

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestovného ruchu



Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb spoločnosti BigXtra Touristik GmbH (ďalej len „BigXtra“) sa uskutočňuje na základe týchto cestovných a platobných podmienok, a to pre

• **Zmluvy o balíku cestovných služieb (zájazdy)** ktoré zahŕňajú aj zájazdy so špeciálnym označením ako napríklad „XBIG“ a plavby.

a

• **Zmluvy o individuálnych službách cestovného ruchu**
To zahŕňa:
- **Zmluvy na čisto ubytovacie a stravovacie služby** v hoteloch, rekreačných apartmánoch a rekreačných domoch (predovšetkým „Len-hotel“)
- **Zmluvy na čisto dopravné služby** ako najmä o letových výkonoch (predovšetkým „Len-let“ ako charterový let alebo pravidelný let) alebo transferové služby bez ďalších cestovných služieb
- **Zmluvy na iné individuálne služby cestovného ruchu**, ako sú najmä vstupenky a lyžiarske lístky

s týmito odchýlkami:

Nasledujúce ustanovenia cestovných a platobných podmienok sa vzťahujú výlučne na zájazdy (a nie na individuálne služby cestovného ruchu):

- 3 (1) Poistenie proti platobnej neschopnosti
6. pasové, vízové a zdravotné predpisy
8. postúpenie zmluvy inému cestujúcemu
9. (1) a) Odstúpenie od zmluvy pred jej začiatkom /kompenzácia

Nasledujúci bod cestovných a platobných podmienok platí výhradne pre zájazdy a len pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o čisto leteckých službách (a nie pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme čisto ubytovacích služieb a iných individuálnych služieb cestovného ruchu) platí:

5. dopravné služby

Okrem toho Vás v príslušnom bode upozorňujeme na uplatnenie jednotlivých ustanovení týchto cestovných a platobných podmienok pre zájazdy a/alebo individuálne služby cestovného ruchu.

1. Uzavretie zmluvy

(1) Písomnou, elektronickou, ústnou alebo telefonickou rezerváciou (cestovnou registráciou) žiadateľ záväzne ponúka spoločnosti BigXtra uzatvorenie zmluvy na požadovanú(-é) cestovnú(-é) službu(-y) na 1 týždeň v súlade s opisom cesty, ktorý definuje službu(-y) cestovného ruchu. Často najprv dostanete od cestovnej agentúry potvrdenie o prijatí Vašej rezervácie. Zmluva o cestovnej službe (službách) nadobúda platnosť po (2) prijatí potvrdenia/faktúry o ceste od spoločnosti BigXtra, ktoré žiadateľ dostane v papierovej forme alebo vo forme súboru vo formáte pdf na poštovú adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú žiadateľom. Cestovné agentúry a iné osoby nie sú oprávnené deklarovať potvrdenia o ceste v mene spoločnosti BigXtra.
(2) Ak sa obsah potvrdenia o ceste líši od obsahu registrácie, ide o novú ponuku spoločnosti BigXtra. Zmluva je uzavretá na

základe tejto novej ponuky, ak cestujúci výslovne alebo záväzne vyhlási jej prijatie - napríklad zaplatením zálohy na cenu zájazdu alebo začatím zájazdu.

(3) Rezerváciou cestujúci súhlasí so zdanením marže podľa § 25 UstG. Dohody odchyľujúce sa od tohto ustanovenia vyžadujú písomné potvrdenie od strany spoločnosti BigXtra.

2. Obmedzenia týkajúce sa prepravy tehotných cestujúcich a detí na plavbách

Upozorňujeme, že z bezpečnostných dôvodov a vzhľadom na obmedzenú lekársku starostlivosť na lodi platia nasledujúce obmedzenia prepravy:

Tehotné cestujúce, ktoré sa v čase naloženia nachádzajú do 21. týždňa tehotenstva, musia predložiť lekárske potvrdenie o spôsobilosti na cestovanie. Od 22. týždňa tehotenstva sa preprava odmieta. Deti mladšie ako tri mesiace v čase naloženia nebudú prepravované. Na všetkých trasách s tromi alebo viacerými po sebe nasledujúcimi dňami plavby platí pre deti v čase naloženia minimálny vek dvanásť mesiacov. Upozorňujeme na obvyklé obmedzenia prepravy pri cestovaní lietadlom.

