have the possibility to combine flights, hotels, transfers, round trips, rental cars etc. as you wish

CITY

The complete product range from the city tour programme

DRIV/CARS

Book our great car rental offers

FFLY

Via the travel type "FFLY" you can call up available individual flight offers on FTI charter connections

MIXX/PACK

All XFTI offers

PAUS

Package tours; package tour combinations

Only flights from the charter flight segment & scheduled flights (Pauli)
Only hotels from the charter hotel segment

DEAL

Only hotels at special rates and separate general terms and conditions

360

Depending on the destination there are different possibilities to create individual tours

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

2. FTI booking queries flat rate (travel type PAUS)

2.1 Booking View General

View: Standard query, trip type PAUS

Travellers: 2 adults

Flight route: München - Fuerteventura

Hotel Labranda Bahia Lobos

Double room deluxe with half-board

Without insurance

Exp: FTI
Aktion: BA
Reiseart: PAUS
Peri: 002
Apertur:
Buchungst:
Hi:
Reise:
Währung: EUR

Meldung: ● 72% Buchung möglich, bitte kompensieren

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Auf	Leistungs	Unterbr	V	Bel	Art	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MJJC FUE					100424	170424	1-2		OK
2	H	FUE93H	DXH				100424	170424	1-2		OK 1782.00
3	KV						100424	170424	1-2		OK
4	DOK	EDOC					100424	170424	1-2		OK
5	PRK	J					100424	170424	1-2		OK
6											

Bem:
Anzahlung:
Gesamtpreis: 1782.00

Versicherungen

F: M-MUC-FUE-D 19.04.2024 B: FUE-MUC-D 17.04.2024
 MUC-FUE-D DE 1412 MI 09:50 13:35 20 FUE-MUC-D DE 1413 MI 04:55 20:15 20
 H: FUE93H LABRANDA BAHIA LOBOS 19.04-17.04 - DX H 2/00
 Bitte vor Buchungsabschluss (auch Option) auf korrekte Schreibweise der Namen achten, jegliche Änderung ist nur gegen Gebühren möglich, lt. AGB.
 FLEXPLUS-TARIF (15 Tage) ab Buchungsstag gegen Aufpreis zubuchbar:
 < 1500 EUR - 45 EUR / < 3000 EUR - 50 EUR
 < 5000 EUR - 70 EUR / < 10000 EUR - 100 EUR
 < 20000 EUR - 150 EUR / ab 20000 EUR - 200 EUR
 Vorvertragliche Infos, AGAs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "IB"

Reisende

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis
1			891.00
2			891.00

Reiseanmelder

Nachname:

Vorname:

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

2.2 Query options flight

2.2.1 Charter flight

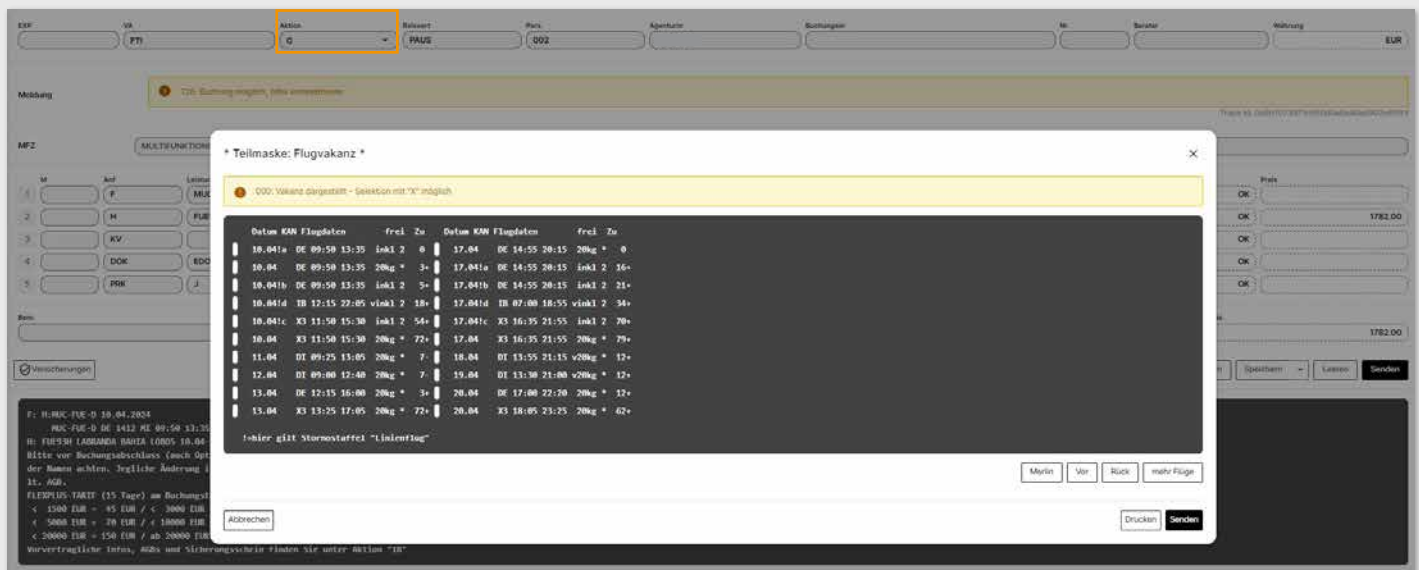
The flight route must be entered. Use the 3-letter codes and the desired outbound and return dates for the query.

The query is made with action „G“

Select outbound and return flight with „X“ and continue with Enter.

FTI full charter flights marked with "s"

Full charter program: <https://www.ftigroup-service.at>



The screenshot shows the FTI booking system interface. A modal window titled "Teilmaske: Flugvakanz*" is open, displaying a table of flight availability. The table has columns for "Datum", "KAW", "Flugdaten", "frei", and "Zu". The data is organized into two columns, each with a "Datum" and "KAW" header. The first column shows flights from 10.04 to 13.04, and the second column shows flights from 17.04 to 20.04. The "frei" column indicates the number of seats available, and the "Zu" column indicates the total number of seats. The table is as follows:

Datum	KAW	Flugdaten	frei	Zu	Datum	KAW	Flugdaten	frei	Zu
10.04	DE	09:50 13:35	1xkl 2	0	17.04	DE	14:55 20:15	20kg *	0
10.04	DE	09:50 13:35	20kg *	34	17.04	DE	14:55 20:15	1xkl 2	16+
10.04	DE	09:50 13:35	1xkl 2	5+	17.04	DE	14:55 20:15	1xkl 2	21+
10.04	TR	12:15 22:05	viakl 2	18+	17.04	TR	07:00 18:55	viakl 2	34+
10.04	X3	11:50 15:30	1xkl 2	54+	17.04	X3	16:35 21:55	1xkl 2	70+
10.04	X3	11:50 15:30	20kg *	72+	17.04	X3	16:35 21:55	20kg *	79+
11.04	DI	09:25 13:05	20kg *	7	18.04	DI	13:55 21:15	v20kg *	12+
12.04	DI	09:00 12:40	20kg *	7	19.04	DI	13:30 21:00	v20kg *	12+
13.04	DE	12:15 16:00	20kg *	34	20.04	DE	17:00 22:20	20kg *	12+
13.04	X3	13:25 17:05	20kg *	72+	20.04	X3	18:05 23:25	20kg *	62+

Below the table, there is a note: "Inhier gilt Stornostaffel 'Linienflug'". At the bottom of the window, there are buttons for "Abbrechen", "Drucken", and "Senden".

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

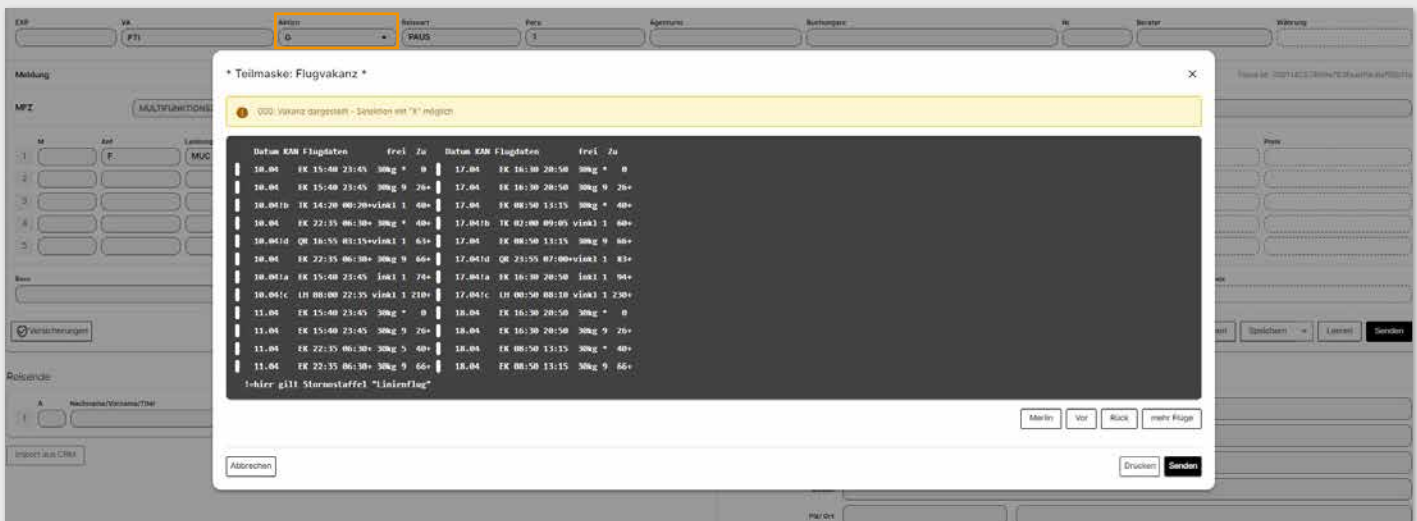
2.2.2 Scheduled flight (PauLi)

The flight route must be entered. Use the 3-letter codes and the desired outbound and return dates for the query.

The query is made with action „G“

Select outbound and return flight with „X“ and continue with Enter

The query is the same like charter flight, the vacancy mask contains different information !

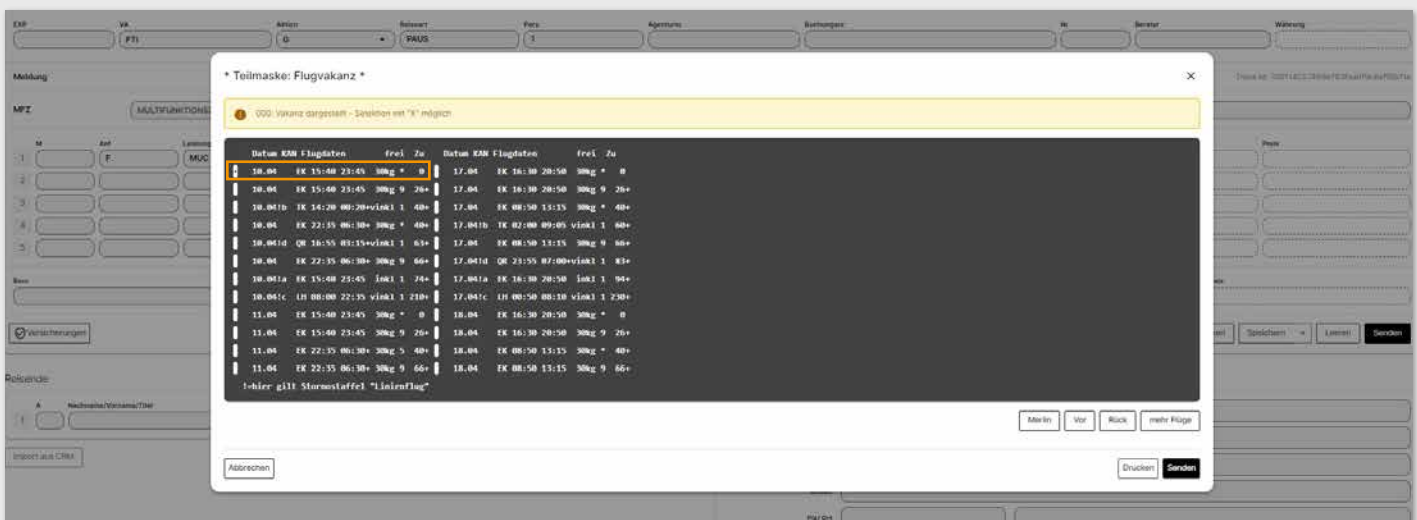


Datum	KLM	Flugdaten	frei	Zu	Datum	KLM	Flugdaten	frei	Zu		
18.04	EK	15:40 23:45	30kg	*	0	17.04	EK	16:30 20:50	30kg	*	0
18.04	EK	15:40 23:45	30kg	9	20+	17.04	EK	16:30 20:50	30kg	9	20+
18.041b	EK	14:20 00:20+viak1	1	40+	17.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	40+	
18.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	40+	17.0410	TK	02:00 09:05	viak1	1	60+
18.041d	QR	18:55 03:15+viak1	1	63+	17.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	60+	
18.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	60+	17.041d	QR	21:55 07:00+viak1	1	83+	
18.041a	EK	15:40 23:45	1	74+	17.041a	EK	16:30 20:50	1	90+		
18.041c	LH	08:00 22:35	viak1	1	210+	17.041c	LH	00:50 00:10	viak1	1	230+
11.04	EK	15:40 23:45	30kg	*	0	18.04	EK	16:30 20:50	30kg	*	0
11.04	EK	15:40 23:45	30kg	9	20+	18.04	EK	16:30 20:50	30kg	9	20+
11.04	EK	22:35 06:30+	30kg	5	40+	18.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	40+
11.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	60+	18.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	60+

!-hier gilt Sturmsattel "Linienflug"

Next step: detailed view of flight times, possible stopovers incl. times are displayed

View if charter and scheduled flights are available on the desired date



Datum	KLM	Flugdaten	frei	Zu	Datum	KLM	Flugdaten	frei	Zu		
18.04	EK	15:40 23:45	30kg	*	0	17.04	EK	16:30 20:50	30kg	*	0
18.04	EK	15:40 23:45	30kg	9	20+	17.04	EK	16:30 20:50	30kg	9	20+
18.041b	EK	14:20 00:20+viak1	1	40+	17.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	40+	
18.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	40+	17.0410	TK	02:00 09:05	viak1	1	60+
18.041d	QR	18:55 03:15+viak1	1	63+	17.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	60+	
18.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	60+	17.041d	QR	21:55 07:00+viak1	1	83+	
18.041a	EK	15:40 23:45	1	74+	17.041a	EK	16:30 20:50	1	90+		
18.041c	LH	08:00 22:35	viak1	1	210+	17.041c	LH	00:50 00:10	viak1	1	230+
11.04	EK	15:40 23:45	30kg	*	0	18.04	EK	16:30 20:50	30kg	*	0
11.04	EK	15:40 23:45	30kg	9	20+	18.04	EK	16:30 20:50	30kg	9	20+
11.04	EK	22:35 06:30+	30kg	5	40+	18.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	40+
11.04	EK	22:35 06:30+	30kg	9	60+	18.04	EK	00:50 15:15	30kg	9	60+

!-hier gilt Sturmsattel "Linienflug"

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

That's the View if only scheduled flights are available on the desired date
Select the desired flight with „X“ and confirm the fare conditions, if applicable

*** Teilmaske: Flugvakanz *** X

! 000: Vakanz dargestellt - Selektion mit "X" möglich

Hin: NUE - DXB 10.04.24 Rück: DXB - NUE 17.04.24

SV	Hinflug	Reise-	Rückflug	Reise-	ca.EUR	vorauss.	
CA CL	ab an	vN dauer Bag	ab an	vN dauer Bag	Zuschlag	Tcktfrst	
TK*Y	14:30	02:25+ 1	09:55	30kg	10:30	17:55 1 09:25 30kg	01.12.23
TK*Y	18:45	05:55+ 1	09:10	30kg	10:30	17:55 1 09:25 30kg	+58,00 01.12.23
KL Y	09:55	23:00 1	11:05	23kg	00:55	09:25 1 10:30 23kg	+210,00 22.03.24
KL*Y	09:55	23:00 1	11:05	23kg	00:55	09:25 1 10:30 23kg	+251,00 01.12.23
LH*Y	11:20	22:35 1	09:15	1bag	00:50	07:45 1 08:55 1bag	+322,00 01.12.23
EK Y	06:10	19:15 1	11:05	25kg	03:45	13:40 1 11:55 25kg	+328,00 19.03.24
EK*Y	06:10	19:15 1	11:05	25kg	03:45	13:40 1 11:55 25kg	+328,00 01.12.23
LH*Y	11:20	22:35 1	09:15	1bag	00:50	07:45 1 08:55 1bag	+343,00 01.12.23
LH*Y	11:20	22:35 1	09:15	23kg	00:50	07:45 1 08:55 23kg	+344,00 07.12.23

Die gewünschte Flugverbindung wählen Sie nach Ankreuzen des Tarifes aus.
* hier gilt die Stornostaffel "Pauschalreiseleistungen mit Linienflug"!

Add hotel and accommodation code

The query shows the query of a package tour with scheduled flight to Dubai
Frankfurt to Dubai with Emirates
Hotel: The Cove Rotana Resort
Double room with breakfast

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: ! 712: Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bol.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA DXB F.F.					160924	260924	1-2	OK	
2	H	RKTS89	DZ F				160924	260924	1-2	OK	2340.00
3	KV						160924	260924	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					160924	260924	1-2	OK	
5	PRK	J					160924	260924	1-2	OK	

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

F: H:FRA-DXB-F 16.09.2024 R:DXB-FRA-F 26.09.2024
 FRA-DXB-F EK 46 DO 15:15 23:35 30 DXB-FRA-F EK 47 DO 15:20 20:05 30
 H: RKTS89 THE COVE ROTANA RES. 16.09-26.09 - DZ F 2/00
 Diese Buchung unterliegt der Stornostaffel "Pauschalreiseleistung mit Linienflug". Bitte vor Buchungsabschluss auf korrekte Schreibweise der Namen achten: erster vollständiger Vorname und kompletter Nachname.
 Korrektur ist nur durch Storno/Neubuchung vorbeh.Verfügbarkeit möglich
 FLEXPLUS-TARIF (29 Tage) am Buchungstag gegen Aufpreis zubuchbar:

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

2.3 Nile cruises

Nile cruises without a extension

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 726: Buchung möglich, bitte kompletieren Trace id: 77c9eb6bc7e820fe5f7338a5986c93f7

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA HRG					050924	120924	1-2	OK	
2	R	HRGSTP R80	JA E				050924	120924	1-2	OK	4508.00
3	KV						050924	120924	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					050924	120924	1-2	OK	
5	PRK	J					050924	120924	1-2	OK	

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

Nile cruises with a extension

Compared to the standard Nile cruise, HRGxxx is supplemented with the EDV code of the desired beachhotel and the last 3 characters of the Nile cruise remain the same. In addition, enter the accommodation and meals of the beachhotel in the field „Unterbr.“ and the query works without an additional hotel line.

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 726: Buchung möglich, bitte kompletieren Trace id: 4bd8579804d8a0eb181018f1cc9597cb

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA HRG					050924	190924	1-2	OK	
2	R	HRG618 R80	DZGI				050924	190924	1-2	OK	5434.00
3	KV						050924	190924	1-2	OK	
4	DOK	EDOC					050924	120924	1-2	OK	
5	PRK	J					050924	120924	1-2	OK	

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

F: H:FRA-HRG-L 05.09.2024 R:HRG-FRA-L 19.09.2024
 FRA-HRG-L SM 2943 DO 14:25 19:50 20 HRG-FRA-L SM 2942 DO 09:35 13:20 20
 H: HRG618 ALF LEILA NA LEILA 12.09-19.09 - DZGI 2/80
 R: R80 RUNDREISE HORUS & ISIS-SUPERIOR 05.09-12.09
 Aufgrund eines Nachtransfervorbots werden späte Ankünfte

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Booking excursion package

The start date of the excursion package must be exactly the same as the start date of the Nile cruise. The main booking (flight and cruise and possibly bathing hotel) must be linked to the excursion package booking via the remark line

The excursion package must always be entered in a separate booking !

