

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestového ruchu pri rezerváciách v slovenských cestovných agentúrach



Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb spoločnosti FTI Touristik GmbH (ďalej len „FTI“) sa uskutočňuje na základe týchto cestovných a platobných podmienok, a to pre

• Zmluvy o balíku cestovných služieb (zájazdoch) ktoré zahŕňajú aj zájazdy so špeciálnym označením ako napríklad „XF“ a plavby.

• Zmluvy o individuálnych službách cestovného ruchu To zahŕňa:

- Zmluvy na čisto ubytovacie a stravovacie služby v hoteloch, rekreačných apartmánach a rekreačných domoch (predovšetkým „Len-hotel“)

- Zmluvy na čisto dopravné služby ako najmä o letových výkonných (predovšetkým „Len-let“ ako charterový let, pravidelný let alebo let s označením „FFLY“), prenájom auta alebo transferové služby bez ďalších cestovných služieb

- Zmluvy na iné individuálne služby cestovného ruchu, ako sú najmä vstupenky a lyžiarske lístky

s týmito odchýlkami:

Nasledujúce ustanovenia cestovných a platobných podmienok sa vzťahujú výlučne na zájazdy (a nie na individuálne služby cestovného ruchu):

3 (1) Poistenie proti platobnej neschopnosti
5. pasové, vízové a zdravotné predpisy
7. postúpenie zmluvy inému cestujúcemu
9. (1) a) Odstúpenie od zmluvy pred jej začiatkom /kompenzácia

Nasledujúci bod cestovných a platobných podmienok platí výhradne pre zájazdy a len pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o čisto leteckých službách (a nie pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme čisto ubytovacích služieb a iných individuálnych služieb cestovného ruchu) platí:

5. dopravné služby

Okrem toho Vás v príslušnom bode upozorňujeme na uplatnenie jednotlivých ustanovení týchto cestovných a platobných podmienok pre zájazdy a/alebo individuálne služby cestovného ruchu.

Rezervácie prenájatých vozidiel z programu „driveFTI“ a „Cars & Camper“ sú všeobecne vylúčené z uplatňovania týchto cestovných a platobných podmienok.

1. Uzavretie zmluvy

(1) Svojou rezerváciou (registráciou cesty) ponúkate spoločnosti FTI záväznú uzavretie zmluvy o Vami požadovaných cestovných službách.

Možnými rezervačnými kanálmi (napr. písomne, telefonicky, online atď.) sú najmä rezervácie prostredníctvom obchodníkov, ako sú cestovné agentúry, online cestovné portály a mobilní predajcovia alebo priamo prostredníctvom FTI. Často najprv dostanete od cestovnej agentúry potvrdenie o prijatí Vašej rezervácie.

(2) Po prijatí potvrdenia rezervácie/faktúry od FTI vzťahujúcej sa na Vami požadované cestovné služby (na Vami uvedenú adresu alebo e-mailovú adresu) alebo Vašou cestovnou agentúrou je zmluva medzi Vami a FTI uzatvorená.

2. Obmedzenia týkajúce sa prepravy tehotných cestujúcich a detí na plavbách

Upozorňujeme, že z bezpečnostných dôvodov a vzhľadom na obmedzenú lekársku starostlivosť na lodi platia nasledujúce obmedzenia prepravy:

Tehotné cestujúce, ktoré sa v čase naloženia nachádzajú do 21. týždňa tehotenstva, musia predložiť lekárske potvrdenie o spôsobilosti na cestovanie. Od 22. týždňa tehotenstva sa preprava odmieta. Deti mladšie ako tri mesiace v čase naloženia nebudú prepravované. Na všetkých trasách s tromi alebo viacerými po sebe nasledujúcimi dňami plavby platí pre deti v čase naloženia minimálny vek dvanásť mesiacov. Upozorňujeme na obvyklé obmedzenia prepravy pri cestovaní lietadlom.