3. Poistenie ochrany pre prípad úpadku výlučne pre zájazdy / Všeobecné platobné podmienky pre zájazdy a individuálne služby / Odstúpenie od zmluvy v prípade oneskorenej platby

(1) Pri rezervácii zájazdu dostanete spolu s potvrdením rezervácie/faktúrou doklad o poistení proti platobnej neschopnosti (potvrdenie o zabezpečení peňazí zákazníka od poisťovne Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlín) vzťahujúce sa na všetky platby, ktoré máte uhradiť v súvislosti s Vami rezervovaným zájazdom.

(2) Platby za rezervovaný(-é) zájazd(-y) na základe predloženia dokladu o poistení uvedeného v bode (1) alebo za rezervované individuálne služby cestovného ruchu vykonáte takto:

a) Po prijatí potvrdenia rezervácie/faktúry je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % z celkovej ceny alebo v prípade zájazdov označených ako „XBig“ 35 % z celkovej ceny. Spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo požadovať za určité cestovné služby vyššiu zálohu, o ktorej Vás bude v tom prípade informovať pred rezerváciou.

Poistné za cestovné poistenie, ktoré ste si objednali prostredníctvom BigXtra (pozri bod 17), je splatné v plnej výške spolu so zálohou. Zostatok je splatný 30 dní pred odchodom bez ďalších požiadaviek. Pri zmluvách uzavretých menej ako 30 dní pred odchodom je celková cena splatná okamžite. To neplatí, ak si BigXtra v popise služby vyhradila právo odstúpiť od zmluvy v súlade s bodom 7 (minimálny počet účastníkov/ odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich). V tomto prípade je zvyčajná platba splatná až po uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uvedenej v predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre a právo na odstúpenie od zmluvy nebolo uplatnené.

b) Platby uskutočnite priamo spoločnosti BigXtra na údaje účtu uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre, pokiaľ nie je v potvrdení rezervácie/faktúre výslovne uvedené právo cestovnej agentúry na inkaso. V prípade priamej platby spoločnosti BigXtra je pre časť platby rozhodujúce prijatie platby spoločnosťou BigXtra. Ak je to možné, všetky platby by sa mali uskutočniť uvedením čísla transakcie uvedeného na potvrdení rezervácie/faktúre.

(3) V prípade oneskorenej alebo neúplnej úhrady zálohy alebo zostatku si spoločnosť BigXtra vyhradzuje právo po zaslaní upomienky s lehotou na zaplatenie odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody v súlade so sadzbami za odstúpenie od zmluvy podľa článku 9 (2) v spojení so sadzbami náhrady škody uvedenými na konci týchto cestovných a platobných podmienok. Osobitné sadzby náhrady, ktoré sa od nich odchyľujú, sa uplatňujú, ak sú uvedené v opise služby alebo Vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené ako súčasť potvrdenia rezervácie/faktúry.

4. Základné charakteristiky / zmena služieb / doplnkové dohody

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií poskytnutých BigXtra, z opisu služieb (napr. katalóg alebo prezentácia, vlastná webová stránka organizátora na internete), ako aj z informácií v potvrdení rezervácie/faktúre od BigXtra, ktoré sa na ne odvolávajú. Opisy služieb v katalógoch alebo tiež na webových stránkach poskytovateľa služieb, ako sú hotely, nie sú pre BigXtra záväzné.

(2) BigXtra si vyhradzuje právo po uzavretí zmluvy a pred začiatkom cesty oznámiť zmenu základných vlastností cestovných služieb, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu a odchyľujú sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak bola táto zmena po uzavretí zmluvy nevyhnutná a nebola spôsobená spoločnosťou BigXtra v rozpore s dobrou vierou. Spoločnosť BigXtra vykoná takúto zmenu služieb len vtedy, ak tieto zmeny sú zanedbateľné a nemajú vplyv na celkový charakter cestovných služieb. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté. Spoločnosť BigXtra Vás bude o takýchto zmenách informovať bezodkladne pred začiatkom cesty na trvalom nosiči údajov jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.