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	PAUS	002					EUR

Meldung ! 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace Id: a8ba511d7f3107a54e037226dd8da19e

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	TA	LXRS28					050924	050924	1-2	OK	570.00
2	DOK	EDOC								OK	
3											
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

H: LXRS28 GÖTTER & KÖNIGE 05.09-05.09 - 00 U 2/00

gesonderte Stornobedingungen:
 Kostenfreie Stornierung bis 14 Tage vor Anreise (Leistungsbeginn)
 danach ab 13-10 Tage 60%, ab 9-4 Tage 80%
 ab 3 Tage vor Anreise 85% des Reisepreises.
 Vorvertragliche Informationen und AGBs finden Sie unter Aktion "IS"

Reisende				Reiseanmelder	
A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis	Nachname	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="285.00"/>	Vorname	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="285.00"/>		

APPLICATION TIPS

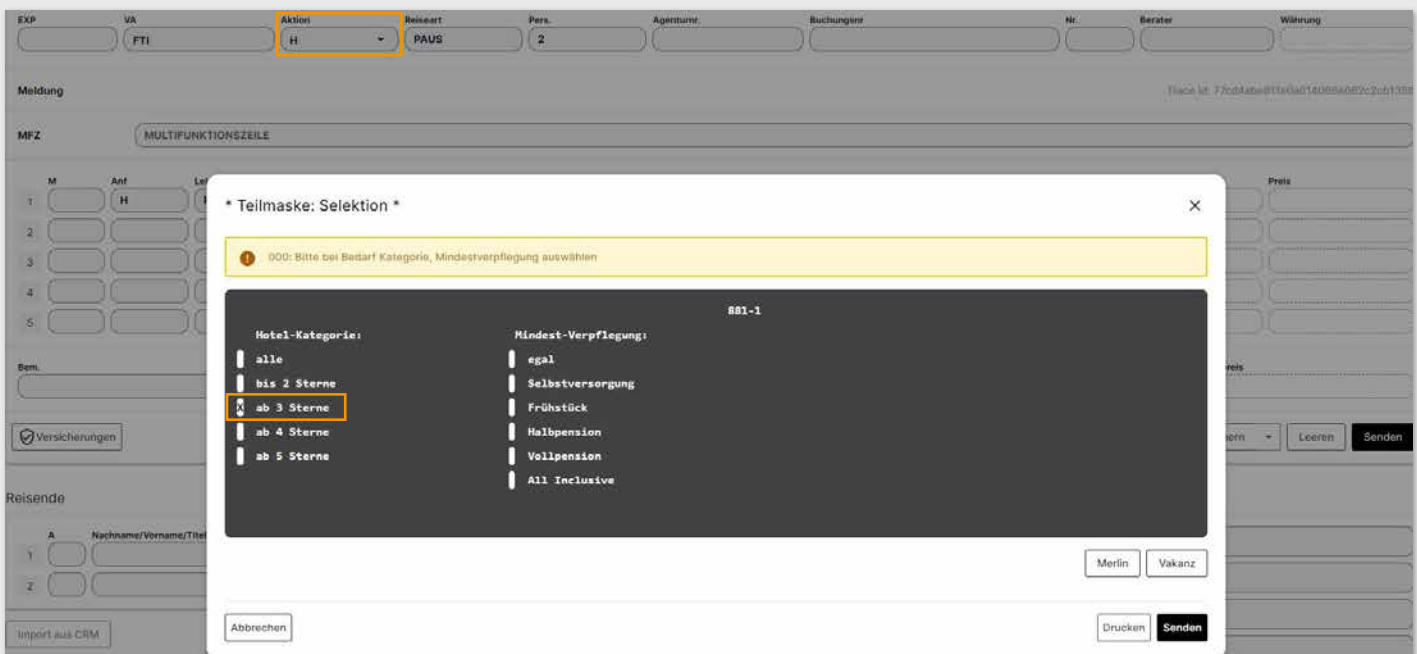
FTI BOOKING ASSISTANCE

2.4 Hotel query and information

Hotel query only (without Hotelcode)

The query is made with the action „H“
Enter the 3LC code of the desired destination and the travel date.

Select the relevant desired criteria and also activate the vacancy field with „X“
Listing of all available hotels in the destination in your travel period



*** Teilmaske: Selektion ***

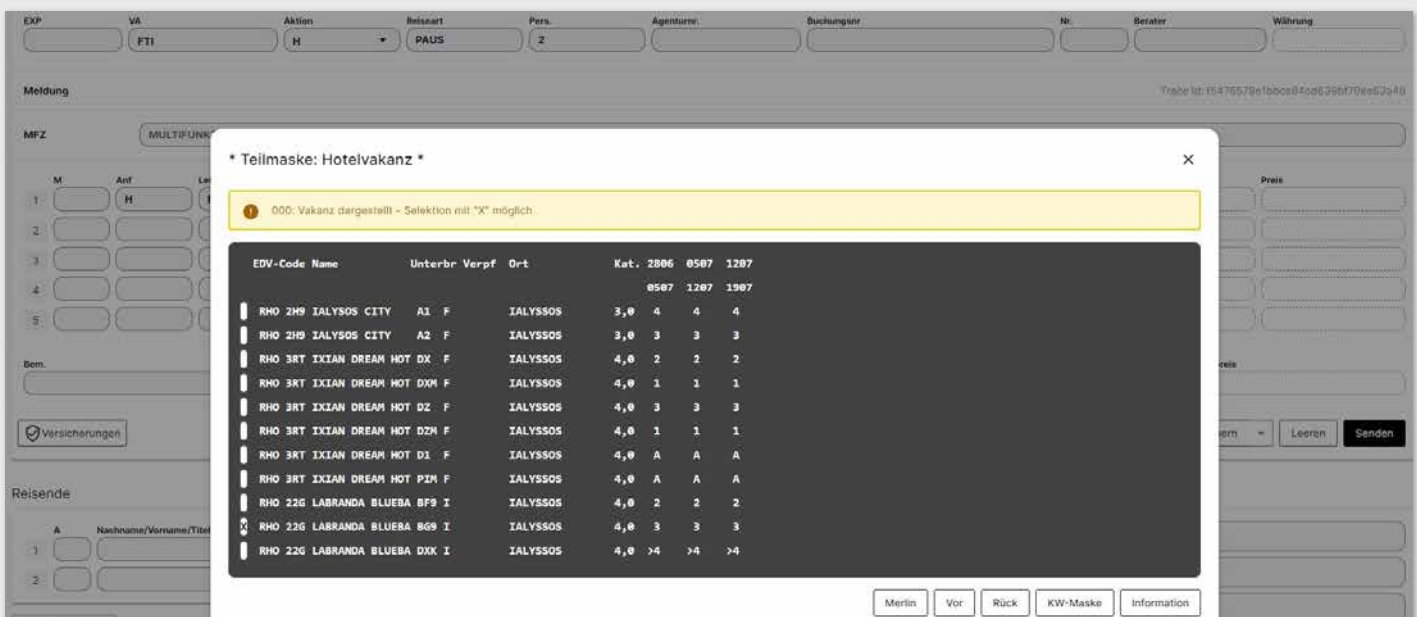
000: Bitte bei Bedarf Kategorie, Mindestverpflegung auswählen

Hotel-Kategorie: **ab 3 Sterne**

Mindest-Verpflegung: Vollpension

Buttons: Abbrechen, Merlin, Vakanz, Drucken, Senden

Select the hotel and the booking data is taken over for booking



*** Teilmaske: Hotelvakanz ***

000: Vakanz dargestellt - Selektion mit "X" möglich.

EDV-Code	Name	Unterbr	Verpf	Ort	Kat.	2806	0507	1207
RHO 2H9	IALYSSOS CITY	A1	F	IALYSSOS	3,0	4	4	4
RHO 2H9	IALYSSOS CITY	A2	F	IALYSSOS	3,0	3	3	3
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT DX	F	F	IALYSSOS	4,0	2	2	2
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT DXM	F	F	IALYSSOS	4,0	1	1	1
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT DZ	F	F	IALYSSOS	4,0	3	3	3
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT DZM	F	F	IALYSSOS	4,0	1	1	1
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT D1	F	F	IALYSSOS	4,0	A	A	A
RHO 3RT	IXIAN DREAM HOT P1M	F	F	IALYSSOS	4,0	A	A	A
RHO 22G	LABRANDA BLUEBA 8F9	I	I	IALYSSOS	4,0	2	2	2
RHO 22G	LABRANDA BLUEBA 8G9	I	I	IALYSSOS	4,0	3	3	3
RHO 22G	LABRANDA BLUEBA DXI	I	I	IALYSSOS	4,0	>4	>4	>4

Buttons: Merlin, Vor, Rück, KW-Maske, Information

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Get detailed information about the hotel you want

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace Id: 4692002a82ae89df582c65c7e119a3c0

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	RHO22G	BG9I				050724	120724	1-2	OK	1996.00
2	DOK	EDOC								OK	
3											
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen Paxlounge Zusatzliche Informationen Drucken Speichern Leeren **Senden**

H: RHO22G LABRANDA BLUEBAY B&G 05.07-12.07 - BG9I 2/00
 gesonderte Stornobedingungen:
 Kostenfreie Stornierung bis 14 Tage vor Anreise (Leistungsbeginn)
 danach ab 13-10 Tage 60%, ab 9-4 Tage 80%
 ab 3 Tage vor Anreise 85% des Reisepreises.
 Vorvertragliche Informationen und AGBs finden Sie unter Aktion "I8"

With action „I“ and set an „X“ in the hotel line.

This method also works with the travel type "BAUS" and in an existing booking !

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 000 Trace Id: 557cf60ac774682822e8f96ca927e1

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	X	RHO22G	BG9I				050724	120724	1-2	OK	1996.00
2	DOK	EDOC								OK	
3											
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen Paxlounge Zusatzliche Informationen Drucken Speichern Leeren **Senden**

Infolines

HOTEL LABRANDA BLUEBAY B&G
 Ialyssos Rhodes
 Tel: 302241091131 Fax: 3002241091134
<http://www.fti.de/pd/pd.html?code=RHO22G&datum=05.07.24>



APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3. FTI booking queries module (travel type BAUS)

3.1 Query options Flight

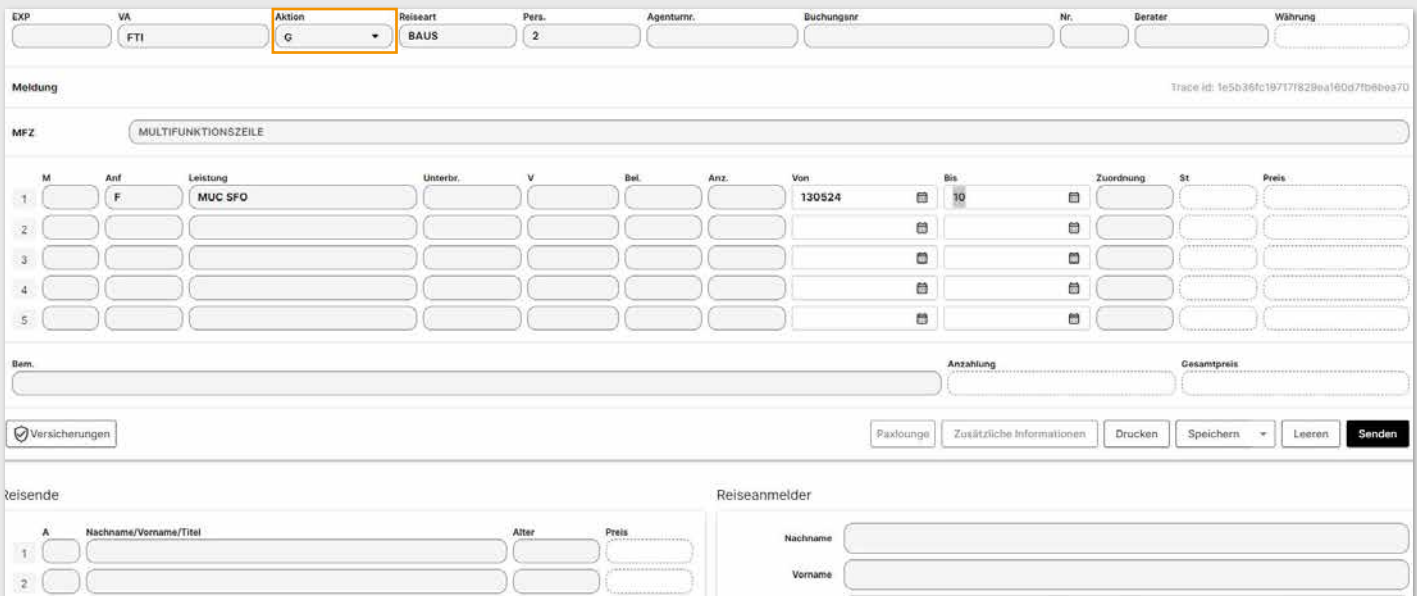
Our module programme offers a wide range of options to cover all requests.

All flight enquiries are started with the action „G“ after entering the desired flight routes.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3.1.1 Flight Return (classic)



EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: Trace id: 1e5b36fc19717f829ea160d7b6bea70

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO					130524	10			
2											
3											
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

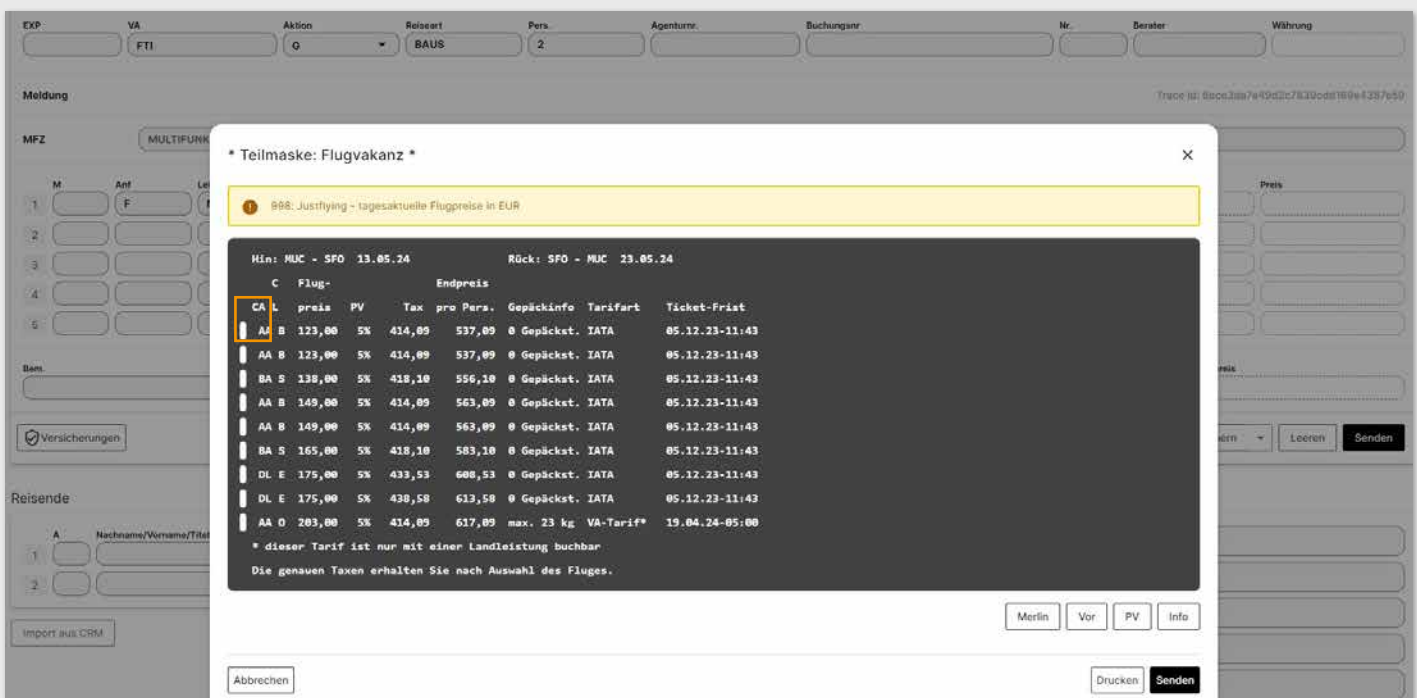
Reisende:

A	Nachname/Vorname/Titel	Alter	Preis
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reiseanmelder:

All available flights with details like price info, baggage info etc. are displayed. Select the desired flight with „X“ and confirm to access the flight details

For the fare type „VA Tarif“, any land service must be booked as well. For all other fare types, the flight can also be booked individually. !



EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: Trace id: 80cc38a7a49d2c7830cde189e4337e50

MFZ:

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

Reisende:

A	Nachname/Vorname/Titel	Alter	Preis
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reiseanmelder:

* Teilmaske: Flugvakanz *

! 998: Justifying - tagesaktuelle Flugpreise in EUR

Hin: MUC - SFO 13.05.24 Rück: SFO - MUC 23.05.24

C	Flug-	Endpreis
CA	L	preis PV Tax pro Pers. Gepäckinfo Tarifart Ticket-Frist
X	AA B	123,00 5% 414,09 537,09 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	AA B	123,00 5% 414,09 537,09 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	BA S	138,00 5% 418,10 556,10 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	AA B	149,00 5% 414,09 563,09 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	AA B	149,00 5% 414,09 563,09 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	BA S	165,00 5% 418,10 583,10 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	DL E	175,00 5% 433,53 608,53 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	DL E	175,00 5% 438,58 613,58 0 Gepäckat. IATA 05.12.23-11:43
	AA 0	203,00 5% 414,09 617,09 max. 23 kg VA-Tarif* 19.04.24-05:00

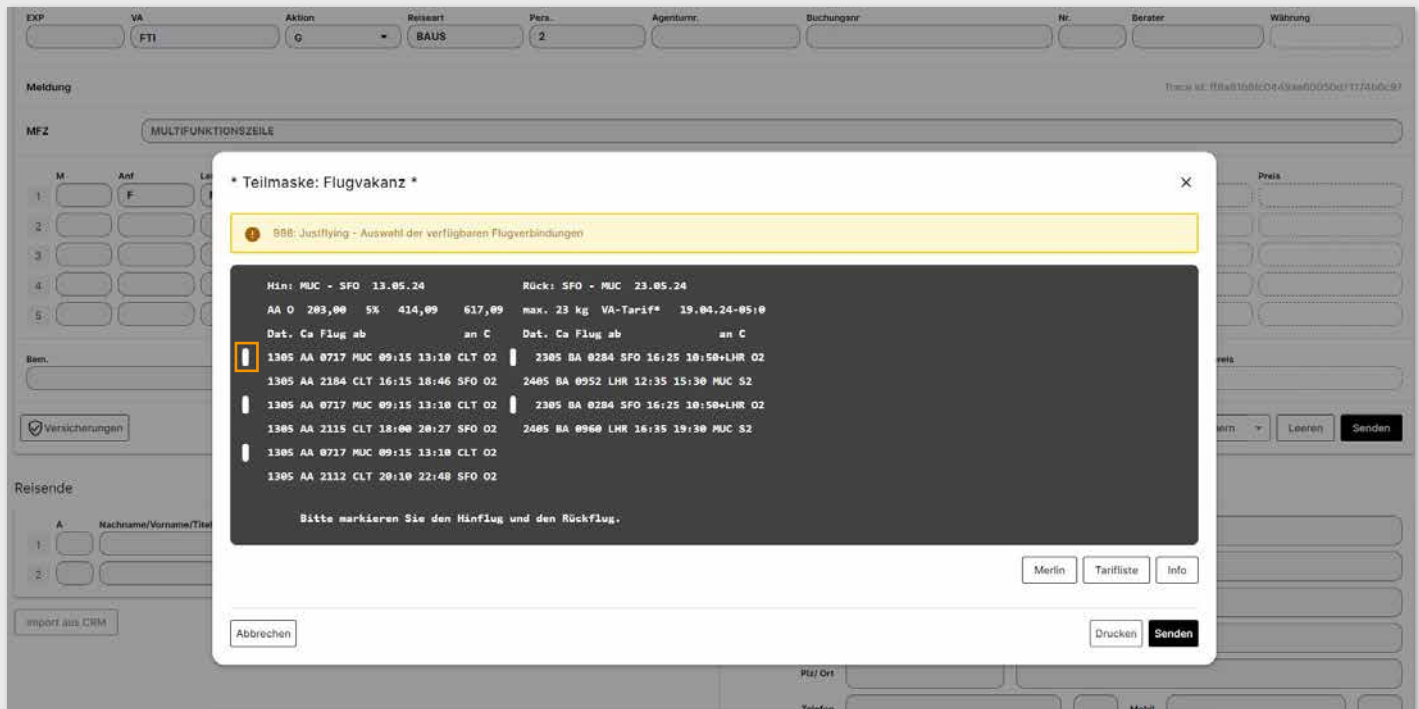
* dieser Tarif ist nur mit einer Landleistung buchbar
Die genauen Taxen erhalten Sie nach Auswahl des Fluges.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Now select the desired outbound and return flight with „X“.

The fare conditions then will be displayed. It is essential to go through these with the customer. (Differences to the conditions according to the GTC are possible).