3. Poistenie ochrany pre prípad úpadku výlučne pre zájazdy / Všeobecné platobné podmienky pre zájazdy a individuálne služby / Odstúpenie od zmluvy v prípade oneskorenej platby

(1) Pri rezervácii zájazdu dostanete spolu s potvrdením rezervácie/faktúrou doklad o poistení proti platobnej neschopnosti (potvrdenie o zabezpečení peňazí zákazníka od poisťovne Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlín) vzťahujúcej sa na všetky platby, ktoré máte uhradiť v súvislosti s Vami rezervovaným zájazdom.

(2) Platby za rezervovaný(-é) zájazd(-y) na základe predloženia dokladu o poistení uvedeného v bode (1) alebo za rezervované individuálne služby cestovného ruchu vykonáte takto:

a) Po prijatí potvrdenia rezervácie/faktúry je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % z celkovej ceny alebo v prípade zájazdov označených ako „XF“ 35 % z celkovej ceny. Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo požadovať za určité cestovné služby vyššiu zálohu, o ktorej Vás bude v tom prípade informovať pred rezerváciou.

Poistné za cestovné poistenie, ktoré ste si objednali prostredníctvom FTI (pozri bod 14), je splatné v plnej výške spolu so zálohou.

Zostatok je splatný 20 dní pred odchodom bez ďalších požiadaviek. Pri zmluvách uzavretých menej ako 20 dní pred odchodom je celková cena splatná okamžite. To neplatí, ak si FTI v popise služby vyhradila právo odstúpiť od zmluvy v súlade s bodom 6 (minimálny počet účastníkov/ odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich). V tomto prípade je zvyčajná platba splatná až po uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uvedenej v predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre a právo na odstúpenie od zmluvy nebolo uplatnené.

b) Platby uskutočnite priamo spoločnosti FTI na údaje účtu uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre, pokiaľ nie je v potvrdení rezervácie/faktúre výslovne uvedené právo cestovnej agentúry na inkaso. Ak je to možné, všetky platby by sa mali uskutočniť uvedením čísla transakcie uvedeného na potvrdení rezervácie/faktúre.

(3) V prípade oneskorenej alebo neúplnej úhrady zálohy alebo zostatku si spoločnosť FTI vyhradzuje právo po zaslaní upozornení s lehotou na zaplatenie odstúpiť od zmluvy a

požadovať náhradu škody v súlade so sadzbami za odstúpenie od zmluvy podľa článku 9 (2) v spojení so sadzbami náhrady škody uvedenými na konci týchto cestovných a platobných podmienok. Osobitné sadzby náhrady, ktoré sa od nich odchyľujú, sa uplatňujú, ak sú uvedené v opise služby alebo Vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené ako súčasť potvrdenia rezervácie/faktúry. FTI zohľadní aj iné možnosti príjmu. Zákazník má právo preukázať, že nedošlo k žiadnej alebo len nízkej škode.

4. Základné charakteristiky / zmena služieb / doplnkové dohody

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií poskytnutých FTI, z opisu služieb v katalógu alebo z prezentácie na vlastných webových stránkach organizátora na internete, ako aj z informácií v potvrdení rezervácie/faktúre od FTI, ktoré sa na ne odvolávajú. Opisy služieb v katalógoch alebo tiež na webových stránkach poskytovateľov služieb, ako sú hotely, nie sú pre FTI záväzné.

(2) FTI si vyhradzuje právo po uzavretí zmluvy a pred začiatkom cesty oznámiť zmenu základných vlastností cestovných služieb, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu a odchyľujú sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak je táto zmena zanedbateľná. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté. Spoločnosť FTI Vás bude o takýchto zmenách informovať bezodkladne pred začiatkom cesty na trvalom nosiči údajov jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.

(3) Ak je FTI nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov cestovných služieb alebo sa odchyliť od osobitných požiadaviek, ktoré ste jej poskytli a ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte právo túto zmenu v primeranej lehote stanovenej FTI prijať alebo od nej odstúpiť bez zaplatenia náhrady alebo požadovať účasť na inom zájazde aspoň rovnakej hodnoty, pokiaľ je FTI schopná ponúknuť zodpovedajúci zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov pre Vás. Ďalšie nároky týmto zostávajú nedotknuté. Ak v stanovenej lehote neodpoviete spoločnosti FTI, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

(4) Ak by FTI mala za uskutočnenie zmenenej resp. náhradnej služby cestovného ruchu rovnocennej kvality nižšie náklady, rozdiel Vám bude vrátený.