(3) Ak je BigXtra nútená podstatne zmeniť niektoré zo základných znakov cestovných služieb (bod 4(2)) alebo sa odchyliť od osobitných požiadaviek, ktoré ste jej poskytli a ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte právo túto zmenu v primeranej lehote stanovenej BigXtra prijať alebo od nej odstúpiť bez zaplatenia náhrady alebo požadovať účasť na inom zájazde aspoň rovnakej hodnoty, pokiaľ je BigXtra schopná ponúknuť zodpovedajúci zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov pre Vás. Ak v stanovenej lehote neodpoviete spoločnosti BigXtra, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

(4) Ak by BigXtra mala za uskutočnenie zmenenej resp. náhradnej služby cestovného ruchu rovnocennej kvality nižšie náklady, rozdiel Vám bude vrátený.

5 Cestovné agentúry nie sú oprávnené samy potvrdzovať vedľajšie dohody. Ak na potvrdení rezervácie/faktúre nie je výslovne potvrdenie od spoločnosti BigXtra, požiadavky uvedené v žiadosti o rezerváciu sa považujú len za nezáväznú požiadavku, za ktoré nemožno poskytnúť žiadnu záruku.

5. Dopravné služby v prípade zájazdov a individuálnych turistických služieb vo forme zmlúv na letecké služby

Na cestovné časy rezervovaných letových dní oznámené v potvrdení rezervácie/faktúre sa vzťahuje právo na zmenu služieb v súlade s bodom 4 (2), a to tak v prípade balíkov služieb, ako aj v prípade individuálnych turistických služieb vo forme výlučne letových služieb.

6. Pasové, vízové a zdravotné predpisy vzťahujúce sa na zájazdy

BigXtra bude pred uzavretím zmluvy informovať výlučne cestujúcich, ktorí si objednali zájazd, o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o formalitách zdravotnej polície v cieľovej krajine vrátane približných termínov na získanie potrebných víz.

Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné očkovanie a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržiavania týchto predpisov, napr. úhradu nákladov spojených s odstúpením od zmluvy, znášate vy/cestujúci. To neplatí, ak BigXtra poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie. Spoločnosť BigXtra nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným diplomatickým zastúpením, ak ste vy/cestujúci poverili spoločnosť BigXtra obstaraním, pokiaľ spoločnosť BigXtra neporušila svoje vlastné povinnosti.

7. Minimálny počet účastníkov / odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich

Pokiaľ spoločnosť BigXtra v príslušných predzmluvných informáciách, ako aj v potvrdení rezervácie/faktúre uviedla minimálny počet účastníkov, ako aj časový okamih (lehota na odstúpenie od zmluvy 30 dní), do ktorého musí byť vyhlásenie doručené zákazníkovi najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov. Ak sa cestovná služba z tohto dôvodu neposkytne, spoločnosť BigXtra Vám bezodkladne vráti všetky platby, ktoré ste uhradili za zájazd. V prípade niektorých cestovných služieb si spoločnosť BigXtra vyhradzuje právo stanoviť inú lehotu na odstúpenie od zmluvy, ktorá Vám bude v tomto prípade oznámená pred rezerváciou.

8. Postúpenie zmluvy o zájazde

V súvislosti so zájazdom má cestujúci zákonné právo požiadať BigXtra, aby namiesto neho vstúpila do práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde iná osoba, a to prostredníctvom oznámenia na trvanlivom nosiči. Takéto vyhlásenie je urobené včas, ak ho BigXtra dostane 7 dní pred začiatkom cesty. BigXtra môže zniesť námietku proti postúpeniu, ak iná osoba nespĺňa zmluvné požiadavky na cestovanie. Ak bude zmluva o zájazde postúpená inou osobou, táto osoba a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú spoločnosti BigXtra za cenu zájazdu a za dodatočné náklady, ktoré vzniknú BigXtra (napr. na strane poskytovateľa služieb) v dôsledku postúpenia na inú osobu (napr. v dôsledku nutnosti rezervácie inej tarifnej triedy leteniek, nákladov na vystavenie letenky).

Za poskytnutie náhradnej osoby si spoločnosť BigXtra účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR.