The screenshot shows the FTI booking system interface. A dialog box titled "Teilmaske: Flugvakanz *" is open, displaying flight options for a round trip from MUC to SFO. The dialog box contains the following information:

998: Justifying - Auswahl der verfügbaren Flugverbindungen

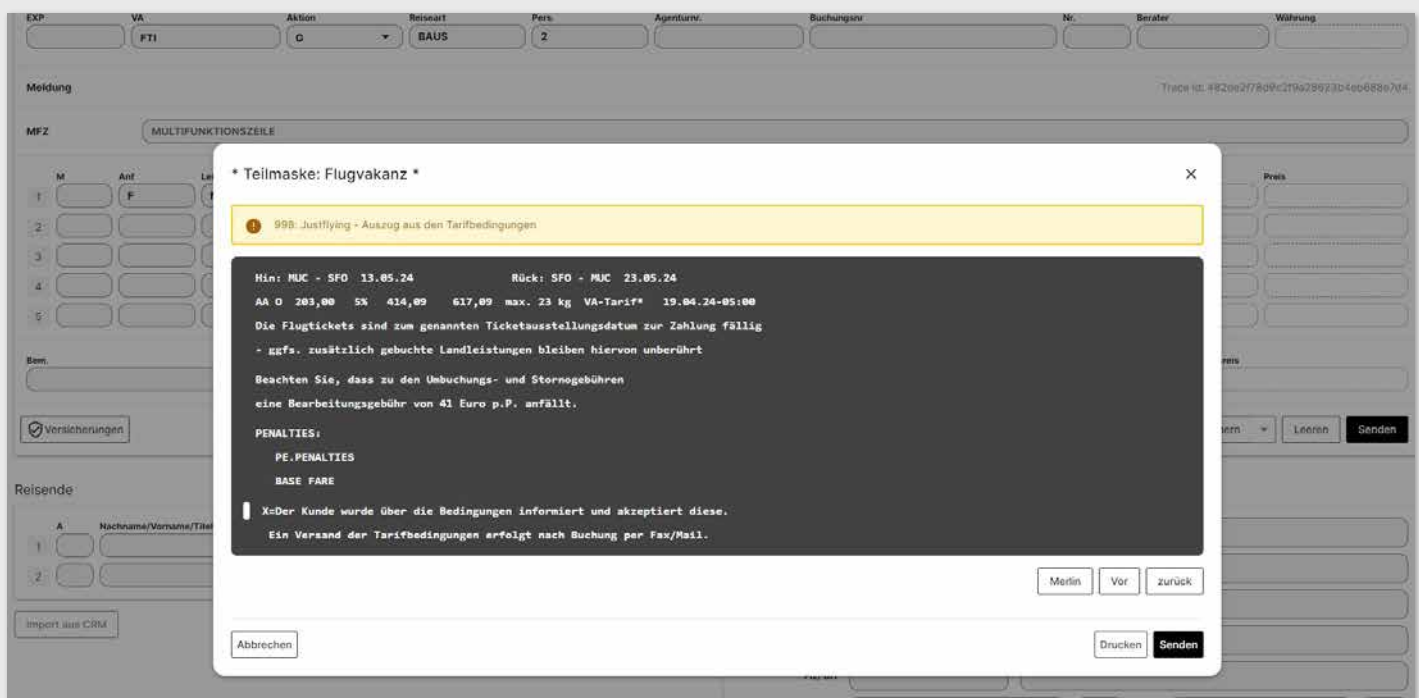
Hin: MUC - SFO 13.05.24 Rück: SFO - MUC 23.05.24
 AA O 203,00 5X 414,09 617,09 max. 23 kg VA-Tarif* 19.04.24-05:10
 Dat. Ca Flug ab an C Dat. Ca Flug ab an C

1305 AA 0717 MUC 09:15 13:10 CLT 02	2305 BA 0284 SFO 16:25 10:50+LHR 02
1305 AA 2184 CLT 16:15 18:46 SFO 02	2405 BA 0952 LHR 12:35 15:30 MUC S2
1305 AA 0717 MUC 09:15 13:10 CLT 02	2305 BA 0284 SFO 16:25 10:50+LHR 02
1305 AA 2115 CLT 18:00 20:27 SFO 02	2405 BA 0960 LHR 16:35 19:30 MUC S2
1305 AA 0717 MUC 09:15 13:10 CLT 02	
1305 AA 2112 CLT 20:10 22:48 SFO 02	

Bitte markieren Sie den Hinflug und den Rückflug.

Buttons: Merln, Tarifliste, Info, Abbrechen, Drucken, Senden

When the customer has taken note of the conditions, please confirm in the corresponding field.



The screenshot shows the FTI booking system interface. A dialog box titled "Teilmaske: Flugvakanz *" is open, displaying the fare conditions for the selected flight. The dialog box contains the following information:

998: Justifying - Auszug aus den Tarifbedingungen

Hin: MUC - SFO 13.05.24 Rück: SFO - MUC 23.05.24
 AA O 203,00 5X 414,09 617,09 max. 23 kg VA-Tarif* 19.04.24-05:00
 Die Flugtickets sind zum genannten Ticketausstellungsdatum zur Zahlung fällig
 - ggfs. zusätzlich gebuchte Landleistungen bleiben hiervon unberührt
 Beachten Sie, dass zu den Umbuchungs- und Stornogebühren eine Bearbeitungsgebühr von 41 Euro p.P. anfällt.

PENALTIES:
 PE.PENALTIES
 BASE FARE

X:Der Kunde wurde über die Bedingungen informiert und akzeptiert diese.
 Ein Versand der Tarifbedingungen erfolgt nach Buchung per Fax/Mail.

Buttons: Merln, Vor, zurück, Abbrechen, Drucken, Senden

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

The flight dates now will be taken over

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: ! 925: Bitte Veranstalter-Info beachten !!! Trace Id: a3df1021b8474c93a90df15c811eac10a

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO SFO MUC					130524	230524			
2											
3											
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

Flugdaten übernommen -- weiter z.B. mit Aktion H (HotelVakanz), B/BC/BQ(Buchen)

Check bookability with action „BA“

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: ! 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace Id: 5c564b15593e0be316183f1d42687511

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO SFOMUC					130524	230524	1-2	OK	1074.18
2	DOK	EDOC								OK	
3											
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

F: H:MUC-SFO-X 13.05.2024 R:SFO-MUC-X 23.05.2024
 MUC-CLT-X AA 717 MO 09:15 13:10 SFO-LHR-X BA 284 DO 16:25 18:50+
 CLT-SFO-X AA 2184 MO 16:15 18:46 LHR-MUC-X BA 952 FR 12:35 15:30
 MUC SFO SFOMUC Bitte beachten Sie die Hinweise zu TSA und ESTA unter
 http://tinyurl.com/SFO-TSA
 Vorvertragliche Informationen und AGBs finden Sie unter Aktion "IB"

APPLICATION TIPS

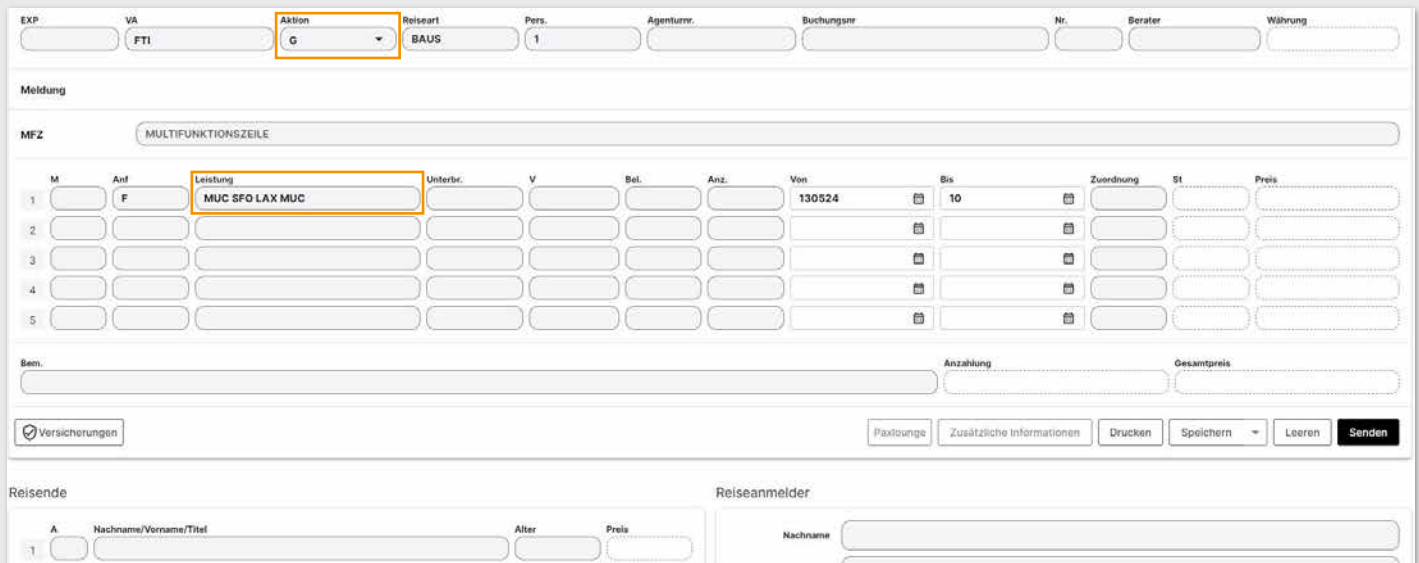
FTI BOOKING ASSISTANCE

3.1.2 Open-jaw flight

The query follows the same procedure as in point 3.1.1

The desired open jaw route is entered directly in the flight route when the query is made.

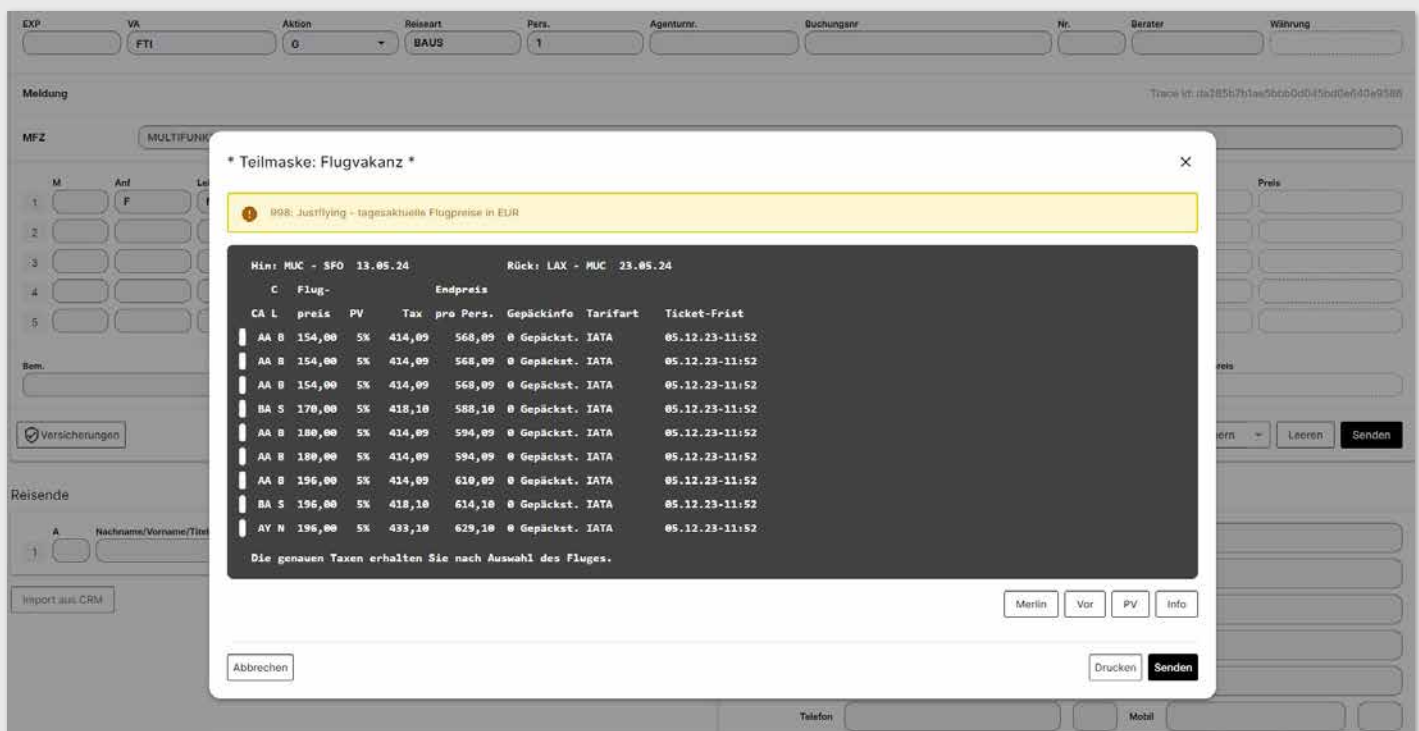
The system automatically searches for the desired flights.



The screenshot shows the FTI booking system interface. The 'Aktion' field is set to 'G' and 'Reiseart' is 'BAUS'. The 'Leistung' field contains 'MUC SFO LAX MUC'. The 'Von' field is '130524' and 'Bis' is '10'. The 'Reiseart' is 'BAUS' and 'Pers.' is '1'. The 'Reisende' section shows a single passenger with the name 'A' and 'Nachname/Vorname/Titel'.

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO LAX MUC					130524	10			
2											
3											
4											
5											

Outbound flight to SFO, return flight from LAX is displayed.
Now mark the desired flight times with selection „X“



The screenshot shows the FTI booking system interface with a modal window titled '* Teilmaske: Flugvakanz *'. The modal displays flight search results for the route MUC - SFO (13.05.24) and LAX - MUC (23.05.24). The results are shown in a table with columns for flight class, price, taxes, and ticket dates.

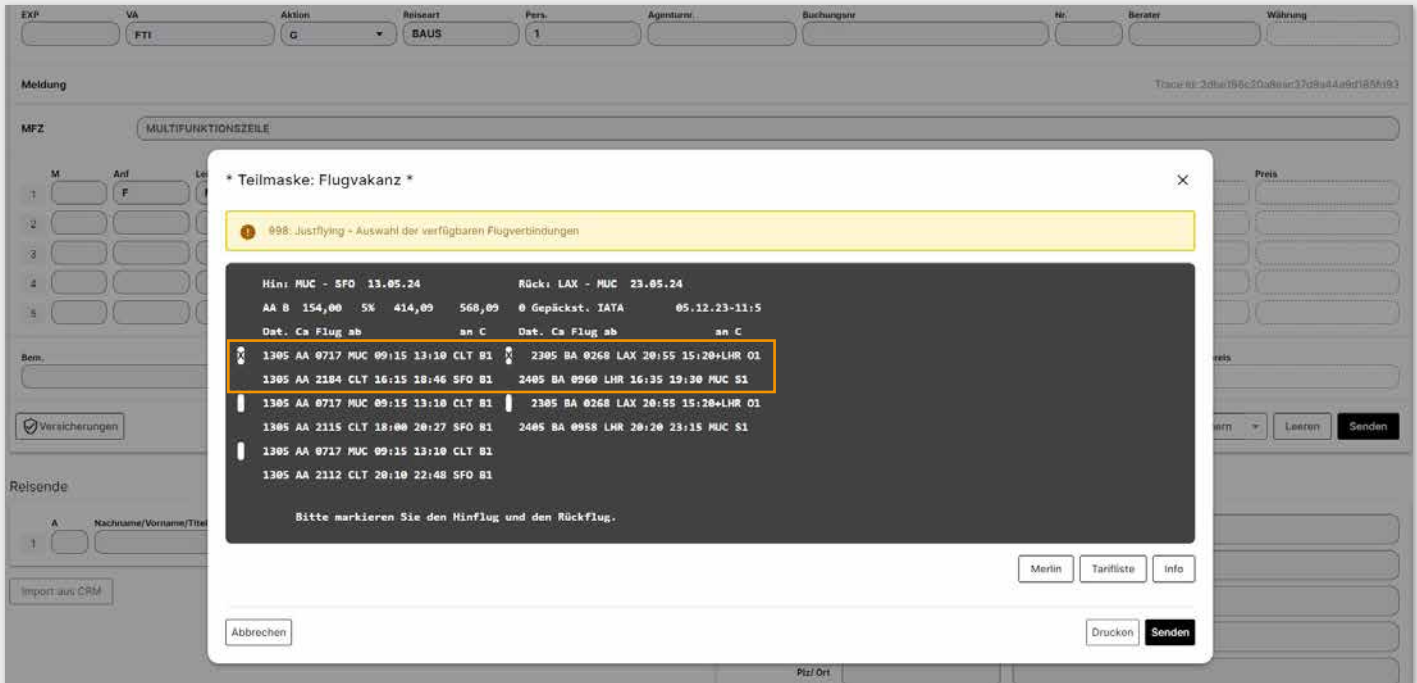
C	Flug-	Endpreis
CA L	preis PV Tax pro Pers. Gepäckinfo Tarifart Ticket-Frist	
AA B	154,00 5% 414,09 568,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AA B	154,00 5% 414,09 568,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AA B	154,00 5% 414,09 568,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
BA S	170,00 5% 418,10 588,10 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AA B	180,00 5% 414,09 594,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AA B	180,00 5% 414,09 594,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AA B	196,00 5% 414,09 610,09 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
BA S	196,00 5% 418,10 614,10 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	
AY N	196,00 5% 433,10 629,10 @ Gepäckst. IATA 05.12.23-11.52	

The modal also includes buttons for 'Merlin', 'Var', 'PV', 'Info', 'Abbrechen', 'Drucken', and 'Senden'.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Then continue as in point 3.1.1



The screenshot shows the FTI booking system interface. A dialog box titled "Teilmaske: Flugvakanz *" is open, displaying flight options for a round trip from MUC to SFO and back to MUC. The dialog box contains the following information:

Hin: MUC - SFO 13.05.24 Rück: LAX - MUC 23.05.24
 AA B 154,00 5K 414,00 568,00 0 Gepäckst. TATA 05.12.23-11:5
 Dat. Ca Flug ab an C Dat. Ca Flug ab an C

Hin	AA	Flug	ab	an	C	Rück	AA	Flug	ab	an	C				
1305	AA	0717	MUC	09:15	13:10	CLT	B1	2305	BA	0268	LAX	20:55	15:20+LHR	O1	
1305	AA	2184	CLT	16:15	18:46	SFO	B1	2405	BA	0960	LHR	16:35	19:30	MUC	S1
1305	AA	0717	MUC	09:15	13:10	CLT	B1	2305	BA	0268	LAX	20:55	15:20+LHR	O1	
1305	AA	2115	CLT	18:00	20:27	SFO	B1	2405	BA	0958	LHR	20:20	23:15	MUC	S1
1305	AA	0717	MUC	09:15	13:10	CLT	B1								
1305	AA	2112	CLT	20:10	22:48	SFO	B1								

Bitte markieren Sie den Hinflug und den Rückflug.