5. Pasové, vízové a zdravotné predpisy vzťahujúce sa na zájazdy

FTI bude pred uzavretím zmluvy informovať výlučne cestujúcich, ktorí si objednali zájazd, o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o formalitách zdravotnej polície v cieľovej krajine vrátane približných termínov na získanie potrebných víz. Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné očkovanie a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržiavania týchto predpisov, napr. úhradu nákladov spojených s odstúpením od zmluvy, znášate vy/cestujúci. To neplatí, ak FTI alebo ak je zájazd zmluvne dohodnutý prostredníctvom cestovnej agentúry, cestovná agentúra poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie. V tejto súvislosti je spoločnosť FTI zodpovedná aj za zavinenie svojich zástupcov.

6. Minimálny počet účastníkov / odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich

Pokiaľ spoločnosť FTI v príslušných predzmluvných informáciách, ako aj v potvrdení rezervácie/faktúre uvedla minimálny počet účastníkov, ako aj časový okamih (lehota na odstúpenie od zmluvy 30 dní), do ktorého musí byť vyhlásenie doručené zákazníkovi najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, spoločnosť FTI si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov. V prípade niektorých cestovných služieb si spoločnosť FTI vyhradzuje právo stanoviť inú lehotu na odstúpenie od zmluvy v rámci zákonom povolených možností, ktorá Vám bude v tomto prípade oznámená pred rezerváciou. Ak sa služba cestovného ruchu z tohto dôvodu neposkytne, spoločnosť FTI Vám bezodkladne vráti všetky platby, ktoré ste uhradili za zájazd. Cestujúci má právo požadovať účasť na inom zájazde minimálnej hodnoty, pokiaľ je FTI schopná ponúknuť zodpovedajúci zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov pre Vás.

7. Postúpenie zmluvy o zájazde

V súvislosti so zájazdom má cestujúci zákonné právo požiadať FTI, aby namiesto neho vstúpila do práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde iná osoba, a to prostredníctvom oznámenia na trvanlivom nosiči. Takéto vyhlásenie je urobené včas, ak ho FTI dostane 7 dní pred začiatkom cesty. FTI môže vzniesť námietku proti postúpeniu, ak iná osoba nespĺňa zmluvné požiadavky na cestovanie. Ak bude zmluva o zájazde postúpená inou osobou, táto osoba a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú FTI za cenu zájazdu a za dodatočné náklady, ktoré vzniknú FTI (napr. na strane poskytovateľov služieb) v dôsledku postúpenia na inú osobu (napr. v dôsledku nutnosti rezervácie inej tarifnej triedy leteniek, nákladov na vystavenie letenky).

8. Zmena rezervácie / oprava názvu

(1) V prípade zájazdov alebo aj individuálnych služieb cestovného ruchu vykoná FTI na Vašu žiadosť jednorazovú zmenu dátumu cesty, cieľovej destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy alebo v prípade individuálnych turistických služieb zmenu cestujúceho (zmenu rezervácie), a to v závislosti od dostupnosti do 30 dní pred príchodom, pokiaľ nie je vylúčená nižšie.

Za zmenu rezervácie sa okrem novej ceny zájazdu účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 € na osobu. Za zmenu rezervácie prenájatých vozidiel do začiatku obdobia prenájamu sa neplatí žiadny manipulačný poplatok.