9. Odstúpenie od zmluvy pred jej začiatkom Zmena rezervácie / oprava názvu / Uloženie cestovných dokladov

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Odstúpenie od zmluvy sa musí oznámiť BigXtra. Ak bola cestovná služba rezervovaná prostredníctvom cestovnej agentúry, odstúpenie od zmluvy možno oznámiť aj tejto agentúre.

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestovného ruchu



a) V prípade zrušenia zájazdu (odstúpenia od zmluvy) má BigXtra nárok na primeranú náhradu, pokiaľ za zrušenie zájazdu nezodpovedá alebo pokiaľ v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nevzniknú mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne ovplyvňujú uskutočnenie zájazdu alebo prepravu osôb do miesta určenia; okolnosti sú neodvrátiteľné a mimoriadne, ak sú mimo kontroly BigXtra a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri prijatí všetkých primeraných preventívnych opatrení.

Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania prvej zmluvnej služby balíka služieb cestovného ruchu (zájazdu). Tento dátum sa považuje aj za dátum začiatku cesty pre všetky ďalšie služby z tohto balíka služieb (zájazdu).

b) V prípade zrušenia jednotlivých služieb cestovného ruchu má BigXtra nárok na primeranú náhradu, pokiaľ BigXtra nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania každej jednotlivej zmluvnej služby cestovného ruchu. V prípade viacerých individuálnych služieb cestovného ruchu a ak nejde o balík služieb cestovného ruchu (zájazd), storno poplatky sa vypočítajú jednotlivito a potom sa spočítajú.

(2) BigXtra využíva možnosť paušalizovať nárok na náhradu škody, pričom zohľadňuje časový odstup medzi odstúpením od zmluvy a plánovaným začiatkom cesty, obvyklú a očakávanú úsporu výdavkov a očakávané výnosy vďaka inému využitiu. Ak nie ste vopred informovaní inak a v potvrdení rezervácie/faktúre nie je uvedené inak, na paušalizovanie sa vzťahujú ďalej uvedené lehoty a sadzby náhrad.

Len-Letenky NUR, letecká doprava s pravidelnou dopravou, námorná doprava (okrem plavby po Nile), XBig (balenie):

do 60. dní pred odchodom	35%
do 30. dňa pred odchodom	40%
do 15. dňa pred odchodom	70%
do 7. dňa pred začiatkom cesty	85%
od 1. dňa pred začiatkom cesty	90%
v deň začiatku cesty	95%

z ceny zájazdu.

Pre všetky cestovné služby, ktoré nie sú pokryté predchádzajúcim bodom (balíky cestovných služieb / individuálne služby cestovného ruchu), platí:

do 30 dní pred začiatkom cesty	25%
do 22. dňa pred začiatkom cesty	30%
do 15. dňa pred odchodom	40%
do 10. dňa pred začiatkom cesty	55%
do 7. dňa pred začiatkom cesty	75%
do 3. dňa pred začiatkom cesty	80%
od 1. dňa pred začiatkom cesty	85%
v deň začiatku cesty	95%

z ceny zájazdu.

(3) V zásade máte možnosť preukázať, že spoločnosť BigXtra neutrpela žiadnu alebo zanedbateľnú škodu. V takýchto prípadoch sa náhrada vypočíta individuálne, pričom sa zohľadnia ušetrené výdavky a výnosy z iného využitia.

(4) V prípade nenastúpenia na zájazd alebo nevyužitia jednotlivých služieb cestovného ruchu, ktoré bola BigXtra ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nárok na zaplatenie celej ceny zájazdu zostáva nedotknutý. V zásade sa však spoločnosť BigXtra v tomto prípade bude snažiť získať od poskytovateľa služieb náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré sa ušetrila v dôsledku

neuplatnenia nároku na službu. Pokiaľ BigXtra takého ušetréné náklady získala, uhradí ich zákazníkom.

(5) Zmeny rezervácie v zmysle následných zmien v rezervovaných cestovných službách zvyčajne nie sú možné.

Právo cestujúceho odstúpiť od zmluvy pred začiatkom cesty zostáva nedotknuté. To neplatí, ak je potrebná opätovná rezervácia, pretože BigXtra Vám neposkytlo žiadne informácie, resp. poskytol nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie. V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

(6) Za každú opravu alebo doplnenie mena, ktoré budú následne potrebné z dôvodu nesprávnych údajov poskytnutých žiadateľom/cestujúcim alebo z dôvodu následnej zmeny mena cestujúceho, sa účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR na osobu. Cestujúci má právo preukázať, že BigXtra nevznikli žiadne náklady alebo vznikli podstatne nižšie. Akékoľvek dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku opravy/doplnenia mena (napr. opätovné vystavenie leteniek) budú prenesené na cestujúceho.