Buttons: Abbrechen, Merkin, Tarifliste, Info, Drucken, Senden

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3.1.3 Oneway Flight

The query follows the same procedure as in point 3.1.1

In the field „ANF“ „OW“ (Oneway) is entered instead of „F“ for the query and the field return date stays empty

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	G	BAUS	1					

Meldung Trace Id: 51e235dd1396296aca7c0b8ad59313b8

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	OW	MUC SFO					130524				
2											
3											
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3.1.4 Stopover Flight

All requested flight routes are entered individually and only the "VON" date is filled in in each case. The line of the reversal point of the journey (longest flight route of the query) must additionally be marked with an „X“ in the field „M“ before the request. Then this query is analog to our description from point 3.1.1

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr	Nr.	Berater	Währung
	FTI	G	BAUS	1					

Meldung Trace Id: 51e235dd1396296aca7c0b8ad59313b8

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bef.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO					130524				
2	F	SFO LAX					170524				
3	X	LAX MUC					221024				
4											
5											

Ben: Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

Reisende				Reiseanmelder	
A	Nachname/Vorname/Titel	Alter	Preis	Nachname	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

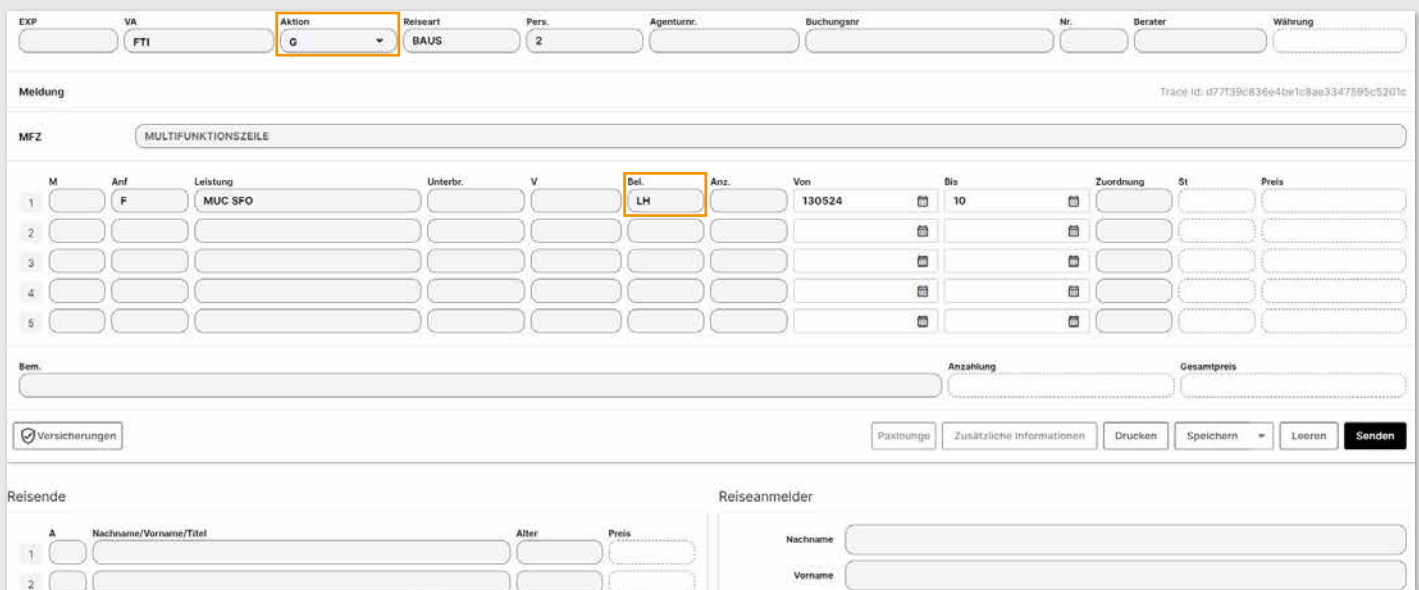
3.1.5 Select flights perfectly

Many criteria, such as airline and class of carriage, can already be narrowed down in the query with action „G“

Limit the query to one airline:

Selection via the field „Bel“ - enter the airlinecode here

Example for LH (Lufthansa)



The screenshot shows the FTI booking system interface. At the top, there are input fields for EXP (FTI), VA (FTI), Aktion (G), Reiseart (BAUS), Pers. (2), Agenturnr., Buchungsnr., Nr., Berater, and Währung. Below this is a 'Meldung' section with a trace ID. The main part of the interface is a table with columns: M, Anf, Leistung, Unterbr., V, Bel., Anz., Von, Bis, Zuordnung, St, and Preis. The first row shows a flight from MUC to SFO with airline LH. Below the table are fields for Bem., Anzahlung, and Gesamtpreis. At the bottom, there are buttons for Versicherungen, Paxtourne, Zusätzliche Informationen, Drucken, Speichern, Leeren, and Senden. The 'Reisende' section has fields for Nachname/Vorname/Titel, Alter, and Preis. The 'Reiseanmelder' section has fields for Nachname and Vorname.

Limit query to several airlines (max. 5 airline are possible):

Example for LH (Lufthansa) and British Airways (BA)

Enter the desired airline codes in the query (action „G“) in an additional e-line with a „+“. (like +LH,BA)

Limit the query to a specific class of transport / fare type:

Selection via the field „UNTERBR“ - enter the corresponding Code here. The following options are available:

- D Direct flight
- N Nonstop flight
- P Premium Eco
- C Business Class
- F First Class
- VA Tour operator fare
- CO Consolidator fare
- IA IATA Fare/ Published Fare

Combinations also possible e.g.:

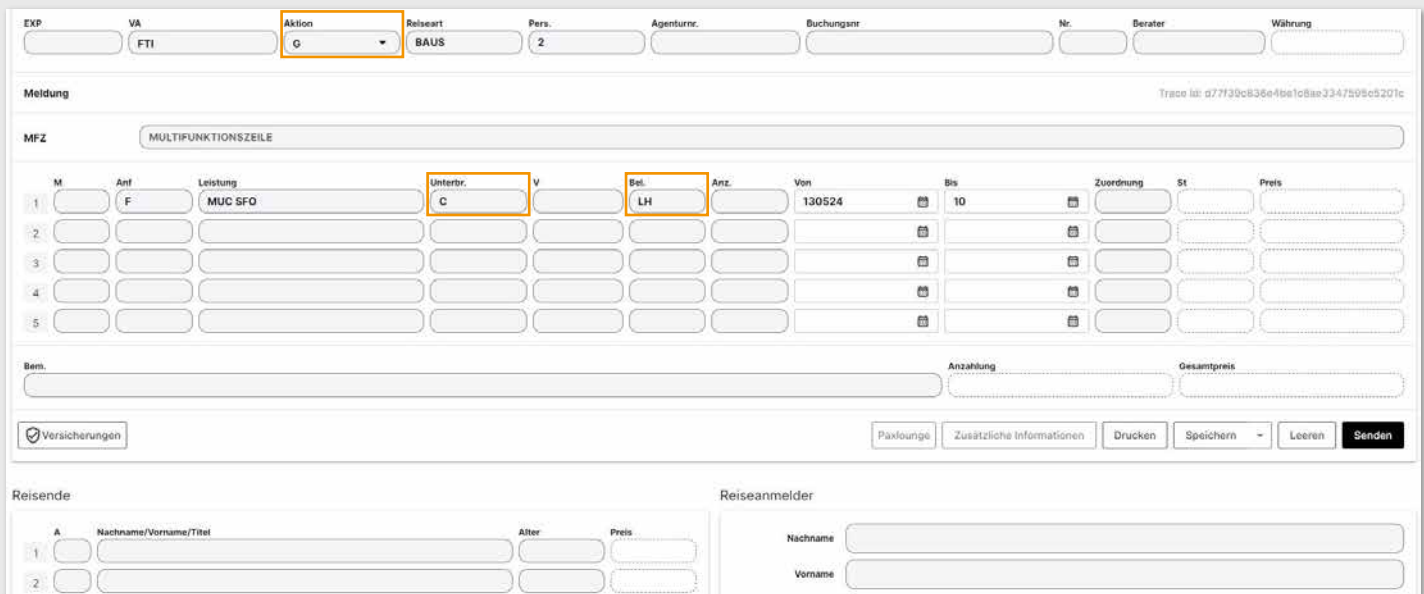
- VAN Tour operator fare with non-stop flight
- CN Business Class with non-stop flight

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Note the desired flight class in the field „Unterbr“ during the query (action „G“).

Example with „C“ for Business Class with Lufthansa: combination/
selection of class of carriage in the field „Unterbr“ and airline in the field

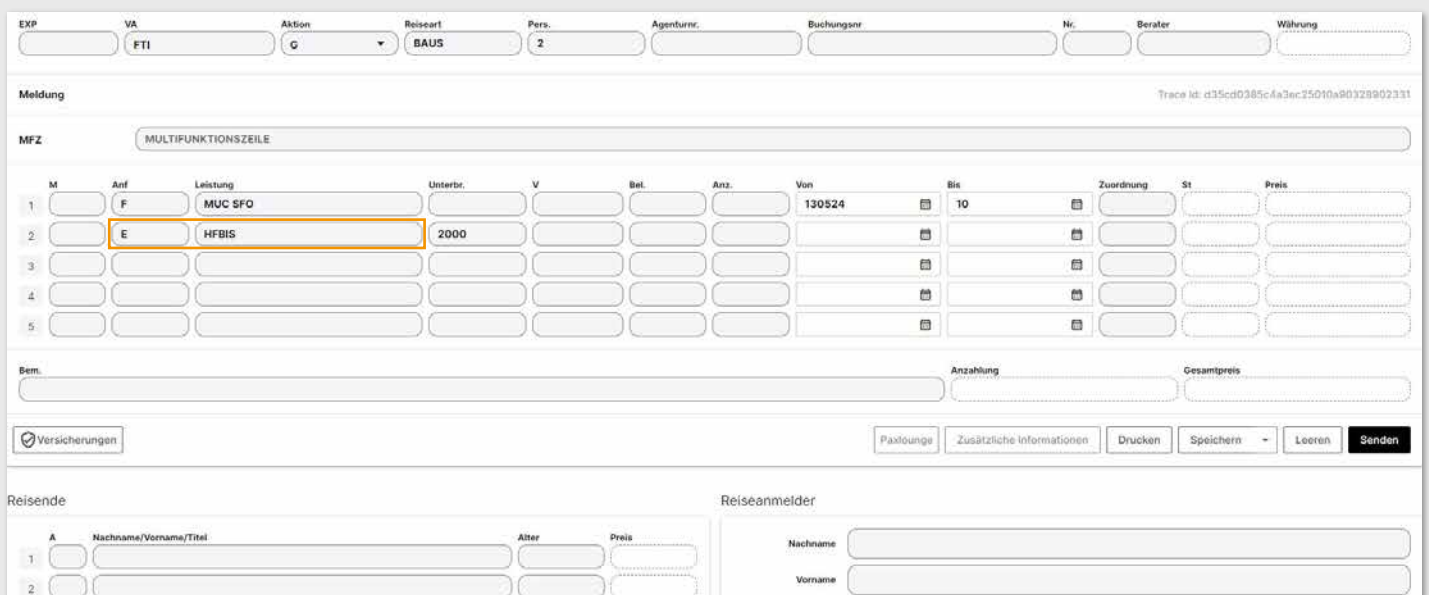


The screenshot shows the FTI booking system interface. The top section contains search criteria: EXP, VA (FTI), Aktion (G), Reiseart (BAUS), Pers. (2), Agenturnr., Buchungsnr., Nr., Berater, and Währung. Below this is the 'Meldung' section with a trace ID. The main 'MFZ' section is a table with columns: M, Anf, Leistung, Unterbr, V, Bel, Anz, Von, Bis, Zuordnung, St, and Preis. The first row is highlighted with orange boxes around 'C' in the 'Unterbr' column and 'LH' in the 'Bel' column. The 'Reisende' section at the bottom has two columns: 'Reisende' and 'Reiseanmelder', each with fields for name, age, and price.

The following entries are possible in an additional „E“ Line:

- HFAB Outbound flight to arrive at destination at XX o'clock
- HFBIS Outbound flight to arrive at destination by XX o'clock
- RFAB Return flight is scheduled to depart from XX o'clock
in the destination area
- RFBIS Return flight to depart destination by XX o'clock

It is also possible to enter two additional „E“ Lines



This screenshot is similar to the first one but shows an additional flight line. In the 'MFZ' table, the second row (line 2) is highlighted with orange boxes around 'E' in the 'Anf' column and 'HFBIS' in the 'Leistung' column. The 'Unterbr' column for this line contains '2000'. The rest of the interface, including the search criteria and the 'Reisende' section, remains the same as in the first screenshot.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Query for airfares with included baggage

In the query (action „G“), enter an additional E line with the word „BAG“ and only fares incl. free baggage allowance appear

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr	Nr.	Berater	Währung
	FTI	G	BAUS	2					

Meldung Trace Id: d02a7a51bd570f124d19ef936578a160

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO					130524	10			
2	E	BAG									
3											
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

Query for airfares without included baggage

In the query (action „G“) enter an additional E-line with the word „NOBAG“ and only fares incl. free baggage allowance appear

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr	Nr.	Berater	Währung
	FTI	G	BAUS	2					

Meldung Trace Id: d02a7a51bd570f124d49ef836578a160

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO					130524	10			
2	E	NOBAG									
3											
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

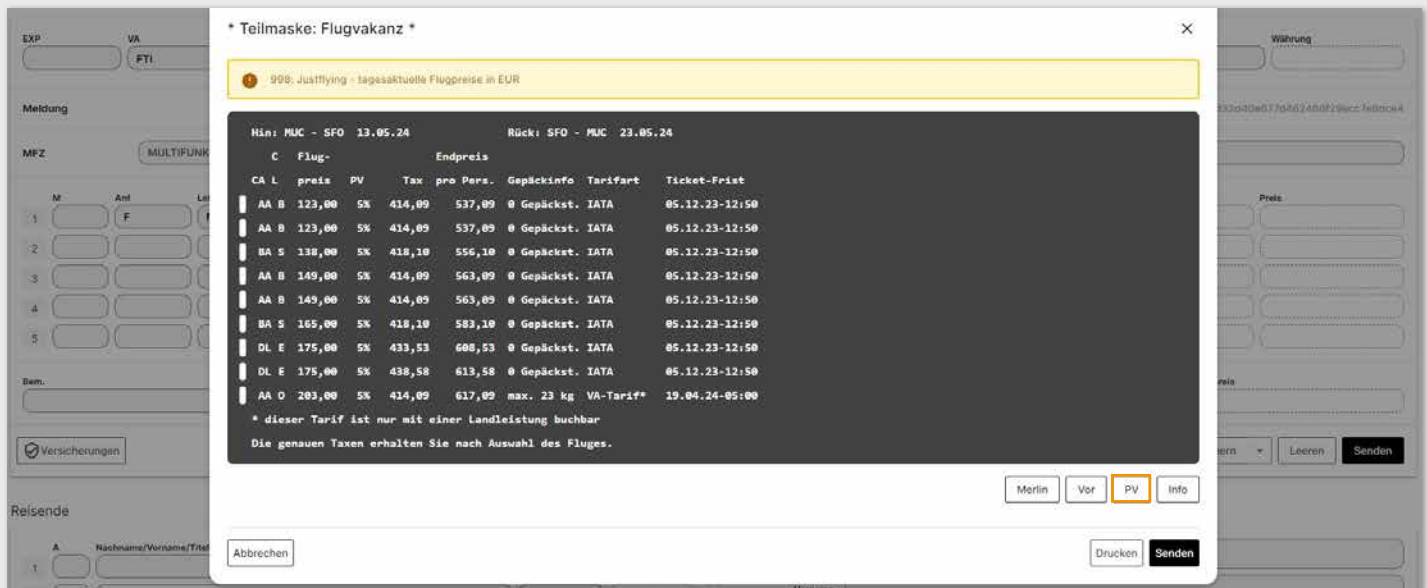
APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3.1.6 Adjustment of the commission

An individual adjustment of the standard commission is possible when queried via the field „PV“.

The airfare is automatically calculated with the new commission.



*** Teilmaske: Flugvakanz ***

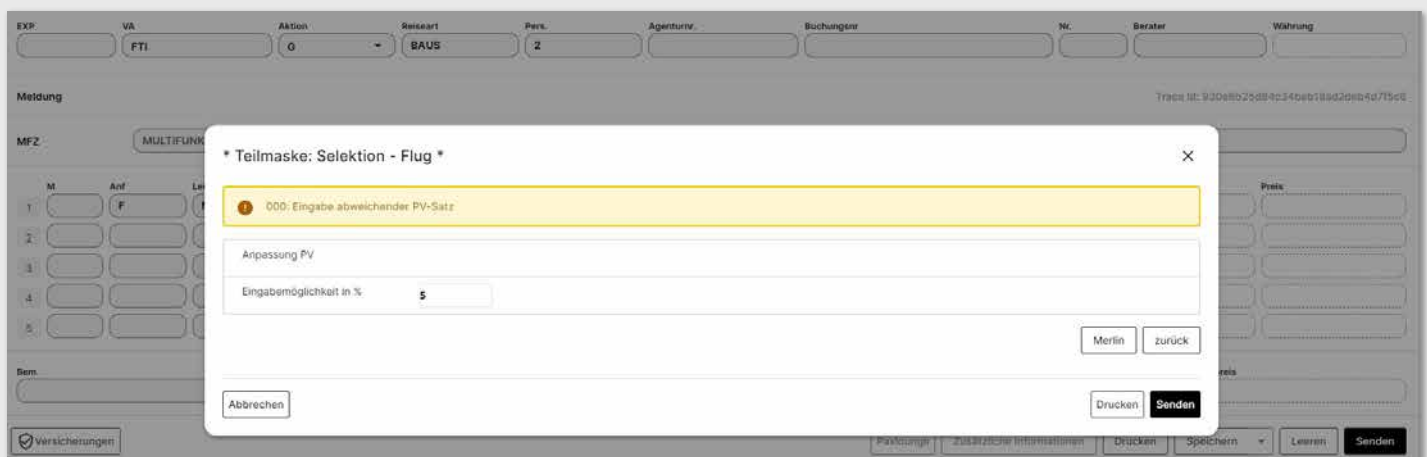
999: Justflying - Tagesaktuelle Flugpreise in EUR

Hin: MUC - SFO 13.05.24 Rück: SFO - MUC 23.05.24

CA L	Flug-	Endpreis	Ticket-Frist
AA B	123,00 5% 414,09 537,09 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
AA B	123,00 5% 414,09 537,09 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
BA S	138,00 5% 418,10 556,10 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
AA B	149,00 5% 414,09 563,09 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
AA B	149,00 5% 414,09 563,09 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
BA S	165,00 5% 418,10 583,10 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
DL E	175,00 5% 433,53 608,53 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
DL E	175,00 5% 438,58 613,58 @ Gepäckst. IATA	05.12.23-12:50	
AA O	203,00 5% 414,09 617,09 max. 23 kg VA-Tarif*	19.04.24-05:00	

* dieser Tarif ist nur mit einer Landleistung buchbar
Die genauen Taxen erhalten Sie nach Auswahl des Fluges.

Buttons: Merkin, Vor, **PV**, Info, Abbrechen, Drucken, Senden



*** Teilmaske: Selektion - Flug ***

000: Eingabe abweichender PV-Satz

Airpessung PV

Eingabemöglichkeit in %

Buttons: Merkin, zurück, Abbrechen, Drucken, Senden

In addition, a flight service fee can be charged for each flight-only booking.

Example for an extra charge with 50,00 Euro:

Action „BA“ in a new service line enter request „TA“ and in the field „Leistung“ FSG050.

This will result in an additional 50,00 Euro flight service charge per person.

The amount for this fee can be adjusted individually.



APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 726: Buchung möglich, bitte kompletzieren Trace Id: d4f669b0098e0c26f3733a016c3fd5c88

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC SFO SFOMUC					130524	230524	1-2	OK	1074.18
2	TA	FSG050					130524	130524	1-2	OK	100.00
3	DOK	EDOC								OK	
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

```
F: M:MUC-SFO-X 13.05.2024 R:SFO-MUC-X 23.05.2024
MUC-CLT-X AA 717 NO 09:15 13:10 SFO-LHR-X BA 284 DO 16:25 18:59+
CLT-SFO-X AA 2184 NO 16:15 18:46 LHR-MUC-X BA 952 FR 12:35 15:30
M: FSG950 FLUG SERVICE ENTGELT 13.05-13.05 - 00 U 2/00
MUC SFO SFOMUC Bitte beachten Sie die Hinweise zu TSA und ESTA unter
```

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

3.2 Booking help FTI360

„FTI 360 - Design your Trip“ is a web application that makes it easier than ever to put together trips for your customers. Depending on the destination, there are various options for creating individual tours.

General information:

<https://www.ftigroup-service.at/rund-um-ihre-buchung/fti360-design-your-trip>

To entry in FTI360 takes place with **action: KW** and the **travel typ: 360**

You will be forwarded to the web application.

Your agency number is transferred directly so that all bookings are of course correctly credited. !