Ak v dôsledku zmeny vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na vystavenie lístkov atď.), budú účtované osobitne. Zmena rezervácie je vylúčená v prípade nasledujúcich cestovných služieb:

- zájazdy:

Zájazdy s pravidelnými letmi, zájazdy s označením „XF“, plavby, okružné plavby akéhokoľvek druhu, obytné automobily a karavany

- individuálne služby cestovného ruchu: Lenety s označením „FFLY“, ostatné individuálne turistické služby, ako sú vstupenky, dopravné lístky a iné vstupenky

- Služby cestovného ruchu, za ktoré boli dohodnuté osobitné sadzby náhrad

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestovného ruchu pri rezerváciách v slovenských cestovných agentúrach



To neplatí, ak je zmena rezervácie potrebná, pretože Vám spoločnosť FTI neposkytla žiadne, nedostatočné alebo nesprávne informácie pred uzavretím zmluvy. V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

(2) Za každú opravu alebo doplnenie mena, ktoré bude následne potrebné z dôvodu nesprávnych údajov poskytnutých žiadateľom/cestujúcim alebo z dôvodu následnej zmeny mena cestujúceho, sa účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR na osobu. Cestujúci má právo preukázať, že FTI nevznikli žiadne alebo podstatne nižšie náklady. Akékoľvek dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku opravy/doplnenia mena (napr. opätovné vystavenie leteniek) bude znášať cestujúci.

9. Odstúpenie od zmluvy pred jej začiatkom

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Odstúpenie od zmluvy sa musí oznámiť FTI. Ak bola cestovná služba rezervovaná prostredníctvom cestovnej agentúry, odstúpenie od zmluvy možno oznámiť aj tejto agentúre.

a) V prípade zrušenia zájazdu (odstúpenia od zmluvy) má FTI nárok na primeranú náhradu, pokiaľ za zrušenie zájazdu nezodpovedá alebo pokiaľ v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nevzniknú mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvňujú uskutočnenie zájazdu alebo prepravu osôb do miesta určenia. Okolnosti sú neodvratiteľné a mimoriadne, ak sú mimo kontroly FTI a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri prijatí všetkých primeraných preventívnych opatrení.

Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania prvej zmluvnej služby balíka služieb cestovného ruchu (zájazdu). Tento dátum sa považuje aj za dátum začiatku cesty pre všetky ďalšie služby z tohto balíka služieb (zájazdu).

b) V prípade zrušenia jednotlivých služieb cestovného ruchu má FTI nárok na primeranú náhradu, pokiaľ FTI nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania každej jednotlivéj zmluvnej služby cestovného ruchu. V prípade viacerých individuálnych služieb cestovného ruchu a ak nejde o balík služieb cestovného ruchu (zájazd), storno poplatky sa vypočítajú jednotlivo a potom sa spočítajú.

(2) FTI využíva možnosť paušalizovať nárok na náhradu škody, pričom zohľadňuje časový odstup medzi odstúpením od zmluvy a plánovaným začiatkom cesty, obvyklú a očakávanú úsporu výdavkov a očakávané výnosy vďaka inému využitiu. Ak nie ste vopred informovaní inak a v potvrdení rezervácie/faktúre nie je uvedené inak, na paušalizovanie sa vzťahujú lehoty a sadzby náhrad uvedené na konci týchto cestovných a platobných podmienok v bode 9 (2).

(3) V zásade máte možnosť preukázať, že spoločnosť FTI neuplatnila žiadnu alebo zanedbateľnú škodu. V takýchto prípadoch sa náhrada vypočíta individuálne, pričom sa zohľadnia ušetrené výdavky a výnosy z iného využitia.

(4) V prípade nenastúpenia na zájazd alebo nevyužitia jednotlivých služieb cestovného ruchu, ktoré bola FTI ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nárok na zaplatenie celej ceny zájazdu zostáva nedotknutý. Pokiaľ FTI vznikli ušetrené náklady alebo pokiaľ FTI mohla získať výnosy iným využitím alebo ich zámerne nevyužila, FTI ich zákazníkovi uhradí.

10. Identifikácia prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 vás FTI týmto upozorňuje na povinnosť cestovnej kancelárie informovať Vás o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá bude poskytovať všetky dopravné služby pri lete tam a späť, a to pred uzavretím zmluvy, pokiaľ je táto letecká spoločnosť známa už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti odkazujeme na informácie o použitých leteckých spoločnostiach uvedené v popise príslušnej služby. Ak letecká spoločnosť ešte nebola určená, pred uzavretím zmluvy Vás budeme informovať o leteckej spoločnosti, ktorá bude letecky prevádzkovať. Hneď ako bude určená letecká spoločnosť, zabezpečíme, aby ste tieto informácie dostali čo najskôr. To platí aj pre akúkoľvek zmenu leteckej spoločnosti, ktorá službu prevádzkuje.