(7) Ak obdobie medzi rezerváciou resp. prijatím platby a odchodom nie sú dostatočné na to, aby sa zabezpečilo včasné odovzdanie cestovných dokladov cestujúcemu prostredníctvom poštovej zásielky a je to potrebné na uskutočnenie cesty, spoločnosť BigXtra je oprávnená uložiť na vybraných letiskách letenky resp. iné cestovné doklady. Cena vypočítaná spoločnosťou BigXtra za túto službu predstavuje poplatok vo výške 30,- € za letenku resp. cestovný doklad a znáša ju cestujúci. Cestujúci si vyhradzuje právo preukázať, že BigXtra nevznikli žiadne resp. podstatne nižšie náklady.

10. Povinnosti cestujúceho poskytovať súčinnosť

(1) Cestujúci je povinný skontrolovať informácie a údaje v potvrdení o ceste - najmä správnosť osobných údajov - ihneď po jeho obdržaní a bezodkladne nahlásiť spoločnosti BigXtra akékoľvek odchýlky od rezervácie cesty alebo nepresnosti.

(2) Cestujúci je povinný skontrolovať úplnosť a súlad cestovných dokladov, ktoré dostane po úplnom zaplatení približne 2 týždne pred odchodom, s potvrdením o ceste. Ak v rozpore s očakávaniami nie sú cestovné doklady, ako sú letenky alebo hotelové poukazy, k dispozícii alebo sú neúplné najneskôr 1 týždeň pred odchodom, alebo ak sa cestovné doklady líšia od potvrdenia cesty, cestujúci musí okamžite kontaktnoť spoločnosť BigXtra.

(3) Ak si cestujúci sám alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie rezervuje ďalšie požiadavky na prestup, musí túto okolnosť zohľadniť, ako aj skutočnosť, že v samotnej preprave môže vždy dôjsť k meškaniu z rôznych dôvodov. V prípade potreby sa musí cestujúci pri rezervácii prestupnej dopravy najprv opýtať, či sú už známe presné časy. Pri rezervácii prestupnej dopravy musí cestujúci zohľadniť aj dostatočné časové intervaly pre prípadné meškание dopravy. Pri rezervácii prestupnej dopravy sa vo všeobecnosti odporúča zvoliť si tarifu, ktorá umožňuje cenovo výhodné prestupovanie.

(4) Ak sú na letenke uvedené iné časy letu, majú tieto časy prednosť pred inými časmi letu uvedenými v potvrdení o ceste.

(5) Cestujúci, ktorí cestujú letecky, sa musia dostať na letisko aspoň 2 hodiny pred plánovaným časom odletu. Ak cestujúci cestuje na letisko vlakom (napr. Rail and Fly), je povinný pri výbere vlakového spojenia zohľadniť prípadné meškание vlaku.

(6) Cestujúci musí získať informácie o konkrétnom čase spiatocného letu od miestnej agentúry uvedenej v cestovných dokladoch najneskôr 24 hodín, ale nie skôr ako 48 hodín pred plánovanou spiatocnou cestou.

11. Identifikácia prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 vás FTI týmto upozorňuje na povinnosť cestovnej kancelárie informovať Vás o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá bude poskytovať všetky dopravné služby pri lete tam a späť, a to pred uzavretím zmluvy, pokiaľ je táto letecká spoločnosť známa už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti odkazujeme na informácie o použitých leteckých spoločnostiach uvedené v popise príslušnej služby. Ak letecká spoločnosť ešte nebola určená, pred uzavretím zmluvy Vás budeme informovať o leteckej spoločnosti, ktorá bude let pravdepodobne prevádzkovať. Hneď ako bude určená letecká spoločnosť, zabezpečíme, aby ste tieto informácie dostali čo najskôr. To platí aj pre akúkoľvek zmenu leteckej spoločnosti, ktorá službu prevádzkuje.