Detailed explanation videos:

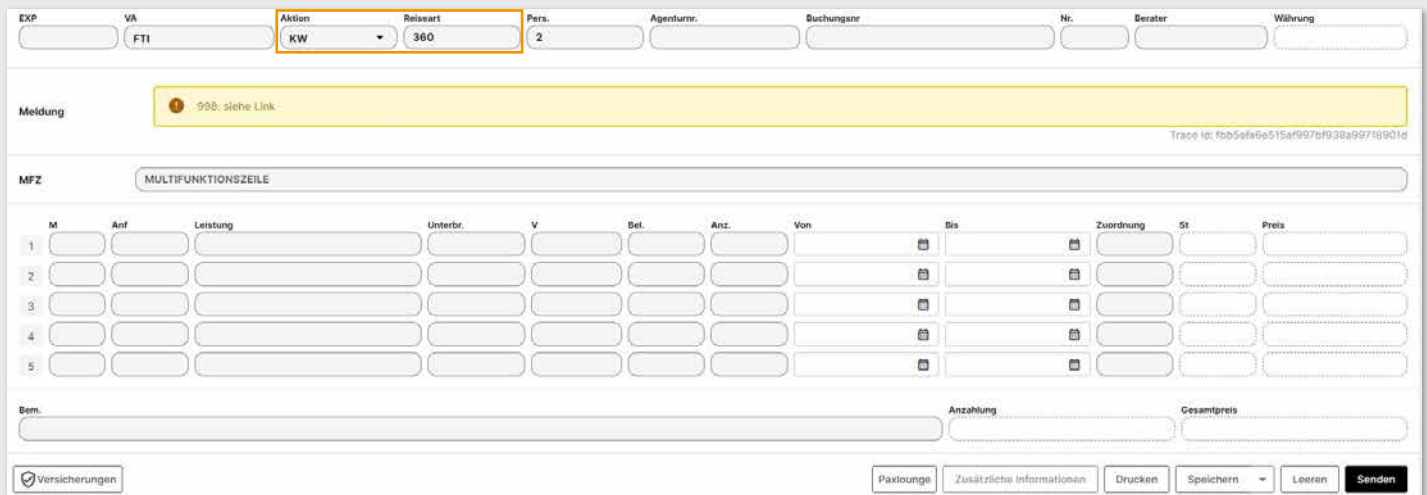
<https://www.ftigroup-service.at/rund-um-ihre-buchung/fti-360-design-your-trip/erklavideos>

Detailed fast introduction:

<https://www.ftigroup-service.at>

Booking assistance FTI360:

in creation



M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1											
2											
3											
4											
5											

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

4. Roundtrips

For a quick and efficient query, we generally recommend the use of **FTI360**

All coding can be found in your <https://travelmag.fti.com>

4.1 Simple query

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	BAUS	002					EUR

Meldung 726: Buchung möglich, bitte kompletieren Trace id: e7a0b2b5cd997ce5a33bf8ad78e8818a

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	R	MBA428 022					250924	091024	1-2	OK	4524.00
2	DOK	EDOC								OK	
3	PRK	J					250924	091024	1-2	OK	
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

H: MBA428 TURTLE BAY BEACH 25.09-02.10 + 05.10-09.10- DZ I 2/08
 R: 022 AMBOSELI & TSAVO SAFARI 02.10-05.10
 Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "I8"

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

4.2 Roundtrip with flight

The flight is queried in the same way as explained on point 3.1.1

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	BAUS	002					EUR

Meldung Trace Id: 9b65713309d44158a3a72319801b7035

MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA MBA MBAFRA					250924	091024	1-2	OK	1346.32
2	R	MBA428 022	DZ1				250924	091024	1-2	OK	4524.00
3	DOK	EDOC								OK	
4	PRK	J					250924	091024	1-2	OK	
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis 5870.32

Versicherungen Paxlounge Zusätzliche Informationen Drucken Speichern Leeren Senden

```

F: H: FRA-NBA-X 25.09.2024      R: MBA-FRA-X 09.10.2024
   FRA-CDG-X LH 1040 MI 16:25 17:40    MBA-NBO-X KQ 609 MI 16:45 17:45
   CDG-NBO-X KQ 115 MI 20:20 06:25+    NBO-CDG-X KQ 112 MI 23:50 06:30+
   NBO-NBA-X KQ 604 DO 10:20 11:20    CDG-FRA-X LH 1035 DO 14:30 15:45
H: MBA428 TURTLE BAY BEACH 25.09-02.10 + 05.10-09.10- DZ I 2/00
R: 022 AMBOSELI & TSAVO SAFARI      02.10-05.10

```

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

4.3 Round trips with bathing extension

The flight is queried in the same way as explained on point 3.1.1

In the example, we query the following here.

Type of travel PAUS

Flight from Frankfurt to Mombasa with stops

Safari Amboseli & Tsavo

Bathing stay outside the safari at Turtle Bay Beach Hotel, double room, all inclusive. (Travel type PAUS = All transfers automatically included)

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	PAUS	002					EUR

Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace id: c08e5a59f27636b19c616758f746ea0b

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA MBA MBAFRA					250924	091024	1-2	OK	
2	R	MBA426 022	DZ I				260924	091024	1-2	OK	6502.00
3	DOK	EDOC					250924	091024	1-2	OK	
4	PRK	J					250924	091024	1-2	OK	
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis

Versicherungen

```

F: H: FRA-MBA-X 25.09.2024          R: MBA-FRA-X 09.10.2024
  FRA-CDG-X LH 1040 MI 16:25 17:40    MBA-NBO-X KQ 613 MI 20:45 21:45
  CDG-NBO-X KQ 115 MI 20:20 06:25+    NBO-CDG-X KQ 112 MI 23:50 06:30+
  NBO-MBA-X KQ 604 DO 10:20 11:20    CDG-FRA-X LH 1027 DO 09:45 11:00
H: MBA426 TURTLE BAY BEACH 26.09-02.10 + 05.10-09.10- DZ I 2/00
  
```

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

5. FTI Packaging (travel type MIXX / PACK)

5.1 Simple query

Important

- No options or name changes possible
- Text modules must be observed (notes on stopovers, transfers, etc.)!
- The distinctive feature is the travel type MIXX or PACK, there is no difference, both can be used.
- Cancellation conditions according to GTC

After a TIMEOUT in the CRS, please be sure to check with ACTION „V“ whether the booking has been created!

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	MIXX	2					EUR

Meldung 712: Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Traca Nr: efc37c6e08c7eaddf3e65af0b6cd00e4

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC FUE			1	2	200524	300524	1-2	OK	
2	H	FUE300	BS H		1	1	200524	300524	1,2	OK	
3	DOK	EDOC								NK	
4	PRK										
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis **2726.00**

Versicherungen

```

H: MUC-MAD 20.05.24 12:15-15:00 IB 3191
H: MAD-FUE 20.05.24 20:20-22:05 IB 3902
R: FUE-MAD 30.05.24 13:55-17:30 IB 3907
R: MAD-MUC 30.05.24 20:05-22:40 IB 3194
H: FUE300 FUERTEVENT. CASTILLO 20.05-30.05 - BS H 2/00
Umbuchung nicht möglich, Namen korrekt buchen!
Tagesoption nur bis 18 Uhr stornierbar.
Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "IB"

```

APPLICATION TIPS

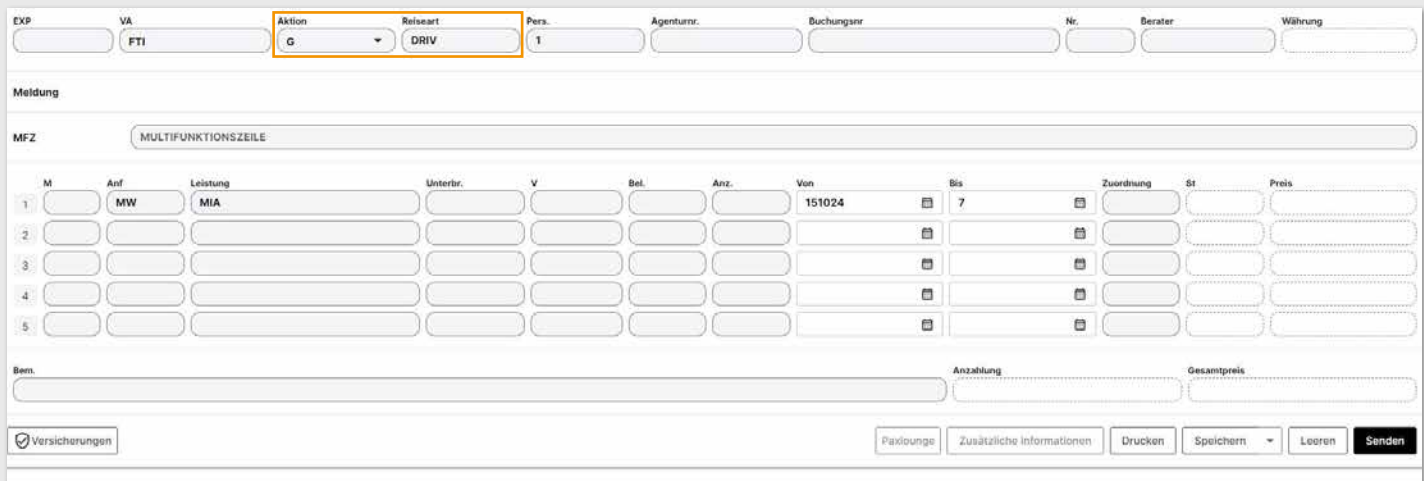
FTI BOOKING ASSISTANCE

6. FTI Car rental query (travel type DRIV / CARS/ BAUS)

6.1 Query rental car by Easy Booking Mask

Start query with action „G“ / travel type „DRIV“, „CARS“ or „BAUS“

After confirming the Easy Booking Mask opens automatically.



The screenshot shows the FTI booking form with the following fields and values:

- EXP:
- VA:
- Aktion: (highlighted with an orange box)
- Reiseart: (highlighted with an orange box)
- Pers.:
- Agenturnr.:
- Buchungsnr.:
- Nr.:
- Berater:
- Währung:

Meldung:

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MW	MIA					151024	7			
2											
3											
4											
5											

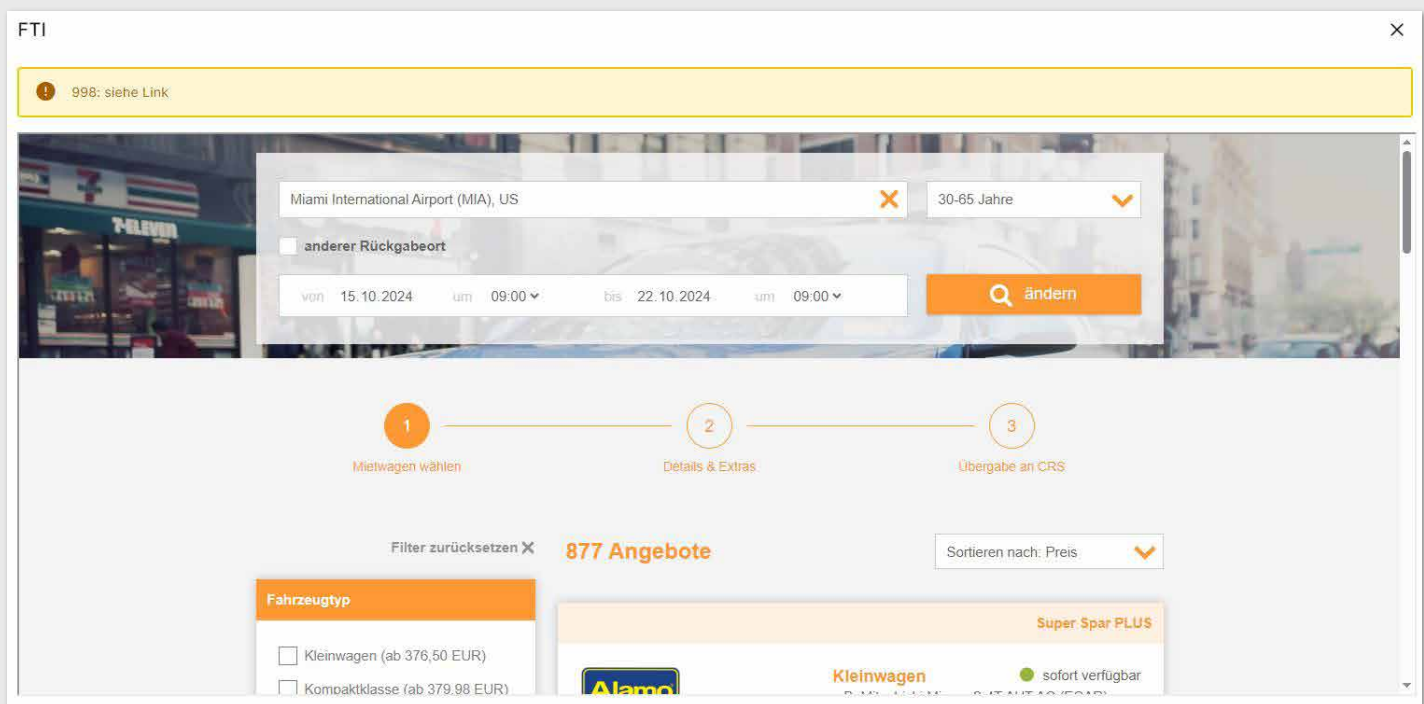
Bem.:

Anzahlung:

Gesamtpreis:

Versicherungen

Query can be changed or refined here, for example "other return location" or "different return time".



The screenshot shows the FTI car rental search results page with the following details:

- FTI logo and close button (X)
- Notification: 998: siehe Link
- Search criteria:
 - Location: Miami International Airport (MIA), US
 - Age: 30-65 Jahre
 - Return location: anderer Rückgabeort
 - Dates: von 15.10.2024 um 09:00 bis 22.10.2024 um 09:00
 - Button: ändern
- Progress bar:
 - Mietwagen wählen
 - Details & Extras
 - Übergabe an CRS
- Filter: Filter zurücksetzen X
- Results: 877 Angebote
- Sortieren nach: Preis
- Vehicle type filter:
 - Kleinwagen (ab 376,50 EUR)
 - Kompaktklasse (ab 379,98 EUR)
- Offer details:
 - Super: Spar PLUS
 - Kleinwagen
 - sofort verfügbar

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Comparison of several rental cars possible

Click on "vergleichen" for at least 2 offers and then on the button „X“ compare offers" (at the bottom right of the screen) to compare different offers.



Filteroptions

Use our filter options in the column on the left, for example vehicle type, inclusive services, rental company, etc.

Fahrzeugtyp

- Kleinwagen (ab 353,87 EUR)
- Kompaktklasse (ab 353,87 EUR)
- Mittelklasse (ab 354,85 EUR)
- Oberklasse (ab 361,69 EUR)
- SUV (ab 361,73 EUR)
- Minivan (ab 553,42 EUR)
- Cabrio (ab 400,38 EUR)
- Pickup (ab 387,37 EUR)
- Special (ab 416,04 EUR)
- Sport (ab 435,38 EUR)

Super Spar PLUS

Kompaktklasse ● sofort verfügbar
z.B. Nissan Versa 4T AUT AC (CDAR)

- ✓ Zusatzhaftpflichtversicherung 10 Mio. EUR
- ✓ 1 Zusatzfahrer über 25 Jahre
- ✓ Flughafenzuschlag
- ✓ Kasko-/Diebstahlversicherung
- ✓ Tankregelung: voll-voll
- ✓ unlimitierte km

4 Sitze

1 Koffer

unlimitiert

Klimaanlage

Automatik

4/5 Türen

Gesamtpreis 353,87 EUR


vergleichen




zum Angebot

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Send offer (after successful selection)

Generate a PDF and send it to the customer by e-mail. 

Angebot drucken	Angebot senden	Station	Fahrzeugdetails	Mietbedingungen
<p>ab Miami (MIA) an Miami (MIA) Di. 15.10.2024, 09:00 Uhr Di. 22.10.2024, 09:00 Uhr</p> <p>Super Spar PLUS</p>  <p>Kleinwagen ● sofort verfügbar z.B. Mitsubishi Mirage 2-4T AUT AC (ECAR)</p>		<p>Station</p>  <p>Abholstation</p> <p>Miami Intl. Airport </p>		

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Choose accessories

Book optional services, like a child seat, a navigation system, an additional driver. The costs incurred on site are added to the total price.

Zubehör

Optionale Leistungen

Ihre ausgewählten Extras inkl. örtlicher Steuern und Gebühren werden je nach Mietbedingungen als unverbindlicher Kundenwunsch weitergeleitet bzw. vom Vermieter rückbestätigt. Extras bezahlen Sie erst vor Ort an den Vermieter.

Babyschale (58,18 USD) 0

Kindersitz (58,18 USD) 0

Navigationssystem (118,88 USD) 0

Sitzerhöhung (58,18 USD) 0

Click on „Übergabe an CRS“ to transfer the selected data to the CRS.

The multifunction line (MFZ) is automatically filled with text: „REFANIXE:XXXX“, please do not delete this!

Complete the booking in the CRS as usual.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	DRIV	1					

Meldung ⓘ 998: siehe Link

MFZ REFANIXE:9MPXK

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MW	MIA3RMA3RECAR9P	0900				151024	221024	1		
2	E	WALKIN	0900				151024	221024			
3											
4											
5											

Dem. **Anzahlung** **Gesamtpreis**

Versicherungen

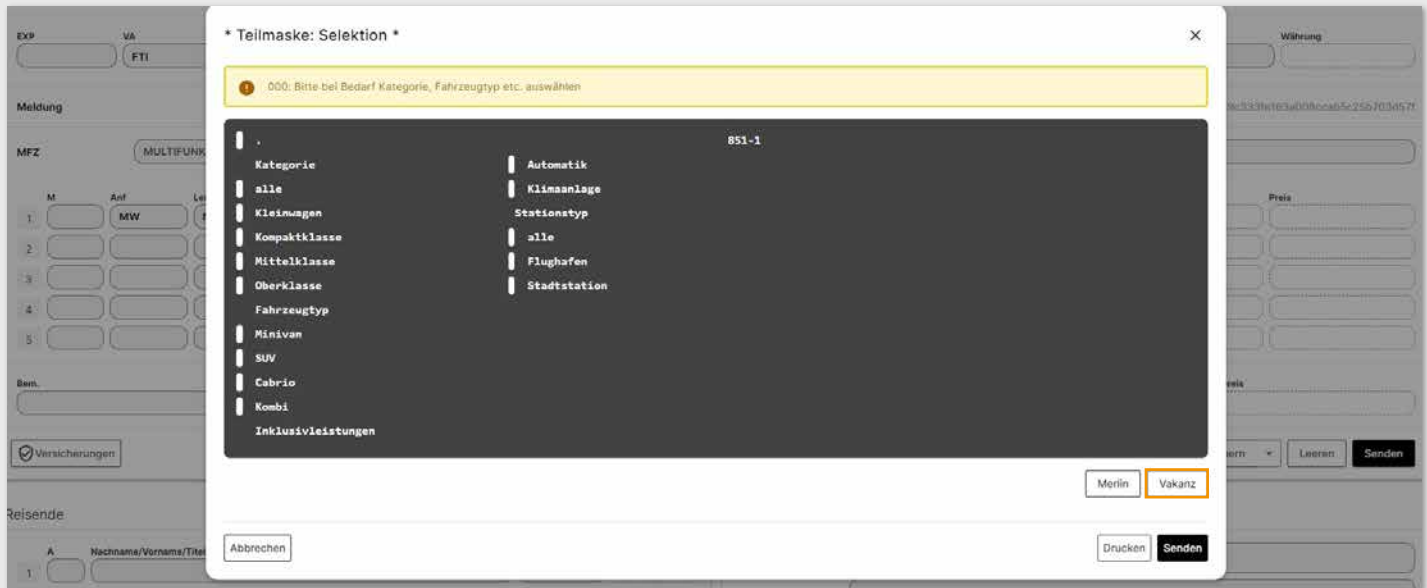
APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

6.2 Query rental car by Perfect Price

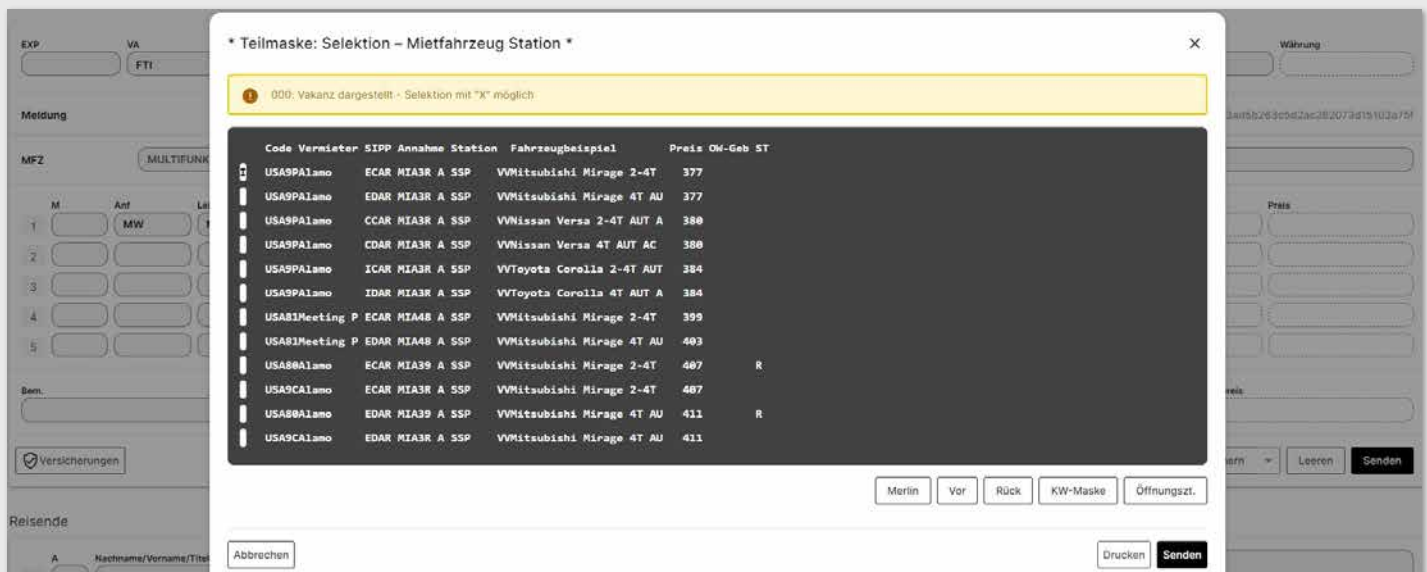
Query with action „KW“

It is possible to select in advance according to certain vehicle categories, equipment features and pick-up stations. If no selection is made, all bookable vehicles will be displayed (click on "Vakanz").



Now all bookable vehicles are displayed.

Select the desired vehicle with an „I“ in front of the corresponding offer.