11. Právo uplatniť reklamáciu/odstúpenie od zmluvy

(1) Ste povinný s prihliadnutím na príslušné okolnosti bezodkladne oznámiť spoločnosti FTI akékoľvek porušenie zmluvy, vo ktorému došlo počas poskytovania služieb cestovného ruchu dohodnutých v zmluve. V tejto súvislosti ste povinní bezodkladne adresovať svoju reklamáciu kontaktnej osobe, ktorá Vám bola oznámená spolu s cestovnými dokladmi, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak túto kontaktnú osobu o reklamácií neinformujete, môže sa to považovať za nebalosť z Vašej strany.

(2) Ak cestovná kancelária FTI v rozpore so svojimi povinnosťami neodstráni nesúlad v primeranej lehote, ktorú ste jej určili, môžete situáciu odstrániť sami a požadovať od FTI náhradu potrebných nákladov. Lehotu nemusíte stanoviť, ak FTI odmietne odstrániť nesúlad alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

(3) Ak je služba cestovného ruchu výrazne znehodnotená vadou, cestujúci môže od zmluvy odstúpiť, ak FTI ani v primeranej lehote určenej cestujúcim neprijala príslušné nápravné opatrenia. Stanovenie lehoty sa nevyžaduje, ak náprava nie je možná, ak ju FTI odmietne alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

(4) Bez ohľadu na okamžité oznámenie vady na mieste sa všetky nároky na zľavu/náhradu škody musia uplatniť voči spoločnosti FTI. Toto uplatnenie nároku môžete podať aj prostredníctvom svojej cestovnej agentúry. Odporúča sa písomná forma.

12. Podnety a alternatívne riešenie sporov

(1) V súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy máte právo akýkoľvek podnet doručovať priamo cestovnej agentúre, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil. Cestovná agentúra je povinná postúpiť doručení podnet cestovnej kancelárii bezodkladne. Deň doručenia podnetu cestovnej agentúre sa považuje za deň doručenia cestovnej kancelárii.

(2) V prípade, že nie ste spokojný so spôsobom, ktorým cestovná kancelária vybavila Vašu reklamáciu vady, alebo sa domnievate, že porušila Vaše práva, má právo obrátiť sa na cestovnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu. Ak cestovná kancelária na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť

neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(3) Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s cestovnou kanceláriou je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhrs.sk/>); máte právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráťte.

(4) Môžete použiť na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu on-line platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Medzinárodné dohovory a nariadenia ES/EÚ

Vaše právo na zľavu z ceny alebo náhradu škody nemá vplyv na Vaše práva podľa nariadenia (ES) č. 261/2004 („Práva cestujúcich v leteckej doprave“), nariadenia (ES) č. 1371/2007 („Práva cestujúcich v železničnej doprave“), nariadenia (ES) č. 392/2009 („Zodpovednosť prepravcov cestujúcich po mori“), nariadenia (EÚ) č. 1177/2010 („Práva cestujúcich na mori a vnútrozemských vodných cestách“) a nariadenia (EÚ) č. 181/2011 („Práva cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave“), ako aj na základe medzinárodných dohôd. Máte tiež právo uplatniť si nároky podľa vyššie uvedených predpisov a medzinárodných dohôd. Zaplatená náhrada škody alebo zľava z ceny sa však započíta s právom na náhradu škody alebo zľavu z ceny, na ktoré má cestujúci nárok podľa vyššie uvedených predpisov alebo medzinárodných dohôd, a naopak, aby sa zabránilo bezdôvodnému obohateniu cestujúceho.

14. Cestovné poistenie

Ak nie je výslovne uvedené inak, cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúčame Vám uzavrieť poistenie storna cesty, poistenie zodpovednosti za škodu, zdravotné poistenie a úrazové poistenie. Podrobnosti o poistení si vyžiadajte v mieste rezervácie zájazdu.

15. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré poskytnete cestovnej kancelárii FTI, budú elektronicky spracované a použité v rozsahu potrebnom na uzatvorenie, plnenie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a na poskytovanie služieb zákazníkom. Spoločnosť FTI pri zhromažďovaní, spracúvaní a používaní osobných údajov dodržiava ustanovenia GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).

16. Váš zmluvný partner:

Cestovná kancelária FTI Touristik GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,

80339 Mníchov,

Nemecko Telefón: +43 (0)720 204 093

E-mail: info@fti.at

AG Mníchov, HRB 71745

k bodu 9 (2):

Sadzby náhrad za služby cestovného ruchu poskytované spoločnosťou FTI Touristik GmbH

Sadzby náhrad za balíky služieb (zájazdy), individuálne služby cestovného ruchu a ostatné individuálne služby cestovného ruchu uvedené v bode 9 (2) Vám dávame na vedomie nasledovne:

A. Individuálne sadzby náhrad

Osobitné sadzby náhrady, ktoré sa líšia od nižšie uvedených, sa uplatňujú, ak sú uvedené v popise príslušnej(-ých) služby(ieb) cestovného ruchu alebo ste na ne boli výslovne upozornení pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre.

B. Sadzby náhrad za balíky cestovných služieb (zájazdy)

B.1. Všetky balíky cestovných služieb vrátane výletných plavieb, kempingov a obytných automobilov, na ktoré sa nevzťahuje nasledujúci bod B.2:

do 30 dní pred začiatkom cesty 25%
od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty 30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 40%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty 50%
od 9. - 3. dňa pred začiatkom cesty 75%
od 2. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty 80% z ceny zájazdu.

B.2. Balík cestovných služieb s pravidelným letom a balíkom cestovných služieb s označením „XFTI“:

do 30 dní pred odchodom 35%
od 29. - 22. dňa pred odchodom 45%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 55%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty 65%
od 9. - 3. dňa pred začiatkom cesty 75%
od 2. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty 80% z ceny zájazdu.

C. Sadzby kompenzácie za jednotlivé služby cestovného ruchu

C.1. Individuálne služby cestovného ruchu, ako napr. „Len-hotel“, „Len-prázdninový dom“, „Len-prázdninový byt“, „Len-let“ ako charterový let, lety označené „FLY“, trajekty, transfery, prepravné listky, na ktoré sa nevzťahujú nasledujúce body C.2 - C.4:

do 30 dní pred odchodom	20%
od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty	30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom	40%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty	55%
od 9. - 3. dňa pred začiatkom cesty	75%
od 2. dňa pred odchodom do začiatku cesty	80%
z ceny zájazdu.	

C.2. Letecká doprava – individuálne služby ako pravidelná letecká doprava, medzikontinentálne lety, transpacifické lety a vnútroštátne lety v cieľovej oblasti: Podmienky leteckej spoločnosti platné v závislosti od Vami vybraného letu a tarify Vám v každom prípade oznámi predajné

Cestovné a platobné podmienky

pre zájazdy a individuálne služby cestovného ruchu pri rezerváciách v slovenských cestovných agentúrach



miesto, kde ste si zájazd rezervovali, a to ešte pred rezerváciou vybranej letenky.

C.3. Jednotlivé dopravné služby: Prenájom vozidla: Prenájom vozidiel, ktoré nie sú súčasťou programu "driveFTI" alebo "Cars & Camper", do 24 hodín pred začiatkom prenájmu: bezplatne.

C.4. Iné individuálne služby cestovného ruchu: Vstupenky na koncerty, operu, divadlo, muzikály, skipasy, green fee, prehliadky miest, vstupenky do múzeí, wellness balíčky:

Na tieto cestovné služby sa nevzťahujú paušálne storno sadzby. Namiesto toho sa výška náhrady určí v súlade so zákonnými predpismi, pričom sa zohľadní hodnota nákladov, ktoré FTI ušetrila, ako aj to, čo FTI získa iným využitím služby cestovného ruchu.