12. Právo uplatniť reklamáciu/odstúpenie od zmluvy

(1) Ak cestovná služba nie je poskytnutá bez väd, môžete ako cestujúci požadovať nápravu od cestovnej kancelárie BigXtra. V tejto súvislosti ste povinní bezodkladne adresovať svoju reklamáciu kontaktnej osobe, ktorá Vám bola oznámená spolu s cestovnými dokladmi, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak túto kontaktnú osobu o reklamácií neinformujete, môže to mať za následok, že nebudete môcť voči spoločnosti BigXtra uplatniť žiadne nároky (zniženie, odškodnenie) za tieto závädy.

(2) Ak je služba cestovného ruchu výrazne znehodnotená vadou, cestujúci môže od zmluvy odstúpiť, ak BigXtra ani v primeranej lehote určenej cestujúcim neprijala príslušné nápravné opatrenia. Stanovenie lehoty sa nevzťahuje, ak náprava nie je možná, ak ju FTI odmieta alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

(3) Bez ohľadu na okamžité oznámenie vady na mieste sa všetky nároky na zľavu/náhradu škody musia uplatniť voči spoločnosti BigXtra. Toto uplatnenie nároku môžete podať aj prostredníctvom svojej cestovnej agentúry. Odporúča sa písomná forma.

13. Podnety a alternatívne riešenie sporov

(1) V súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmlvy máte právo akýkoľvek podnet doručovať priamo cestovnej agentúre, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil. Cestovná agentúra je povinná postúpiť doručený podnet cestovnej kancelárii bezodkladne. Deň doručenia podnetu cestovnej agentúre sa považuje za deň doručenia cestovnej kancelárii.

(2) V prípade, že nie ste spokojný so spôsobom, ktorým cestovná kancelária vybavila Vašu reklamáciu vady, alebo sa domnievate, že porušila Vaše práva, má právo obrátiť sa na cestovnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu. Ak cestovná kancelária na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť

neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(3) Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s cestovnou kanceláriou je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); máte právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obrátite.

(4) Môžete použiť na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu on-line platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná zodpovednosť spoločnosti BigXtra za škody, ktoré nie sú telesným zranením a neboli spôsobené zavinením, sú limitované na trojnásobnú cenu zájazdu. Akékoľvek Nároky presahujúce tento rámec na základe platných medzinárodných dohôd alebo na základe nich založených predpisov zostávajú týmto obmedzením zodpovednosti nedotknuté.

15. Poznámka o obmedzení zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť v medzinárodnej leteckej doprave sa v prípade úmrtia alebo telesného zranenia cestujúcich, oneskorenie cestujúcich a/alebo batožiny ako aj zničenia, straty alebo poškodenia batožiny podlieha predpisom Varšavského dohovoru alebo Montrealského dohovoru.

16. Poznámka k zodpovednosti dopravcov v námornej doprave za nehody

Zodpovednosť dopravcu pri preprave cestujúcich na mori sa v prípade úmrtia alebo telesného zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cestovních, ako aj v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou v prípade straty alebo poškodenia pomôcok na mobilitu alebo iného špecializovaného zariadenia riadi podľa nariadenia (ES) č. 392/2009 Európskeho parlamentu a Rady z 23.4.2009 o zodpovednosti za nehody prepravcovia cestujúcich po mori.

17. Cestovné poistenie

Ak nie je výslovné uvedené inak, cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúčame Vám uzavrieť poistenie storna cesty, poistenie zodpovednosti za škodu, zdravotné poistenie a úrazové poistenie. Podrobnosti o poistení si vyžiadajte v mieste rezervácie zájazdu.

18. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré poskytnete cestovnej agentúre BigXtra, budú elektronicky spracované a použité v rozsahu potrebnom na uzatvorenie, plnenie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a na poskytovanie služieb zákazníkom. Spoločnosť BigXtra pri zhromažďovaní, spracúvaní a používaní osobných údajov dodržiava ustanovenia GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestového ruchu



16. Váš zmluvný partner:

BigXtra Touristik GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,
80339 Mníchov,

Nemecko Telefón: +49 (0)89 71045 –
3137

E-mail: info@bigxtra.de

AG Mníchov, HRB 139717um

Stav: November 2021