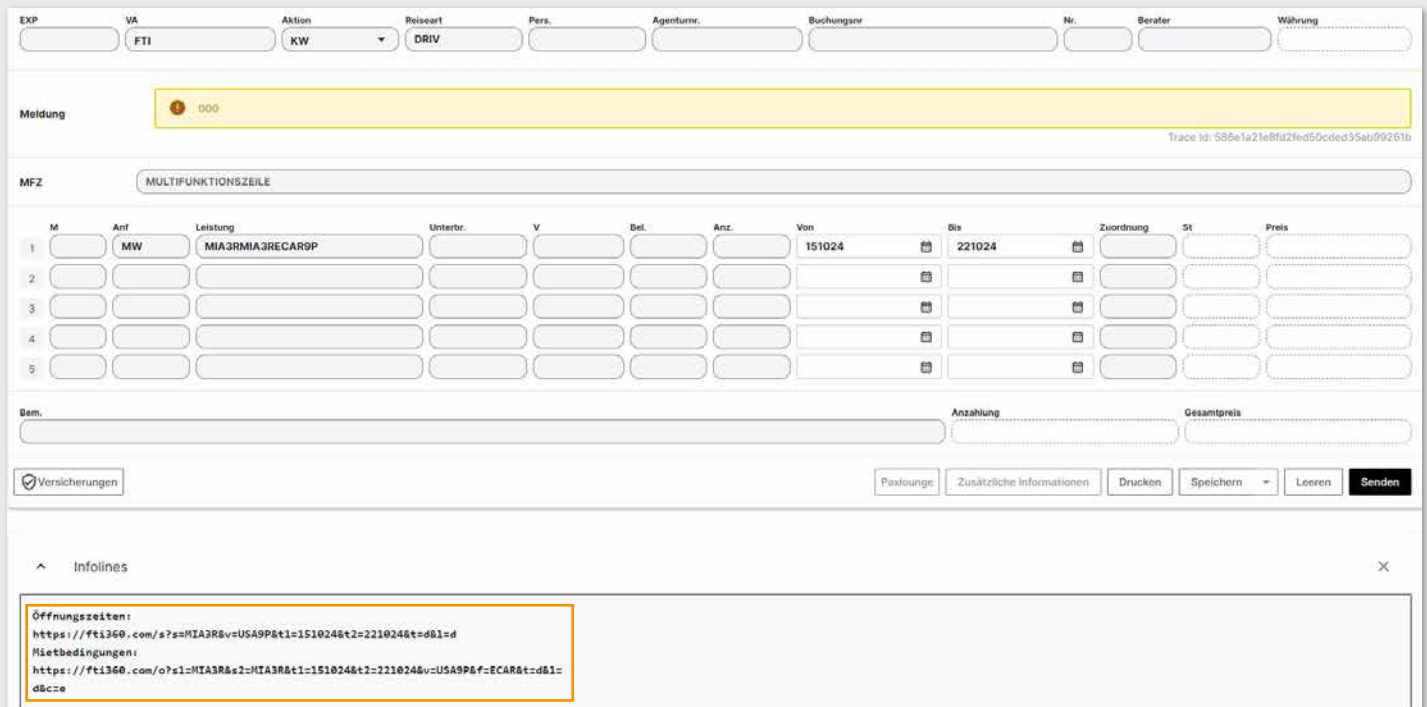


APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Data will be taken over

Link Information on opening hours and rental conditions for the selected offer appears.



EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: Trace Id: 585e1a21e8fuz2fed50cde35ab99261b

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Del.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MW	MIA3RMIA3RECAR9P					151024	221024			
2											
3											
4											
5											

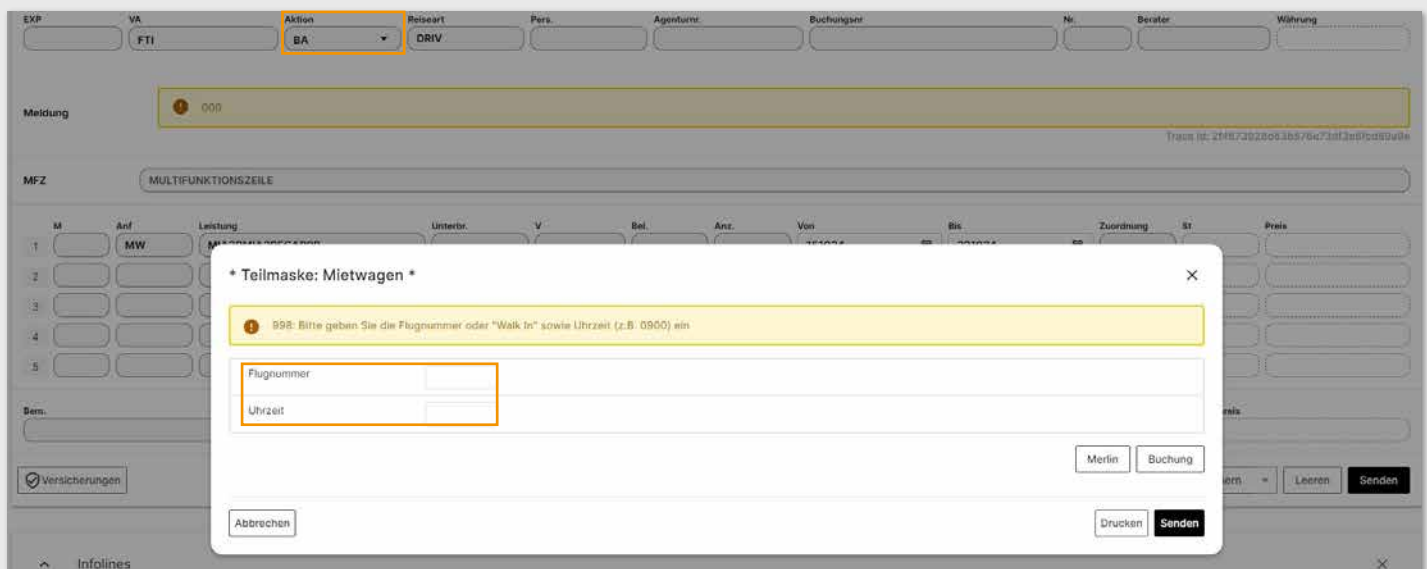
Dem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

↑ Infolines ×

Öffnungszeiten:
<https://fti360.com/s?s=MIA3R&v=USA9P&t1=151024&t2=221024&t=d&l=d>
 Mietbedingungen:
<https://fti360.com/o?s1=MIA3R&s2=MIA3R&t1=151024&t2=221024&v=USA9P&f=ECAR&t=d&l=d&c=c>

Action „BA“ leads to the mandatory entry of the flight number incl. exact arrival time. Enter data and send



EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: Trace Id: 2f8f73828081b5764738f289f0d8908

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Del.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MW	MIA3RMIA3RECAR9P					151024	221024			
2											
3											
4											
5											

Dem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

↑ Infolines ×

* Teilmaske: Mietwagen *

098: Bitte geben Sie die Flugnummer oder "Walk In" sowie Uhrzeit (z.B. 0900) ein

Flugnummer:

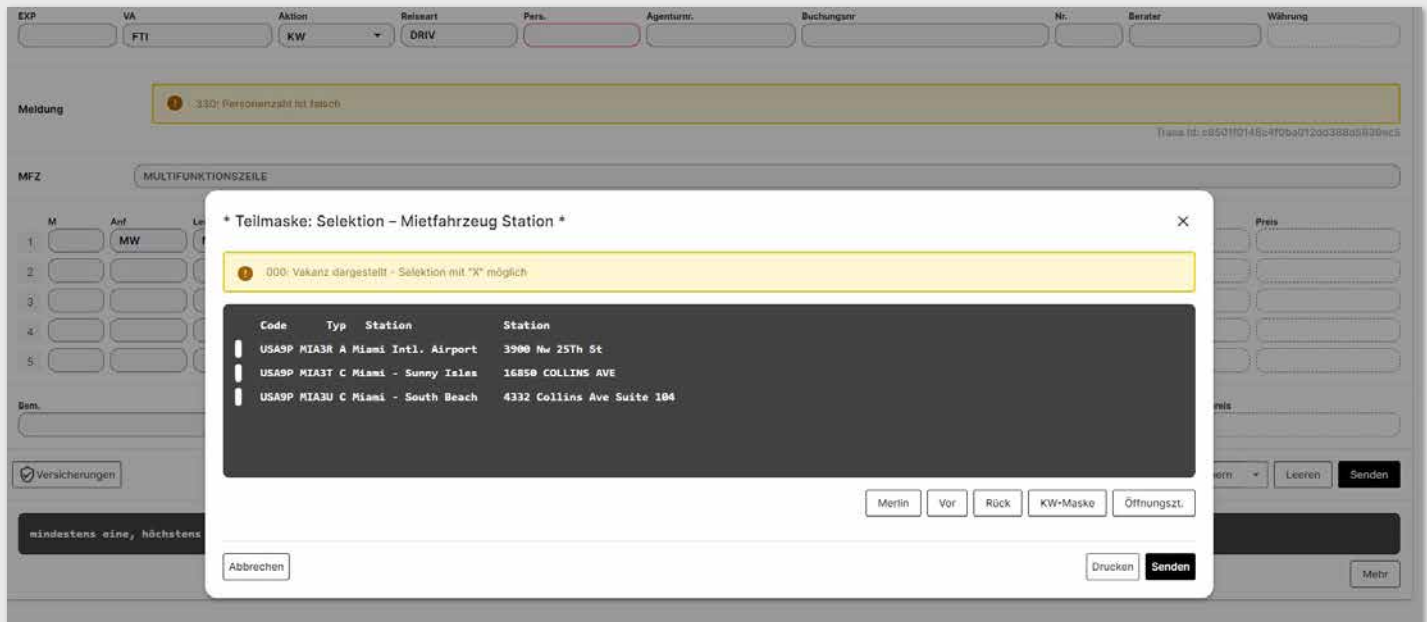
Uhrzeit:

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

By executing the action „KW“ again, you will receive a list of all possible stations of the selected rental company.

When selecting a city station, please replace the flight number with the term „WALK IN“.



The screenshot shows the FTI booking system interface. At the top, there are fields for EXP, VA (FTI), Aktion (KW), Reisart (DRIV), Pers., Agenturnr., Buchungsnr., Nr., Berater, and Währung. A message box indicates an error: "330: Personenzahl ist falsch". Below this, there is a "MULTIFUNKTIONSZEILE" and a table with columns M, Anf, and Le. A modal window titled "* Teilmaske: Selektion - Mietfahrzeug Station *" is open, displaying a message: "000: Vakanz dargestellt - Selektion mit 'X' möglich". Below the message is a table with columns Code, Typ, Station, and Station, listing three options:

Code	Typ	Station	Station
USA9P MIA3R A	Miami Intl.	Airport	3900 Nw 25Th St
USA9P MIA3T C	Miami - Sunny Isles		16850 COLLINS AVE
USA9P MIA3U C	Miami - South Beach		4332 Collins Ave Suite 104

At the bottom of the modal window, there are buttons for "Merlin", "Vor", "Rück", "KW-Maske", "Öffnungszt.", "Abbrechen", "Drucken", and "Senden".

APPLICATION TIPS

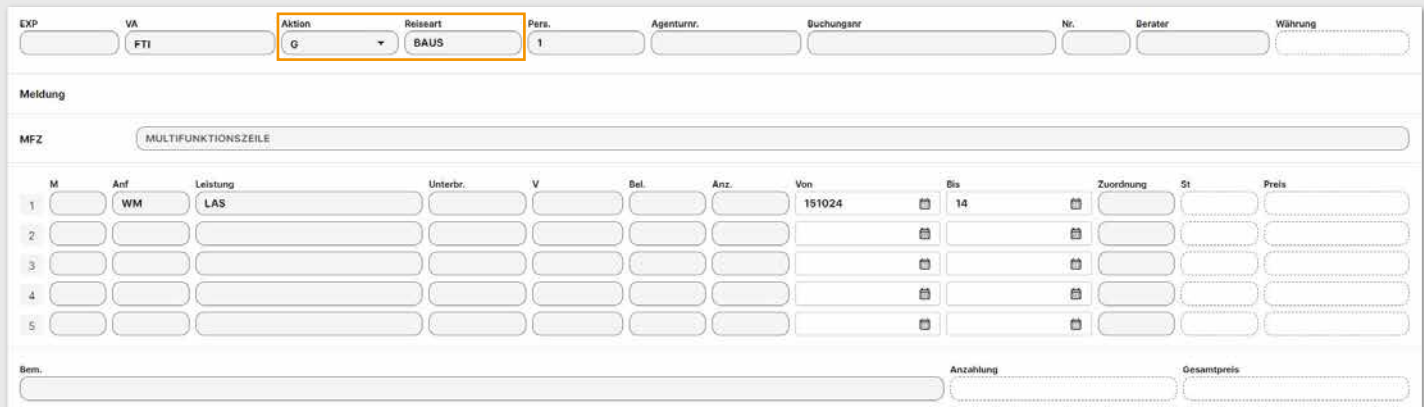
FTI BOOKING ASSISTANCE

7. FTI Query Motorhome and Motorbike (travel type BAUS)

7.1 Query Motorhome by Easy Booking

Query starts with action „G“ / travel type „BAUS“

After confirming the Easy Booking Mask opens automatically



Form fields: EXP, VA (FTI), Aktion (G), Reiseart (BAUS), Pers. (1), Agenturnr., Buchungsnr., Nr., Berater, Währung.

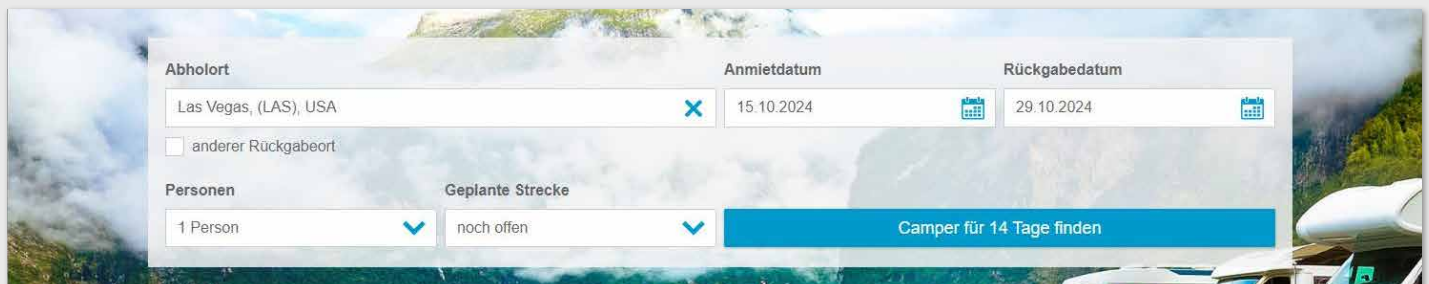
Meldung

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	WM	LAS					151024	14			
2											
3											
4											
5											

Bem., Anzahlung, Gesamtpreis

Query can be changed or refined here for example "other return location" or "planned route" (selection of included km/miles)



Abholort: Las Vegas, (LAS), USA

Personen: 1 Person

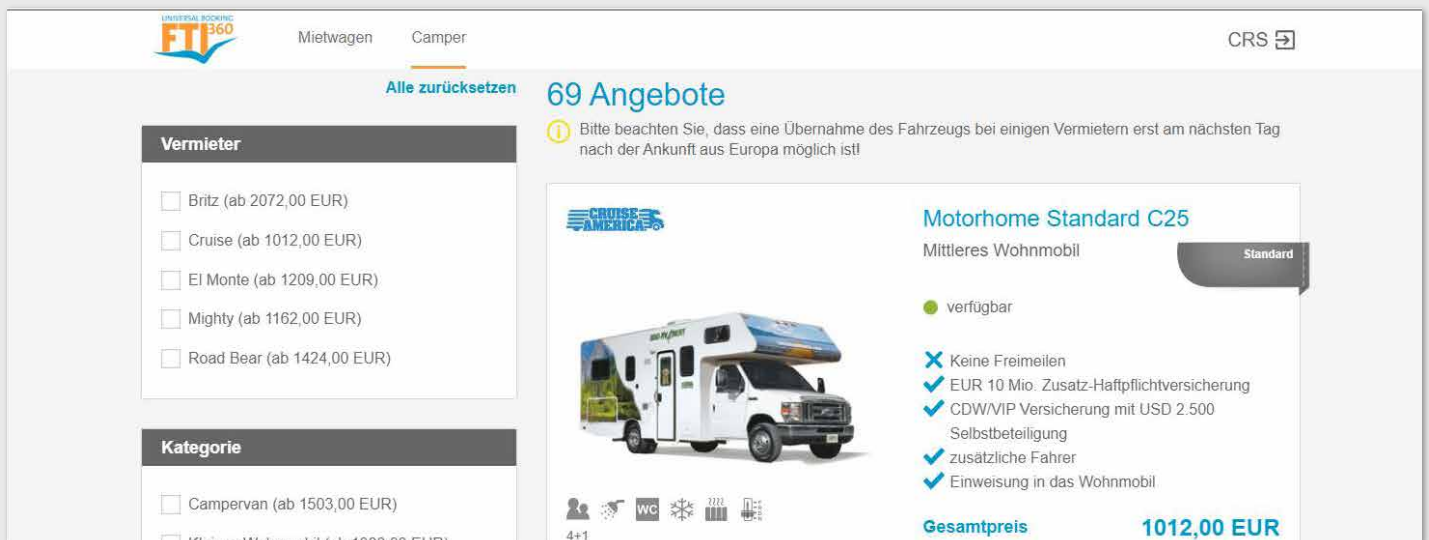
Anmietdatum: 15.10.2024

Rückgabedatum: 29.10.2024

Gepilante Strecke: noch offen

Camper für 14 Tage finden

In the column on the left, you will find various filter options, e.g. landlord, category, insurance, etc.



FTI 360 | Mietwagen | Camper | CRS

Alle zurücksetzen | 69 Angebote

Bitte beachten Sie, dass eine Übernahme des Fahrzeugs bei einigen Vermietern erst am nächsten Tag nach der Ankunft aus Europa möglich ist!

Vermieter

- Britz (ab 2072,00 EUR)
- Cruise (ab 1012,00 EUR)
- El Monte (ab 1209,00 EUR)
- Mighty (ab 1162,00 EUR)
- Road Bear (ab 1424,00 EUR)

Kategorie

- Campervan (ab 1503,00 EUR)
- Kleines Wohnmobil (ab 1083,00 EUR)

Motorhome Standard C25
Mittleres Wohnmobil

Standard

verfügbar

- Keine Freimeilen
- EUR 10 Mio. Zusatz-Haftpflichtversicherung
- CDW/VIP Versicherung mit USD 2.500 Selbstbeteiligung
- zusätzliche Fahrer
- Einweisung in das Wohnmobil

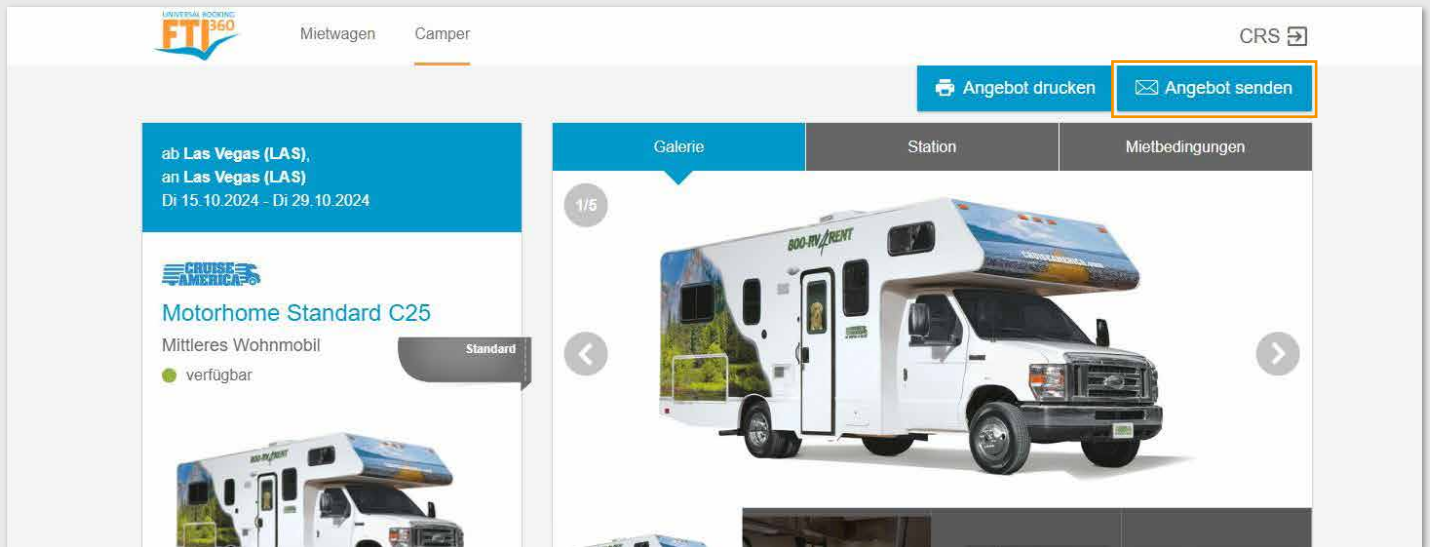
Gesamtpreis 1012,00 EUR

4+1

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Generate a PDF and send it to the customer by e-mail.



APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

Accessories

Depending on the offer and selection, optional km/miles packages or the so-called early pickup can be booked here. The costs incurred are automatically added to the total price.


UNIVERSAL BOOKING
FTI 360
Mietwagen
Camper

CRS

- Transfer ab/bis Flughafen oder vom Hotel zur Vermietstation
- Fahrzeugübernahme zwischen 09.00 und 12.00 Uhr
- Fahrzeurückgabe bis 15.00 Uhr
- Transfer zum Hotel bzw. Flughafen

Early-Pickup für 519,00 EUR buchen

Gesamtpreis 1012,00 EUR
72,29 EUR pro Tag



Kundenhotline

Übernahmezeit

Bitte teilen Sie uns hier die Uhrzeit (Ortszeit) mit, zu der Sie das Fahrzeug an der Station übernehmen möchten. [Übernahmezeiten der Station](#)

Übernahmezeit (Ortszeit)

13 : 00 Uhr

Übergabe an CRS

Click on „Übergabe an CRS“ to transfer the selected data to the CRS.
Complete the booking in the CRS as usual

EXP:

VA:

Aktion:

Reiseart:

Pers.:

Agenturnr.:

Buchungsnr.:

Nr.:

Berater:

Währung:

Meldung ! 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace Id: bd4d92ab4577b87c16b28c7e9d1e5d6c

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	WM	USA12C25/LAS-LAS	1300				151024	291024	1	OK	1190.00
2	DOK	EDOC								OK	
3	PRK	J					151024	291024	1	OK	
4											
5											

Bem.:

Anzahlung:

Gesamtpreis:

Versicherungen

Paxlounge

Zusätzliche Informationen

Drucken

Speichern

Leeren

Senden

FBE im Gesamtpreis - 178,50

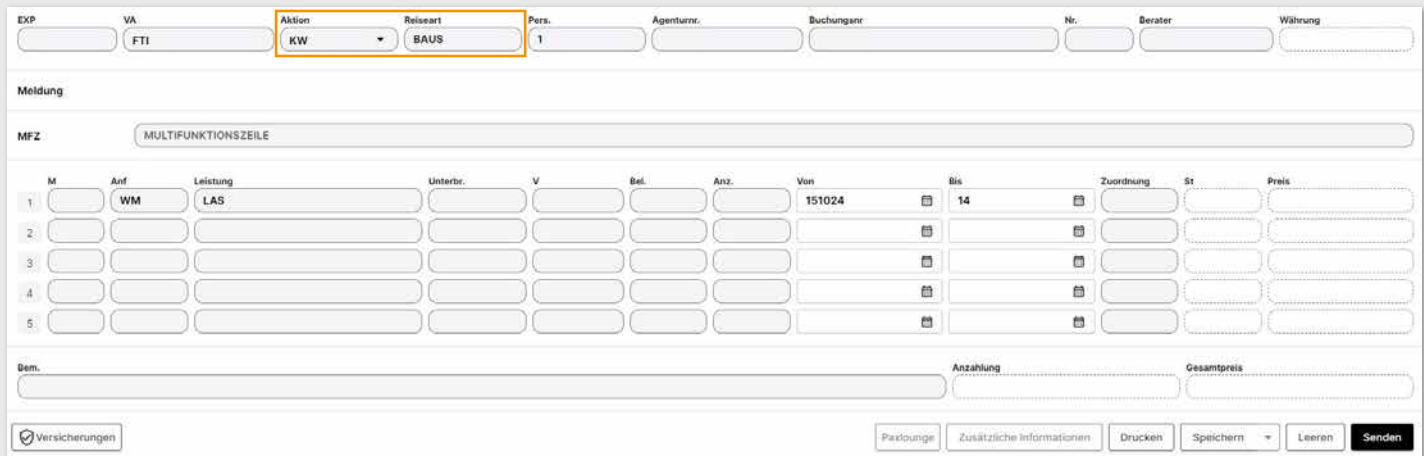
M: USA-12 15.10.24-29.10.24 TYP: C25 -MH STANDARD/LAS -LAS
 USA12 Bitte bei BUCHUNG die Namen ALLER Teilnehmer eingeben und Hinweise zur
 Maximalbelegung in der jeweiligen Fahrzeugbeschreibung beachten.
 Vorvertragliche Infos, AGBs und Sicherheitschein finden Sie unter Aktion "IB"

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

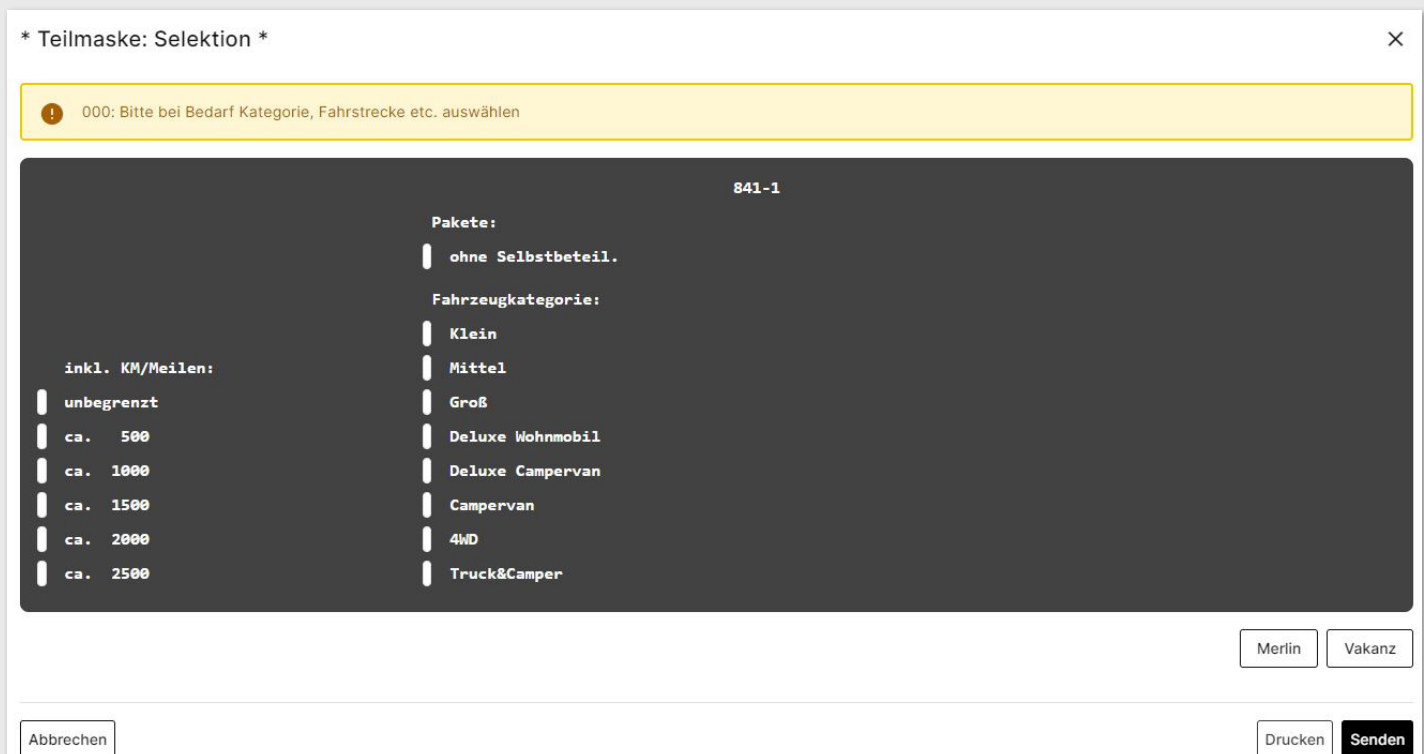
7.2 Query Motorhome by Perfect Price

Query starts with action „KW“ / travel type „BAUS“



M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	WM	LAS					151024	14			
2											
3											
4											
5											

It is possible to select in advance, for example according to included km/miles, certain packages and Motorhome categories. If no selection is made, all bookable Motorhomes will be displayed.



*** Teilmask: Selektion ***

000: Bitte bei Bedarf Kategorie, Fahrstrecke etc. auswählen

841-1

Pakete:

- ohne Selbstbeteil.

Fahrzeugkategorie:

- Klein
- Mittel
- Groß
- Deluxe Wohnmobil
- Deluxe Campervan
- Campervan
- 4x4
- Truck&Camper

inkl. KM/Meilen:

- unbegrenzt
- ca. 500
- ca. 1000
- ca. 1500
- ca. 2000
- ca. 2500

Abbrechen

Merlin Vakanz

Drucken Senden

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

All bookable offers are now displayed.

Select the desired vehicle with an „X“ in front of the corresponding offer.

* Teilmaske: Selektion – Mietfahrzeug Station * ✕

! 000: Vakanz dargestellt - Selektion mit "X" möglich

Code	Typ	Vermieter	M/KM	p.T.	Fahrzeugbeispiel	Flex	Preis	OW-Geb	ST
<input type="checkbox"/>	USA12	LAS	C25	CRUISE	MH STANDARD	C25 STD 10	1012		
<input type="checkbox"/>	USA62	LAS	C25	CRUISE	MH STANDARD	C25 SP 10	1036		
<input type="checkbox"/>	USA12	LAS	C21	CRUISE	MOTORHOME	C21 STD 11	1083		
<input checked="" type="checkbox"/>	USA12	LAS	C30	CRUISE	MH LARGE	C30 STD 11	1083		
<input type="checkbox"/>	USA12	LAS	C19	CRUISE	MOTORHOME	C19 STD 12	1094		
<input type="checkbox"/>	USA62	LAS	C21	CRUISE	MOTORHOME	C21 SP 11	1107		
<input type="checkbox"/>	USA62	LAS	C30	CRUISE	MH LARGE	C30 SP 11	1107		
<input type="checkbox"/>	USA62	LAS	C19	CRUISE	MOTORHOME	C19 SP 12	1117		
<input type="checkbox"/>	USA1F	LAS	MD	MIGHTY	C MEDIUM	24-26 SP 31	1162		
<input type="checkbox"/>	USA3A	LAS	D	EL MONTE	C MEDIUM	24-26 SP 32	1209		

Data is taken over

EXP: VA: FTI Aktion: KW Releaseart: BAUS Pers.: 1 Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: **!** 925: Bitte Veranstalter-Info beachten !!! Trace Id: d68d16763aa5016970e90617927a43e5

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	WM	USA12C30/LAS-LAS					151024	14			
2											
3											
4											
5											

Continue with action „BA“ and enter the take-over time in the field „Unterbr“

EXP: VA: FTI Aktion: BA Releaseart: BAUS Pers.: 001 Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung: EUR

Meldung: **!** 726: Buchung möglich, bitte komplettieren Trace Id: b6c4277ab62856dfaf1061539eb4ac4

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	WM	USA12C30/LAS-LAS	1500				151024	291024	1	OK	1274.00
2	DOK	EDOC								OK	
3	PRK	J					151024	291024	1	OK	
4											
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis: 1082.90

Versicherungen

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

7.3 Enter additional km/miles for motorhome

Booking of km/mile packages:

Please indicate the desired number of km/mile packages in the "Bel" field.

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung
1	WM	USA12C30/LAS-LAS	1500			04	151024	291024	1
2	DOK	EDOC							
3	PRK	J					151024	291024	1

Add unlimited km/miles (UNL):

Please enter 999 in the "Anz" Field. Depending on the rental company or offer, the entry and booking of additional km/miles is possible. The costs incurred will be added to the motorhome price.

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung
1	WM	USA12C30/LAS-LAS	1500			999	151024	291024	1
2	DOK	EDOC							
3	PRK	J					151024	291024	1

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

7.4 Query Motorbike by Perfect Price

Query starts with action „G“ / travel type „BAUS“

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	G	BAUS	1					

Meldung

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MOT	SFO					151024	7			
2											
3											
4											
5											

All bookable offers are now displayed.

Select the desired vehicle with an "X" in front of the corresponding offer.

* Teilmaske: Selektion – Mietfahrzeug Station *

000: Vakanz dargestellt - Selektion mit "X" möglich

Code	Typ	Vermieter	M/KM	p.T.	Fahrzeugbeispiel/Paket	Preis	OW-Geb	ST
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	BO	EAGLERIDER	UNL	Yamaha Bolt	966	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	MT	EAGLERIDER	UNL	Yamaha MT07	966	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	SR	EAGLERIDER	UNL	Zero SR/S Electric	966	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	AT	EAGLERIDER	UNL	Honda Africa Twin DC	1386	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	FJ	EAGLERIDER	UNL	Yamaha FJR1300	1386	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	TE	EAGLERIDER	UNL	Yamaha Tenere 700	1386	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	TR	EAGLERIDER	UNL	Yamaha Tracer 900	1386	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	YT	EAGLERIDER	UNL	Yamaha Super Tenere	1386	R
<input type="checkbox"/>	USA09	SFO	CC	EAGLERIDER	UNL	ROF Classic	1414	
<input checked="" type="checkbox"/>	USA09	SFO	HT	EAGLERIDER	UNL	HD Heritage Softail	1414	R

Continue with action „BA“ and enter the take-over time in the field „Unterbr“

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	BAUS	001					EUR

Meldung

733: Buchung on Request möglich, bitte Aktion "BQ" verwenden

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	MOT	USA09HT/SFO-SFO	1400				151024	221024	1	RQ	1414.00
2	DOK	EDOC								OK	
3											
4											
5											

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

1414.00

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8. FTI Booking Tips

8.1 Information about payment

8.1.1 Action „DZ“

With action „DZ“ detailed information about the payment status can be taken from a booking.

The following information are available:

- How much is the required deposit and when is it due?
- How much is the final payment and when is it due?
- Total price
- Current open amount
- Amount already paid

EXP: VA: **Aktion:** Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 782: Zahlungshistorie dargestellt Trace Id: ac5abc475d83f6e223da123a0b12e1d8

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	HAJ HRO I L					301223	060124	1-2	OK	
2	H	HRG5BJ	DSMI				301223	060124	1-2	OK	2294.00
3	DOK	EDOC					301223	060124	1-2	OK	
4	PRK	J					301223	060124	1-2	OK	
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

```

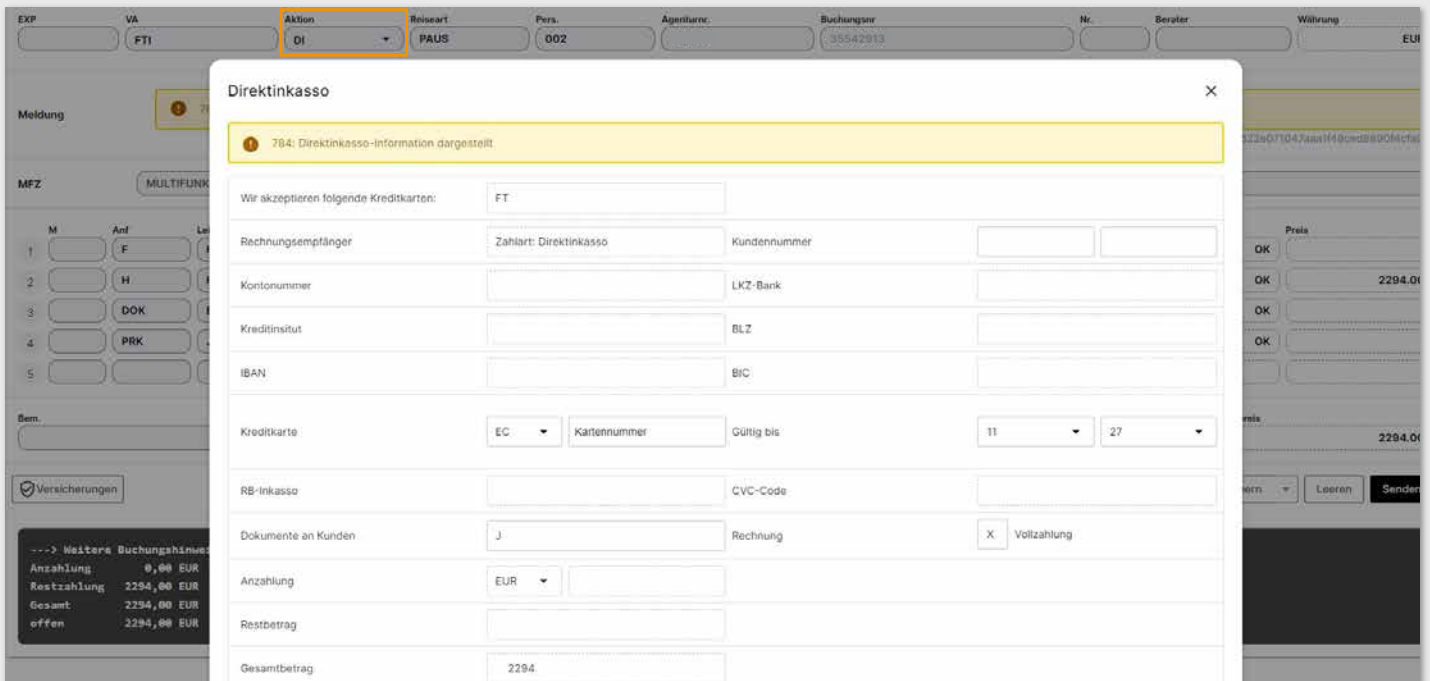
---> Weitere Buchungshinweise mit Aktion "BI" abrufbar
Anzahlung      0,00 EUR
Restzahlung    2294,00 EUR fällig 04.12.2023
Gesamt        2294,00 EUR
offen         2294,00 EUR bezahlt      0,00 EUR
    
```


APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.1.2 Action „DI“

Here you can check whether a credit card is stored in the booking.
 For security reasons, only „pseudo“ credit card details are displayed.
 Also, you can access the online payment page of the FTI Group from here,
 where you can find all the details on the payment methods.
 Credit card details can also be entered securely and encrypted.
 For data protection reasons, it is not possible to enter or add credit cards via
 the DI mask.



Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:	FT		
Rechnungsempfänger	Zahlart: Direktinkasso	Kundennummer	
Kontonummer		LKZ-Bank	
Kreditinstitut		BLZ	
IBAN		BIC	
Kreditkarte	EC	Kartennummer	Gültig bis: 11 / 27
RB-inkasso		CVC-Code	
Dokumente an Kunden	J	Rechnung	X Vollzahlung
Anzahlung	EUR		
Restbetrag			
Gesamtbetrag	2294		



Meine Buchung
 Nach dem Login können Sie Ihre Buchung bezahlen.

Buchungsnummer: 47407501

Nachname

[Buchung suchen](#)

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.2 Information on booking documents

8.2.1 Action „BI“ (Booking Information)

This action shows whether and when the documents for a booking were sent. If a credit card is entered also will displayed with „pseudo“ credit card data.

In addition the mask contains important text modules for the booking and any customer wishes that may have been entered in he KW-K Mask. The space is limited, it may happen that information has to be cut off.

EXP: FTI VA: FTI Aktion: BI Reiseart: PAUS Pers.: 001 Agenturnr.: Buchungsnr.: 35768572 Nr.: Berater: Währung: EUR

Meldung: 367: Buchungsinformationen dargestellt

Tracen Id: c98919092137b3eeace64b84ef0cbb9

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bef.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	LEJ HRG L CHROBER					040124	180124	1		
2	H	HRG29G	D11				040124	180124	1		
3	DOK	POST					040124	180124	1		
4	PRK	J					040124	180124	1		
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis: 789.00

Versicherungen

^ Infolines

ULA im Gesamtpreis 3,00

F: H:LEJ-HRG-L 04.01.2024 R:HRG-BER-C 18.01.2024
 LEJ-HRG-L SM 2975 DO 19:30 01:00+20 HRG-BER-C EW 8983 DO 19:00 23:10 23
 H: HRG29G PARADISE ABU SOMA 04.01-18.01 - D1 I 1/00

Unterlagen an Kunden
 Bitte beachten Sie, dass der Check-out im Hotel am Vormittag erfolgt.
 Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "IB"

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.2.2 Print Invoice again

Via the FTI Group Service page:

<https://www.ftigroup-service.at/mein-expi-bereich/rechnungsdruck-archiv>

All invoices which were already created for a booking can be retrieved again and are immediately available for viewing.

Via CRS:

Action „RA“ and the multifunction line (MFZ) **RECHNUNGNEU** and then execute. The message „Rechnungs-Duplikat angefordert“ appears. The new invoice will be sent the following night.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.2.3 Print travel documents again

Via FTI Group Service page:

<https://www.ftigroup-service.at/rund-um-ihre-buchung/reiseunterlagen>

All travel documents which were already created for a booking can be retrieved again and are immediately available for viewing.

Via CRS:

Action „RA“ and the multifunction line (MFZ) **ULASNEU** and then execute. The message „Unterlagen erneut angefordert“ appears. The travel documents will be sent again the following night.

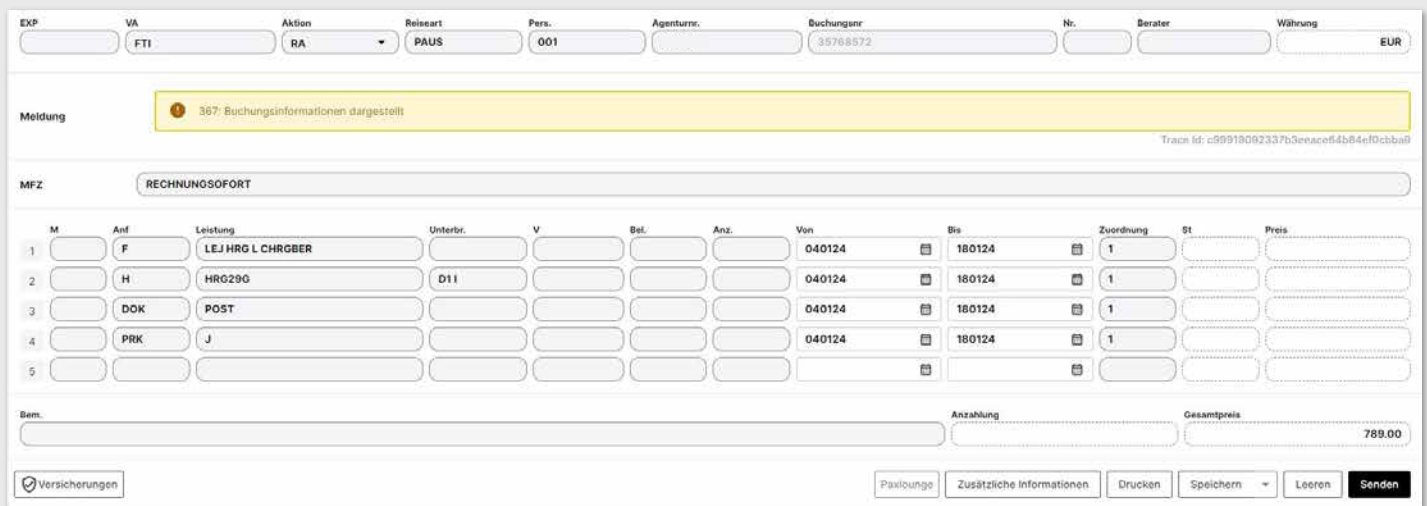
APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.2.4 Print Invoice immediately

The CRS also offers the possibility to request an invoice immediately after booking.

Action „RA“ and note RECHNUNGSOFORT in the multi-function line and then execute. The message „Sofortrechnung angefordert“. The travel confirmation/invoice will be sent within a few minutes directly to the e-mail address which notes in the booking. Also the document is available ca. 15 Minutes after this execution this process in the Invoice archive on FTI Group Service page ([Rechnungsdruck & Archiv: FTI-Group-Service AT](#)).



EXP: FTI VA: FTI Aktion: RA Reiseart: PAUS Pers.: 001 Agenturnr.: Buchungsnr.: 35768872 Nr.: Berater: Währung: EUR

Meldung: 367: Buchungsinformationen dargestellt

Tracen Id: c99918092337b3eeacef54b84e10cbbaf

MFZ: RECHNUNGSOFORT

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	LEJ HRG L CHROBER					040124	180124	1		
2	H	HRG29G	D11				040124	180124	1		
3	DOK	POST					040124	180124	1		
4	PRK	J					040124	180124	1		
5											

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis: 789.00

Versicherungen Paxiboung Zusätzliche Informationen Drucken Speichern Leeren Senden

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.3 Check / execute changes

8.3.1 Rebooking of travel and participant data

Changes of this data can be checked with action „**UA**“. If changing is possible, will be displayed accordingly within the charges

If a change is not possible, a corresponding error message will appear. Rebookings are generally not possible for travel type **PACK/ MIXX** and for changes of destination. In these cases, the booking must be cancelled and, if necessary, rebooked in accordance with the General Terms and Conditions.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.3.2 Option extensions

1. Enter and confirm action „**UA**“ for existing option bookings without changing service or participant data.
2. A message is automatically displayed indicating whether the option can be extended or not.
3. If the extension is possible, simply continue with action „**U**“ and confirm it.

An option can be extended a maximum of 5 times as long as the service is available, the price does not change and there is no ticket issuance deadline.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.3.3 Cancellations

Cancellations are checked with the action „SA“. The fees incurred are displayed accordingly.

With Action „S“ the booking will be cancelled

Cancellations are possible up to one day before arrival in the system !

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	SA	PAUS	002		35542913			EUR

Meldung: ! 760: Stornierung möglich, bitte Aktion 'S' verwenden

Trace Id: 79d348df5ad32f442f32b94c8dc730cd

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bet.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	HAJ HRG I L					301223	060124	1-2	XX	
2	H	HRG58J	DSMI				301223	060124	1-2	XX	
3	DOK	EDOC					301223	060124	1-2	OK	
4	PRK	J					301223	060124	1-2	OK	
5											

Bem. Anzahlung: 0000068820 Gesamtpreis: 688.20

Versicherungen

Geb. neu: STT EUR 688,20 / STT im Gesamtpreis 688,20

F: H:HAJ-HRG-I 30.12.2023 R:HRG-HAJ-L 06.01.2024

HAJ-HRG-I XR 2061 SA 10:30 16:10 00 HRG-HAJ-L SHG2932 SA 22:00 02:10+00

H: HRG58J SUNRISE HOLIDAYS 30.12-06.01 - DSMI 2/00

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.3.4 Cancellation of a partial service

Such cancellations are possible for trip types **BAUS/CITY** as long as no documents have been created.

For this also use action „SA“, whereby an additional „+“ is noted in the marking column directly in front of the service which is to be cancelled.

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 205: Darstellen ok Trace Id: 96c7414cd846162843d0637d9662940c

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	<input type="text" value="H"/>	MIA710	<input type="text" value="DZ U"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	191024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	628.00
2	<input type="text" value="+ H"/>	MCO12J	<input type="text" value="DZAF"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	191024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	294.00
3	<input type="text" value="E"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
4	<input type="text" value="DOK"/>	EDOC	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
5	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					

When carrying out the partial cancellation with action „S“, it is important that the „+“ in die Markierungsspalte

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 760: Stornierung möglich, bitte Aktion 'S' verwenden Trace Id: c351562906bdc07b5a0e1552301aa63

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	<input type="text" value="H"/>	MIA710	<input type="text" value="DZ U"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	191024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	628.00
2	<input type="text" value="+ H"/>	MCO12J	<input type="text" value="DZAF"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	191024	221024	1-2	<input type="text" value="XX"/>	
3	<input type="text" value="E"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
4	<input type="text" value="DOK"/>	EDOC	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
5	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis:

Versicherungen

EXP: VA: Aktion: Reiseart: Pers.: Agenturnr.: Buchungsnr.: Nr.: Berater: Währung:

Meldung: 202: Storno ok Trace Id: 2a30e29972082d03ef0540c8b48bdd58

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	<input type="text" value="H"/>	MIA710	<input type="text" value="DZ U"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	191024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	628.00
2	<input type="text" value="H"/>	MCO12J	<input type="text" value="DZAF"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	191024	221024	1-2	<input type="text" value="XX"/>	
3	<input type="text" value="E"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
4	<input type="text" value="DOK"/>	EDOC	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	151024	221024	1-2	<input type="text" value="OK"/>	
5	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.3.5 Change address data

Address data can be change in the CRS in all travel types without fees

Tour operator FTI:

- Trip types: PAUS (own trip and flight trip with charter flight) DRIV, CARS, BAUS, CITY, DEAL
- Action „**UA**“ to check the change, final confirmation with action „**U**“
- Information message after completion „**Umbuchung OK**“ The travel confirmation will be sent again at the following night.

Tour operator XFTI

- Travel types MIXX/PACK
- Final execution with action „**U**“ (no check in advance via action „**UA**“ is unfortunately not possible here for technical reasons).
- Information message after completion: „**Namensänderung OK**“ The travel confirmation will be sent again at the following night.

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

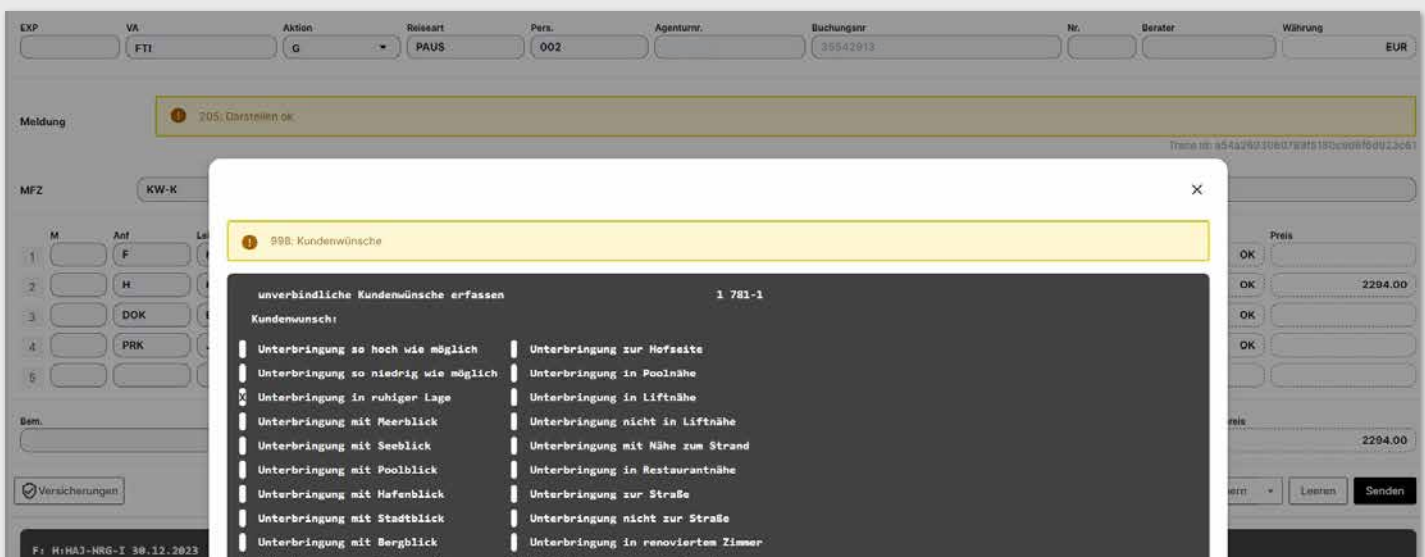
8.3.6 customer wish input (KW-K Mask)

It is possible to select non-binding requests via a customer wish mask (KW-K Mask) with standardised Wishes. This mask could be displayed with action „G“ enter „KW-K“ in the multifunction line (MFZ) after the booking/option for travel types PAUS, MIXX, PACK, BAUS, CITY and DEAL. p to 4 wishes can be selected per booking and for BAUS bookings requests can also be assigned to individual travel services in the booking. The manual entry of a standardised wish in the list in the remarks line is not taken into the booking. Selected wishes are always marked with an asterisk (*) in the KW-K mask so that it can be checked whether the corresponding wish is noted in the booking.

- Unterbringung so hoch wie möglich
- Unterbringung so niedrig wie möglich
- Unterbringung in ruhiger Lage
- Unterbringung mit Meerblick
- Unterbringung mit Seeblick
- Unterbringung mit Poolblick
- Unterbringung mit Hafeblick
- Unterbringung mit Stadtblick
- Unterbringung mit Bergblick
- Unterbringung zur Gartenseite
- Unterbringung zur Hofseite
- Unterbringung in Poolnähe
- Unterbringung in Liftnähe
- Unterbringung nicht in Liftnähe
- Unterbringung mit Nähe zum Strand
- Unterbringung in Restaurantnähe
- Unterbringung zur Straße
- Unterbringung nicht zur Straße
- Unterbringung in renoviertem Zimmer
- Unterbringung in zentraler Lage
- Unterbringung im Hauptgebäude
- Unterbringung im Nebengebäude

- Unterbringung im Bungalow
- Nichtraucherzimmer
- Zimmer nebeneinander
- Zimmer mit Queensize Bett
- Zimmer mit Kingsize Bett
- Zimmer mit getrennten Betten
- Zimmer mit Balkon
- Zimmer mit Terrasse
- Zimmer für Allergiker
- Zimmer mit Kühlschrank
- Zimmer mit Wasserkocher
- Zimmer im Erdgeschoss
- Zimmer mit Verbindungstür
- Glutenfreies Essen
- Veganes Essen
- Babygitterbett bereitstellen
- zwei Babygitterbetten bereitstellen
- Bitte Hochstuhl bereitstellen
- Kinderbuggy bereitstellen
- Bad mit Badewanne
- Bad mit Dusche
- Garagenplatz vormerken
- Parkplatz vormerken
- VIP/Stammkunde
- Hochzeitsreisende
- Geburtstag/Jubiläum
- Early Check In
- Late Check Out
- Zustellbett
- Zimmer hell zur Sonnenseite

Video: <https://www.ftigroup-service.at>



APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.4 General Information

8.4.1 Query private transfer

We offer the possibility to add a private transfer to a booking via CRS.

So funktioniert's:

When making a booking request action „BA“, enter „T“ in the field „Anf“ and „PRIVATE“ to the field „Leistung“ in a new line of your CRS and the correct surcharge for this service will automatically be displayed.

Private transfers are available in all destinations where they are offered by the FTI GROUP.

With the travel type PAUS it is sometimes possible to request a private transfer after booking with action „UA“ and then to book with action „U“.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	UA	PAUS	001		35768572			EUR

Meldung Trace Id: 7f5ac9db2c52002ff1d640fa5315174

752: Umbuchung möglich, bitte Aktion 'U' verwenden

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	LEJ HRG L CHRGBER					040124	180124	1	OK	
2	H	HRG29G	D11				040124	180124	1	OK	786.00
3	T	PRIVAT					040124	180124	1	OK	3.00
4	DOK	POST					040124	180124	1	OK	3.00
5	PRK	J					040124	180124	1	OK	
6											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis 903.00

Versicherungen

Geb. neu: UGB EUR 114,00 / GEB ULA im Gesamtpreis 117,00

F: H:LEJ-HRG-L 04.01.2024 R:HRG-BER-C 18.01.2024

LEJ-HRG-L SM 2975 DO 19:30 01:00+20 HRG-BER-C EW 8983 DO 19:00 23:10 23

H: HRG29G PARADISE ABU SOMA 04.01.18.01 - D1 I 1/00

T: PRIVAT

Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "IB"

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.4.2 Query empty stays

Can be booked via CRS!

The Query works via an extra line Anf: **H** and code **XXXLEER** and the corresponding date in Toma. (Please replace XXX with the corresponding destination/3-LC).

In case of an empty stay, only one one-way transfer or no transfer at all is included, depending on the period of the empty stay. The arrangement is as follows:

- if the hotel stay takes place directly after arrival, the one-way transfer to this Hotel is included
- if the hotel stay takes place at the end of the journey (Day of Departure return flight), the return transfer to the airport is included.
- if the hotel stay takes place in the middle of the journey, no transfer is included.

A text module points this out again when booking:

It is not possible to request empty stays for the MIXX and PACK types of travel.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungnr.	Nr.	Berater	Währung
	FTI	BA	PAUS	002					EUR

Meldung Trace Id: 303b15778dff56de4ac3433bbd2c1ef5

726: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC FUE					200324	030424	1-2	OK	
2	H	FUE300	BS I				200324	270324	1-2	OK	2848.00
3	H	FUELEER					270324	7	1-2	OK	
4	KV						270324	030424	1-2	OK	
5	DOK	EDOC								OK	
6	PRK	J					200324	030424	1-2	OK	

Ben.
Anzahlung
Gesamtpreis **2848.00**

Versicherungen
Paxiounge
Zusätzliche Informationen
Drucken
Speichern
Leeren
Senden

```

F: H:MUC-FUE-D 20.03.2024      R:FUE-MUC-D 03.04.2024
MUC-FUE-D DE 1412 MI 09:30 13:10 20      FUE-MUC-D DE 1413 MI 14:55 20:15 20
H: FUE300 FUERTEVENT. CASTILLO 20.03-27.03      - BS I 2/00
FLEXPLUS-TARIF (15 Tage) == Buchungstag gegen Aufpreis zubuchbar:
< 1500 EUR = 45 EUR / < 3000 EUR = 50 EUR
< 5000 EUR = 70 EUR / < 10000 EUR = 100 EUR
< 20000 EUR = 150 EUR / ab 20000 EUR = 200 EUR
***** Wichtiger Hinweis zum gebuchten Leeraufenthalt *****
Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Leeraufenthaltes der
Hin- und/oder Rücktransfer nicht beinhaltet ist!
Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "IB"
          
```

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.4.3 Query Rail and Fly

FTI offers a travel service to/from the airport for short-distance destinations in cooperation with Deutsche Bahn AG, which can be booked on request.

However, please note the following when booking:

- Rail & Fly can also be booked until the day of departure! For bookings at short notice, this can only be done if the booking has been paid by credit card.
- The Rail&Fly ticket can only be booked for all travel participants on one booking, never for individual participants.

Codierungen:

Rail journey 2nd class

Anf „T“

service:

QYG001: Rail and Fly only oneway to Airport

QYG002: Rail and Fly only oneway from Airport

QYG003: Rail and Fly for all Routes (Return)

Rail journey 1st class

Anf „T“

service:

QYG004: Rail and Fly only oneway to Airport

QYG005: Rail and Fly Nur oneway from Airport

QYG006: Rail and Fly for all Routes (Return)

Redemption process:

<https://www.ftigroup-service.at>

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.4.4 View Filekey (PNR)

For bookings with scheduled flights and dynamically packaged flights, the Filekey (PNR) of the flight can be viewed directly in the booking screen of your CRS.

To do this, simply display the desired booking with action „D“ Bookings where no filekey is required are marked with „NO PNR“.

If the airline file key is required (e.g. for a direct seat reservation), please do so via the flight plan displayed (<https://www.checkmytrip.com> or <https://viewtrip.travelport.com>)

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Suchungsnr	Nr.	Berater	Währung
	FTI	D	MIXX	002					EUR

Meldung: 205: Darstellen ok Trace Id: 2567caceb75166b58fb40da2307cc09

MFZ: MULTIFUNKTIONSZEILE

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRA LIS X					241223	311223	1-2	OK	
2	H	FA0B50	DZ B				241223	311223	1-2	OK	1474.00
3	DOK	EDOC					241223	311223	1-2	OK	
4	PRK	J					241223	311223	1-2	OK	
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis **1474.00**

Versicherungen

```

F: H:FRA-LIS-X 24.12.2023      R:LIS-FRA-X 31.12.2023  FILEKEY:
FRA-LIS TP 575 24.12. 06:00 08:10 lbag LIS-FRA TP 574 31.12. 18:30 22:40 lbag
https://www.checkmytrip.com/CMTSERVLET?R=UWEVNZ&N=SCHOENL=DE
H: FA0B50 PORTO BAY FALESIA 24.12-31.12 - DZ B 2/00
Formular Airline Anmeldungen: https://ftigroup-service.de/sf/21527304
Bitte beachten Sie, dass der Check-in im Hotel mittags erfolgt.
Bitte beachten Sie, dass der Check-out im Hotel am Vormittag erfolgt.
Transfer erfolgt in Eigenregie, KEIN Transfer inklusive!
KEIN Mietwagen inklusive!
Vorvertragliche Infos, AGBs und Versicherungsschein finden Sie unter Aktion "I8"
    
```

APPLICATION TIPS

FTI BOOKING ASSISTANCE

8.4.5 Log out transfer

It is possible to cancel transfers included in the booking up to 30 days before departure if the customer does not wish to use the transfer.

Details:

First display the booking concerned with action D. In the next free line ANF: enter „T“ and service „KEINTR“ and check the cancellation of the transfer with action „UA“. If this is possible, you will receive the information that no transfer is included any more. Then confirm this with action „U“. The agency on site will automatically receive the information that no transfer is to take place for this booking. In addition, the customer will also receive a modified booking confirmation the next day.

Important:

A subsequent reactivation of the transfer is no longer possible after this action has been carried out. There will also be no refund on the price of the trip. This function only applies to FTI package tours (travel type PAUS) and bookings without scheduled flight or flight with „X“ identifier.